



# 上海民航职业技术学院 毕业生就业质量年度报告

2020 年

# 目 录

学校概况 .....	1
报告说明 .....	3
第一章 就业基本情况.....	5
一 毕业生规模和结构 .....	5
二 毕业生就业率及去向 .....	8
(一) 毕业生的就业率 .....	8
(二) 毕业去向分布 .....	11
(三) 未就业情况分析 .....	13
三 疫情影响 .....	14
(一) 疫情对毕业落实的影响 .....	14
(二) 疫情影响求职就业的主要方面 .....	14
四 就业流向 .....	15
五 毕业生的升学情况 .....	27
六 毕业生的创业情况 .....	28
七 职业资格证书获得情况 .....	29
第二章 就业主要特点.....	33
一 就业指导服务情况 .....	33
(一) 搭建信息平台, 优化就业服务 .....	33
(二) 提高政治站位, 出台帮扶举措 .....	33
(三) 落实“一生一策”, 实施精准帮扶 .....	34
(四) 加强校企合作, 创新培养机制 .....	34
(五) 扩大就业宣传, 加强思想引领 .....	34
(六) 调研就业质量, 提升服务水平 .....	35
二 创新创业教育情况 .....	40
(一) 重视创新创业工作, 整合校内校外资源 .....	40
(二) 引进培养双创师资, 提升双创指导水平 .....	40
(三) 扩展双创社团规模, 激发学生双创活力 .....	40
(四) 参与创新创业大赛, 提高学生竞赛水平 .....	41
(五) 培育孵化创业项目, 实现学生创业梦想 .....	41
(六) 开展创新创业评价, 优化双创指导效果 .....	41
三 .....	43
第三章 就业相关分析.....	44
一 收入分析 .....	44

二	专业相关度.....	51
三	就业满意度.....	53
四	职业期待吻合度.....	55
五	就业稳定性（以离职率来衡量） .....	57
六	职业发展和变化.....	59
（一）	毕业生职业发展情况.....	59
（二）	毕业生职位变化.....	61
<b>第四章</b>	<b>就业发展趋势分析 .....</b>	<b>64</b>
一	就业发展趋势性研判.....	64
（一）	专业发展趋势.....	64
（二）	专业就业市场前景分析.....	89
二	就业率变化趋势.....	103
三	就业特点变化趋势.....	106
（一）	职业变化趋势.....	106
（二）	行业变化趋势.....	106
（三）	用人单位变化趋势.....	107
（四）	就业地区变化趋势.....	108
四	就业质量变化趋势.....	109
（一）	月收入变化趋势.....	109
（二）	专业相关度变化趋势.....	113
（三）	就业满意度变化趋势.....	116
（四）	职业期待吻合度变化趋势.....	119
（五）	离职率变化趋势.....	121
<b>第五章</b>	<b>就业对教育教学的反馈 .....</b>	<b>125</b>
一	对人才培养的反馈.....	125
（一）	对学校的总体满意度.....	125
（二）	就业对教学的反馈.....	131
（三）	通用能力培养.....	135
二	对人才培养的改进.....	137
（一）	对招生工作的改进措施.....	137
（二）	对教育教学的调整举措.....	138
（三）	对专业设置的调整举措.....	139
（四）	对学生工作的改进举措.....	140
（五）	对生活服务的改进措施.....	141

# 图表目录

学校概况 .....	1
报告说明 .....	3
第一章 就业基本情况.....	5
图 1-1 本校 2020 届毕业生的性别结构 .....	5
表 1-1 毕业生的生源结构 .....	5
表 1-2 各系部毕业生人数 .....	6
表 1-3 各专业毕业生人数 .....	7
图 1-2 毕业生的就业率 .....	8
图 1-3 各系部毕业生的就业率 .....	9
图 1-4 各专业毕业生的就业率 .....	10
图 1-5 毕业去向分布 .....	11
表 1-4 各系部的毕业去向分布 .....	12
表 1-5 各专业的毕业去向分布 .....	12
图 1-6 “无工作，其他”人群的去向分布.....	13
图 1-7 疫情对毕业落实的影响 .....	14
图 1-8 疫情影响求职就业的主要方面.....	14
表 1-6 毕业生从事的主要职业类 .....	15
表 1-7 各系部毕业生实际从事的主要职业.....	15
表 1-8 各专业毕业生实际从事的主要职业.....	15
表 1-9 毕业生就业的主要行业类 .....	16
表 1-10 各系部毕业生实际就业的主要行业.....	16
表 1-11 各专业毕业生实际就业的主要行业.....	17
图 1-9 不同类型用人单位分布 .....	18
图 1-10 不同规模用人单位分布 .....	18
图 1-11 各系部毕业生的用人单位类型分布.....	19
图 1-12 各专业毕业生的用人单位类型分布.....	20
图 1-13 各系部毕业生的用人单位规模分布.....	22
图 1-14 各专业毕业生的用人单位规模分布.....	23
图 1-15 毕业生在行业一流企业就业的比例.....	25
图 1-16 毕业生在中国 500 强企业就业的情况.....	25
图 1-17 毕业生在上海就业的比例 .....	26
表 1-12 主要就业城市分布 .....	26
图 1-18 毕业生的升学比例 .....	27
图 1-19 毕业生自主创业的原因分布（合并数据） .....	28
图 1-20 毕业生获得职业资格证书的比例.....	29

图 1-21 各专业毕业生获得职业资格证书的比例.....	30
<b>第二章 就业主要特点.....</b>	<b>33</b>
图 2-1 毕业生收到面试机会数及录用通知数 .....	35
图 2-2 毕业生求职周期及求职成本 .....	36
图 2-3 毕业生对就业服务工作的总体满意度 .....	37
图 2-4 毕业生接受就业服务工作的比例及有效性评价（多选） .....	37
图 2-5 各系部毕业生对就业服务工作的总体满意度.....	38
图 2-6 毕业生获得第一份工作的渠道 .....	39
图 2-7 毕业生接受母校提供的创新创业教育及认为其有效的比例（多选） .....	42
<b>第三章 就业相关分析.....</b>	<b>44</b>
图 3-1 毕业生的月收入 .....	44
图 3-2 各系部毕业生的月收入 .....	45
图 3-3 各专业毕业生的月收入 .....	46
图 3-4 毕业生享受“五险一金”情况 .....	47
图 3-5 各系部毕业生享受“五险一金”情况 .....	48
图 3-6 各专业毕业生享受“五险一金”情况 .....	49
图 3-7 毕业生的工作与专业相关度 .....	51
图 3-8 各系部毕业生的工作与专业相关度 .....	51
图 3-9 各专业毕业生的工作与专业相关度 .....	52
图 3-10 毕业生就业满意度 .....	53
图 3-11 各系部毕业生的就业满意度 .....	53
图 3-12 各专业毕业生的就业满意度 .....	54
图 3-13 毕业生的职业期待吻合度 .....	55
图 3-14 各专业毕业生的职业期待吻合度 .....	56
图 3-15 毕业生的离职率 .....	57
图 3-16 各系部毕业生的离职率 .....	57
图 3-17 各专业毕业生的离职率 .....	58
图 3-18 毕业生有过薪资或职位提升的比例 .....	59
图 3-19 各系部毕业生有过薪资或职位提升的比例.....	59
图 3-20 各专业毕业生有过薪资或职位提升的比例.....	60
图 3-21 毕业生有过转岗的比例 .....	61
图 3-22 各系部毕业生有过转岗的比例 .....	61
图 3-23 各专业毕业生有过转岗的比例 .....	62
<b>第四章 就业发展趋势分析 .....</b>	<b>64</b>
图 4-1 就业率变化趋势 .....	103
图 4-2 各系部毕业生的就业率 .....	104

图 4-3 各专业毕业生的就业率 .....	104
表 4-1 主要职业类需求变化趋势 .....	106
表 4-2 主要行业类需求变化趋势 .....	106
图 4-4 不同类型用人单位需求变化趋势 .....	107
图 4-5 不同规模用人单位需求变化趋势 .....	107
图 4-6 毕业生在上海就业的变化趋势 .....	108
图 4-7 月收入变化趋势 .....	109
图 4-8 各系部毕业生的月收入 .....	110
图 4-9 各专业毕业生的月收入 .....	111
图 4-10 专业相关度变化趋势 .....	113
图 4-11 各系部毕业生的工作与专业相关度 .....	113
图 4-12 各专业毕业生的工作与专业相关度 .....	114
图 4-13 就业满意度变化趋势 .....	116
图 4-14 各系部毕业生的就业满意度 .....	117
图 4-15 各专业毕业生的就业满意度 .....	118
图 4-16 职业期待吻合度变化趋势 .....	119
图 4-17 各专业毕业生的职业期待吻合度 .....	120
图 4-18 毕业半年内的离职率变化趋势 .....	121
图 4-19 各系部毕业生的离职率 .....	122
图 4-20 各专业毕业生的离职率 .....	123
<b>第五章 就业对教育教学的反馈 .....</b>	<b>125</b>
图 5-1 毕业生对母校的推荐度 .....	125
图 5-2 各系部毕业生对母校的推荐度 .....	126
图 5-3 各专业毕业生对母校的推荐度 .....	127
图 5-4 毕业生对母校的满意度 .....	128
图 5-5 各系部毕业生对母校的满意度 .....	129
图 5-6 各专业毕业生对母校的满意度 .....	130
图 5-7 毕业生对母校的教学满意度 .....	131
图 5-8 各系部毕业生的教学满意度 .....	132
图 5-9 各专业毕业生的教学满意度 .....	133
图 5-10 工作中最重要的通用能力（多选） .....	135
图 5-11 母校学习经历对各项通用能力的影响 .....	136

## 学校概况

上海民航职业技术学院始源于1980年在民航上海管理局教导队基础上成立的民航上海管理局技工学校。1985年经上海市批准，在民航上海管理局技工学校基础上成立民航上海中等专业学校，隶属于中国民用航空局，同时保留技工学校（该技工学校于1998年停办）。2002年，民航上海中等专业学校作为上海交通大学职业技术学院南校区，开始了为期11年的大专层次学历教育。2012年5月，在民航上海中等专业学校基础上成立上海民航职业技术学院。学院是一所面向行业，致力于培养具有大专学历层次、培养服务于民航和社会发展所需的一线高素质、高技能型人才的高职院校。

学院现有徐汇校区（上海市徐汇区龙华西路1号）和浦东校区（上海市浦东新区学海路100号、学海路28号）两个校区，总占地面积680多亩。徐汇校区定位于学院行政中心、部分全日制学历教育（航空乘务系）、成人继续教育（继续教育部）、网络数据中心以及民航在职岗位培训基地；浦东校区定位于以全日制学历教育为主（航空运输系、航空维修系、空港管理系、航空制造系、基础教学部），中外合作办学基地以及具有民航特色的专业实训基地和产学研培训中心。学院目前现有教职员工约400人，在校学生约8000人，学院根据民航局与自身发展规划要求，至“十三五”末期，在校生规模将达到9000-10000人。

学院坚持应用型技能型人才培养定位，聚焦民航特色专业优势，致力于推进内涵式建设发展，目前设置专业有民航运输、民航运输（民航电子商务）、民航运输（航空旅游服务）、航空物流、机场运行（民航机场气象观测）、机场运行（航空港管理）、民航安全技术管理、空中乘务、民航空中安全保卫、飞机机电设备维修、飞机电子设备维修、飞行器制造技术、飞机结构修理、航空地面设备维修、通用航空器维修（直升机维修）、飞机机电设备维修（中外合作办学）等。其中飞机机电设备维修、空中乘务两个专业是上海市市级重点建设专业，《飞机发动机原理与结构》、《危险品航空运输》课程是上海市市级精品课程。

学院具有良好的高等职业教育办学条件，实训设施设备配置领先、功能齐全，符合民航局对岗位在职培训的设备技术要求，各专业的师资队伍具有丰富的实践教学经验，历届毕业生深受民航企事业单位欢迎，在业界具有良好的声誉。学院拥有多架教学用飞机和一流的专业实训设施，是上海市首家同时拥有民用航空器维修培训（CCAR-147部学院）、民用航空器维修人员执照考试（CCAR-66部考点）资质的院校；也是中国航空运输协会和国际航空运输协会授权培训机构，承担着民航各类企业在职人员培训，培训范围辐射全国。

学院坚持立德树人的根本任务，全面推进素质教育，大力培育社会主义核心价值观，弘扬与践行当代民航精神、工匠精神。学院坚持“立足华东、服务民航、特色鲜明、社会满意”的办学定位，秉承“志高行远、厚德尚能”校训精神，深化教学改革、优化专业结构、强化综合



素质，努力参与构建现代民航职教体系，着力提升高等职业技术教育办学能力，培养具有一定理论知识和较强实践能力、服务于行业和社会发展所需的一线高素质、高技能型人才，为实现不断提高人才培养质量的奋斗目标而不懈努力，早日建成“特色鲜明、国内一流”的民航高等职业院校。



## 报告说明

高校毕业生就业质量是高等学校教育教学和人才培养质量的重要反映。为了全面系统反映学校毕业生就业工作情况，进一步推动就业、招生和人才培养的联动，并不断健全和完善就业与人才培养良性互动的长效机制，学校根据《教育部关于应对新冠肺炎疫情做好 2020 届全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》（教学〔2020〕2 号）、《教育部办公厅关于编制发布高校毕业生就业质量年度报告的通知》（教学厅函〔2013〕25 号）等文件精神，结合学校实际情况，编制发布本报告。

本报告内容包括毕业生就业基本情况、就业特点、就业相关分析、就业发展趋势以及对教育教学的反馈。本报告数据主要来源于：

1. 第三方专业机构调研数据。

毕业生调研数据：调查面向全校 2020 届毕业生，共回收有效问卷 1226 份，回收问卷数量占毕业生总人数的 52.0%，主要涵盖就业特点、就业相关分析、就业对教育教学的反馈等方面内容。

2. 上海民航职业技术学院就业指导中心在上海市高校就业综合服务与管理平台上报的

2020 届毕业生生源数据及就业去向数据。数据统计截止日期为 2020 年 9 月 1 日，主要涵盖毕业生生源规模及毕业去向等内容。

# 就业

## 基本情况



# 第一章 就业基本情况

毕业生的就业基本情况反映了毕业生毕业后的基本去向。本章主要从毕业生的就业率及去向、职业和行业流向、毕业生升学和自主创业情况来展现本校毕业生就业的基本情况。

## 一 毕业生规模和结构

### 1. 总毕业生人数

上海民航职业技术学院 2020 届总毕业生人数为 2359 人。

### 2. 毕业生的性别结构

从性别结构来看，男生共 1382 人，占比 58.6%；女生共 977 人，占比 41.4%，男生占比高于女生。

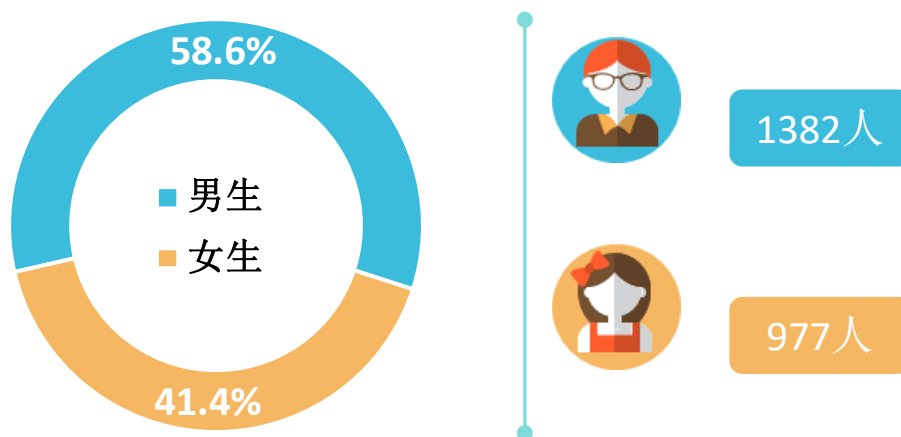


图 1-1 本校 2020 届毕业生的性别结构

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

### 3. 毕业生的生源结构

本校 2020 届毕业生以上海（54.7%）本地生源为主，同时也分布在山东、浙江、安徽等省份。

表 1-1 毕业生的生源结构

生源地	毕业生所占比例（%）
上海	54.7
山东	7.3
浙江	4.6
安徽	4.5
江苏	2.7
江西	2.3

生源地	毕业生所占比例 (%)
陕西	2.0
辽宁	1.7
重庆	1.7
山西	1.7
黑龙江	1.6
福建	1.6
河南	1.3
四川	1.3
河北	1.3
广东	1.1
宁夏	1.1
内蒙古	1.1
甘肃	0.8
西藏	0.8
湖北	0.8
海南	0.7
湖南	0.6
青海	0.6
贵州	0.4
吉林	0.4
新疆	0.4
云南	0.3
广西	0.3
天津	0.2
北京	0.1

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

#### 4. 各系部及专业毕业生人数

本校 2020 届毕业生分布在 5 个系部，其中规模较大的系部是航空运输系、航空维修系、航空乘务系、空港管理系。

表 1-2 各系部毕业生人数

系部名称	毕业生人数 (人)
航空运输系	678
航空维修系	611
航空乘务系	545
空港管理系	435
航空制造系	90

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

本校 2020 届毕业生分布在 19 个专业，其中规模较大的专业是民航运输、空中乘务、民航运输（航空旅游服务）。

表 1-3 各专业毕业生人数

专业名称	毕业生人数（人）
民航运输	352
空中乘务	307
民航运输（航空旅游服务）	209
民航安全技术管理	180
飞机机电设备维修	166
民航空中安全保卫	127
空中乘务（中高职贯通培养）	111
飞机电子设备维修	102
民航运输（民航电子商务）	95
飞行器制造技术	90
飞机结构修理	89
航空物流	88
飞机机电设备维修（中外合作办学）	85
民航运输（中高职贯通培养）	78
飞机机电设备维修（中高职贯通培养）	75
航空物流（中高职贯通培养）	65
通用航空器维修（直升机维修）	49
机场运行（民航机场气象观测）	46
航空地面设备维修	45

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

## 二 毕业生就业率及去向

就业率反映了毕业生毕业的落实情况，按照教育部公布的高校毕业生就业率的计算公式为：

**毕业生就业率**=（已就业毕业生人数÷毕业生总人数）×100%

**毕业生总人数**=已就业毕业生人数+待就业毕业生人数+暂时不就业毕业生人数

已就业毕业生包括：就业、升学。

### （一） 毕业生的就业率

#### 1. 毕业生的就业率

截止 2020 年 9 月 1 日，本校 2020 届毕业生的就业率为 91.78%，多数毕业生已落实就业。

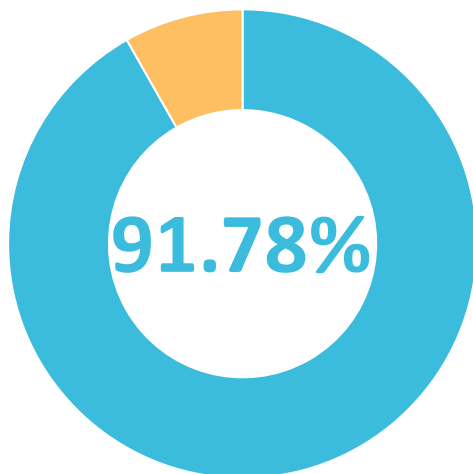


图 1-2 毕业生的就业率

注：2020 届就业率统计截止时间为 2020 年 9 月 1 日。

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

## 2. 各系部及专业的就业率

本校 2020 届毕业生中，就业率较高的系部是航空制造系、航空乘务系（分别为 100.00%、99.45%），就业率较低的系部是空港管理系（84.83%）、航空运输系（86.87%）。

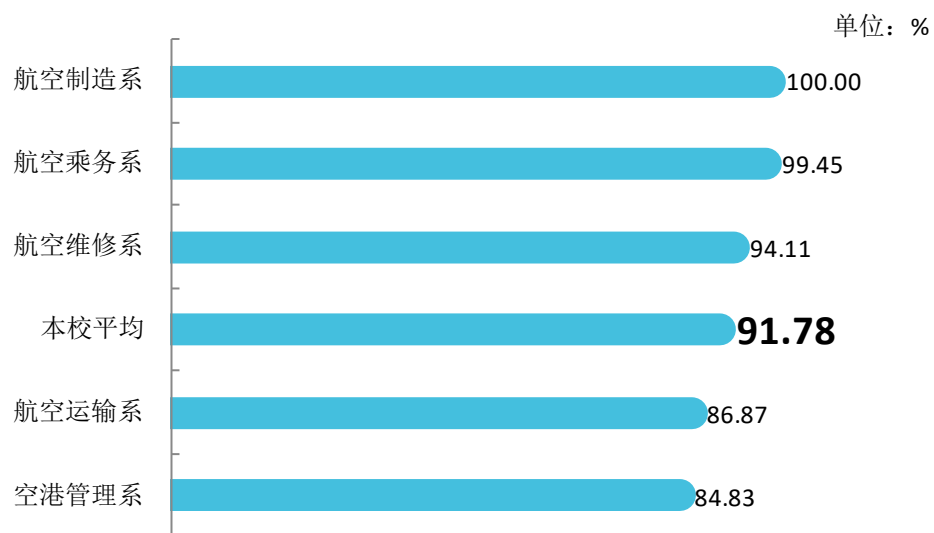


图 1-3 各系部毕业生的就业率

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

本校 2020 届毕业生中，就业率较高的专业是航空地面设备维修、飞行器制造技术（均为 100.00%），就业率较低的专业是机场运行（民航机场气象观测）（69.57%）。

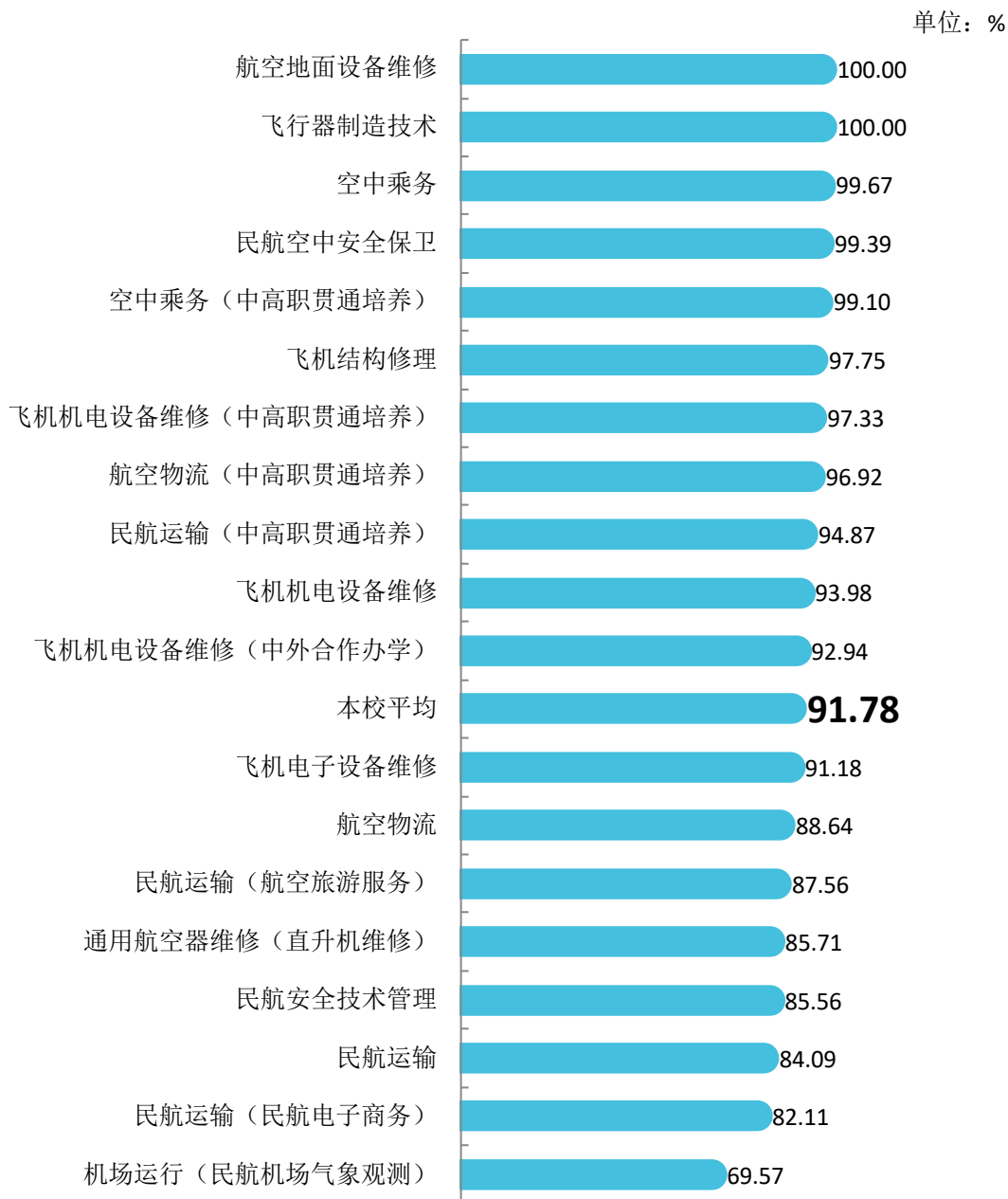


图 1-4 各专业毕业生的就业率

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。



## （二） 毕业去向分布

### 1. 毕业去向分布

毕业生毕业后的去向可以反映高校的人才培养定位达成情况，本届毕业生毕业后以协议就业为主（66.34%），其后依次是合同就业（15.01%）、灵活就业（4.75%）等，充分体现了本校培养高素质技术技能型人才的办学特点。

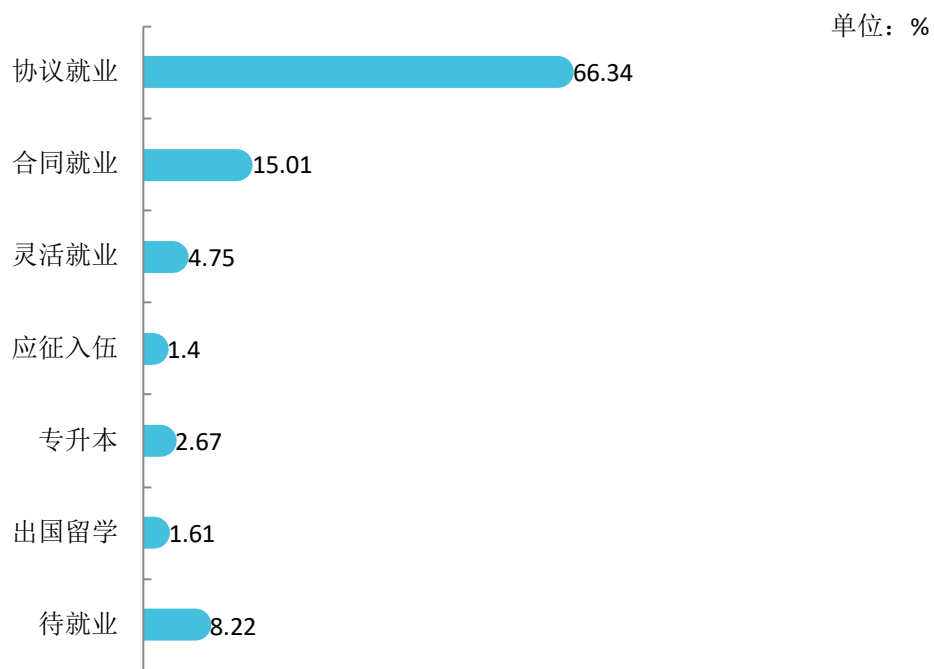


图 1-5 毕业去向分布

注：图中数据均保留两位小数，由于四舍五入，相加可能不等于 100%，下同。

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

## 2. 各系部及专业的毕业去向

本校 2020 届各系部毕业生具体就业去向如下, 其中各系部毕业生毕业后的去向均以协议就业为主。同时, 航空维修系的毕业生选择毕业后出国留学的比例相对于其他系部较高, 航空运输系毕业生选择专升本的比例相对于其他系部较高。

表 1-4 各系部的毕业去向分布

单位: %

系部名称	协议就业	合同就业	灵活就业	应征入伍	专升本	出国留学	待就业
航空乘务系	88.81	9.54	0.37	0.37	0.37	0.00	0.55
航空制造系	83.33	10.00	5.56	0.00	1.11	0.00	0.00
航空维修系	70.38	9.98	3.76	1.80	2.29	5.89	5.89
航空运输系	52.51	24.63	3.69	1.62	4.28	0.15	13.13
空港管理系	50.57	14.94	13.10	2.07	3.91	0.23	15.17

数据来源: 上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

本校 2020 届各专业毕业生就业去向分布如下表所示, 可见多数专业毕业生的毕业去向均为协议就业, 而航空物流(中高职贯通培养)专业毕业生的就业去向以合同就业为主。

表 1-5 各专业的毕业去向分布

单位: %

专业名称	协议就业	合同就业	灵活就业	应征入伍	专升本	出国留学	待就业
空中乘务	91.53	7.17	0.33	0.00	0.65	0.00	0.33
民航空中安全保卫	87.40	10.24	0.00	1.57	0.00	0.00	0.79
飞行器制造技术	83.33	10.00	5.56	0.00	1.11	0.00	0.00
空中乘务(中高职贯通培养)	82.88	15.32	0.90	0.00	0.00	0.00	0.90
航空地面设备维修	82.22	11.11	0.00	4.44	0.00	2.22	0.00
飞机结构修理	80.90	6.74	5.62	3.37	1.12	0.00	2.25
飞机机电设备维修	80.12	5.42	5.42	0.00	3.01	0.00	6.02
飞机机电设备维修(中高职贯通培养)	80.00	9.33	4.00	1.33	2.67	0.00	2.67
飞机电子设备维修	65.69	18.63	0.98	2.94	2.94	0.00	8.82
民航运输(中高职贯通培养)	60.26	29.49	1.28	0.00	3.85	0.00	5.13
民航安全技术管理	57.22	9.44	12.78	2.78	3.33	0.00	14.44
航空物流	55.68	17.05	7.95	1.14	6.82	0.00	11.36
民航运输	54.26	21.59	3.98	2.27	1.70	0.28	15.91
民航运输(航空旅游服务)	51.20	18.18	12.44	1.91	3.83	0.00	12.44
通用航空器维修(直升机维修)	51.02	24.49	4.08	2.04	4.08	0.00	14.29
民航运输(民航电子商务)	50.53	23.16	1.05	2.11	5.26	0.00	17.89
飞机机电设备维修(中外合作办学)	42.35	3.53	3.53	1.18	1.18	41.18	7.06
航空物流(中高职贯通培养)	32.31	47.69	3.08	0.00	13.85	0.00	3.08

专业名称	协议 就业	合同 就业	灵活 就业	应征 入伍	专升本	出国 留学	待就业
机场运行（民航机场气象观测）	21.74	21.74	17.39	0.00	6.52	2.17	30.43

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

### （三） 未就业情况分析

本校未落实去向且暂不求职或者准备升学的毕业生中，分别有 19%、10%正在参加职业技能培训或准备公务员（事业单位）考试，另有 66%的人有其他打算。

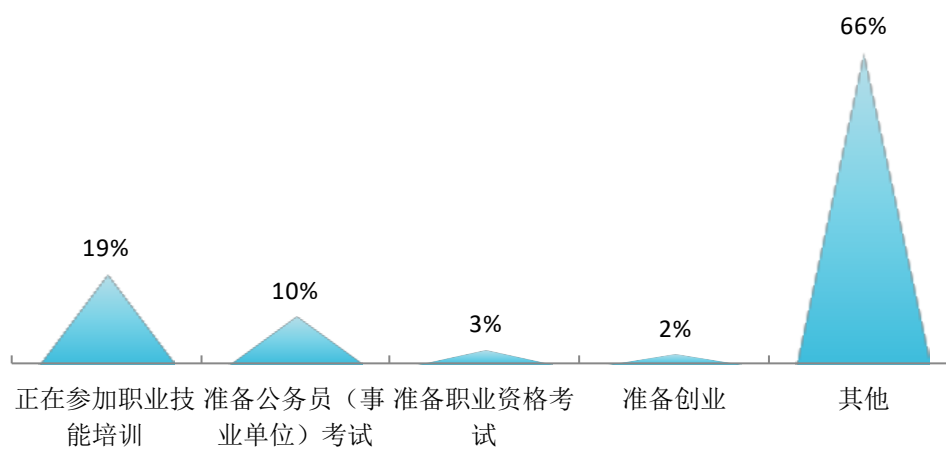


图 1-6 “无工作，其他”人群的去向分布

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

### 三 疫情影响

#### （一） 疫情对毕业落实的影响

本校 2020 届六成以上（63%）毕业生认为疫情对求职就业影响较大。

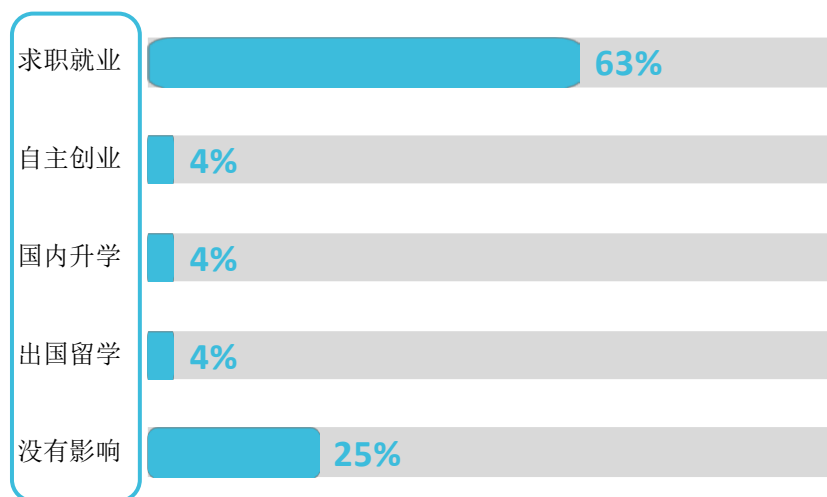


图 1-7 疫情对毕业落实的影响

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

#### （二） 疫情影响求职就业的主要方面

本校 2020 届认为疫情对求职就业影响较大的毕业生中，均有 66% 的人认为招聘岗位减少，就业难度加大以及求职、实习、面试等进程受影响。

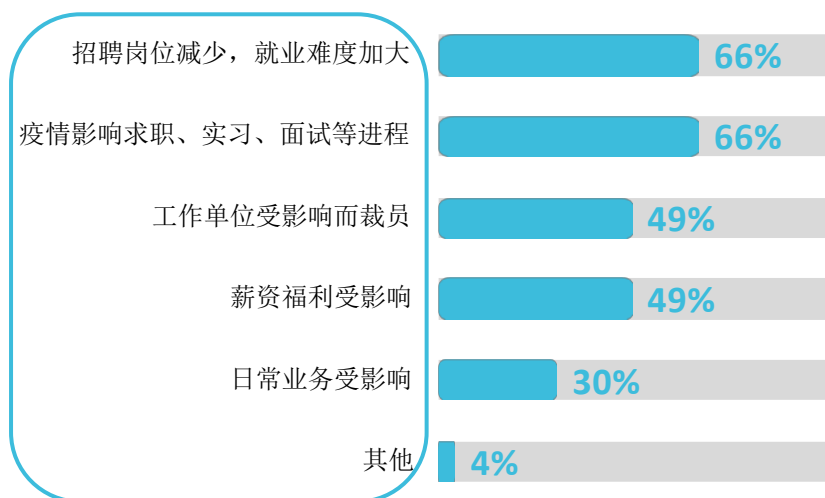


图 1-8 疫情影响求职就业的主要方面

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## 四 就业流向

### 1. 毕业生的职业流向

本校 2020 届毕业生从事的主要职业类如下表所示。本校 2020 届毕业生就业量较大的职业类为交通运输/邮电（34.2%）、航空机械/电子（19.4%）、行政/后勤（9.4%）。

表 1-6 毕业生从事的主要职业类

职业类名称	占本校就业毕业生的人数百分比（%）
交通运输/邮电	34.2
航空机械/电子	19.4
行政/后勤	9.4
销售	6.0
餐饮/娱乐	3.4

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

### 2. 各系部及专业的职业流向

本校 2020 届各系部及专业毕业生主实际从事的职业以航空乘务员、民用航空器维护人员、航空电子技术人员为主，毕业生的就业岗位选择符合系部、专业的培养特色。例如航空维修系毕业生从事的主要职业为民用航空器维护人员；空中乘务专业毕业生主要从事航空乘务员的工作。

表 1-7 各系部毕业生实际从事的主要职业

系部名称	本校该系部毕业生从事的主要职业
航空乘务系	航空乘务员；行政秘书和行政助理；文员
航空维修系	民用航空器维护人员；航空维护与操作人员；航空电子技术人员
航空运输系	货运代理；运输服务员（不包括航空乘务员和行李搬运工）；文员
航空制造系	民用航空器维护人员；航空维护与操作人员
空港管理系	文员；行政秘书和行政助理

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

表 1-8 各专业毕业生实际从事的主要职业

系部名称	专业名称	本校该专业毕业生从事的主要职业	比例（%）
航空乘务系	空中乘务	航空乘务员	65.7
航空乘务系	空中乘务（中高职贯通培养）	航空乘务员	61.8
航空乘务系	民航空中安全保卫	航空乘务员	68.3

系部名称	专业名称	本校该专业毕业生从事的主要职业	比例 (%)
航空维修系	飞机电子设备维修	民用航空器维护人员	29.2
航空维修系	飞机机电设备维修	民用航空器维护人员	32.6
航空维修系	飞机机电设备维修 (中高职贯通培养)	民用航空器维护人员	38.5
航空维修系	飞机结构修理	民用航空器维护人员	19.0
航空维修系	航空地面设备维修	航空运输服务业	20.8
航空维修系	通用航空器维修 (直升机维修)	民用航空器维护人员	54.5
航空运输系	航空物流	货运代理	33.3
航空运输系	民航运输	运输服务员 (不包括航空乘务员和行李搬运工)	14.5
航空制造系	飞行器制造技术	民用航空器维护人员	33.9

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

### 3. 毕业生的行业流向

本校 2020 届毕业生就业的主要行业类如下表所示。本校 2020 届毕业生就业量较大的行业类为运输业 (39.5%)、交通运输设备制造业 (10.5%)。

表 1-9 毕业生就业的主要行业类

行业类名称	占本校就业毕业生的人数百分比 (%)
运输业	39.5
交通运输设备制造业	10.5
教育业	4.3
行政、商业和环境保护辅助业	4.2
零售业	3.9

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

### 4. 各系部及专业的行业流向

从系部和专业层面来看，本校各系部及专业毕业生主要服务于航空运输服务业、航空产品和零件制造业、发动机/涡轮机与动力传输设备制造业等，毕业生的就业领域与系部、专业的行业定位相吻合。例如航空乘务系、航空维修系毕业生主要服务于航空运输服务业、航空产品和零件制造业。

表 1-10 各系部毕业生实际就业的主要行业

系部名称	本校该系部毕业生就业的主要行业
航空乘务系	航空运输服务业；定期航班运输业；教育辅助服务业
航空维修系	航空运输服务业；航空产品和零件制造业；发动机、涡轮机与动力传输设备制造业

系部名称	本校该系部毕业生就业的主要行业
航空运输系	航空运输服务业；物流仓储业；货物运输代理业
航空制造系	航空产品和零件制造业；航空运输服务业
空港管理系	航空运输服务业

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

表 1-11 各专业毕业生实际就业的主要行业

系部名称	专业名称	本校该专业毕业生就业的主要行业	比例 (%)
航空乘务系	空中乘务	航空运输服务业	56.7
航空乘务系	空中乘务（中高职贯通培养）	航空运输服务业	56.9
航空乘务系	民航空中安全保卫	航空运输服务业	48.8
航空维修系	飞机电子设备维修	航空运输服务业	29.2
航空维修系	飞机机电设备维修	航空产品和零件制造业	32.6
航空维修系	飞机机电设备维修（中高职贯通培养）	航空产品和零件制造业	38.5
航空维修系	飞机结构修理	航空运输服务业	19.0
航空维修系	航空地面设备维修	航空运输服务业	20.8
航空维修系	通用航空器维修（直升机维修）	航空运输服务业	54.5
航空运输系	航空物流	航空运输服务业	22.7
航空运输系	民航运输	航空运输服务业	28.3
航空制造系	飞行器制造技术	航空产品和零件制造业	28.1
空港管理系	机场运行（民航机场气象观测）	航空运输服务业	25.0
空港管理系	民航安全技术管理	航空运输服务业	24.0
空港管理系	民航运输（航空旅游服务）	航空运输服务业	4.3

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## 5. 毕业生的用人单位流向

本校 2020 届毕业生主要就业的用人单位类型是国有企业（54%），其次是民营企业/个体（34%）；毕业生主要就业于 1000 人以上（65%）规模的大型用人单位。

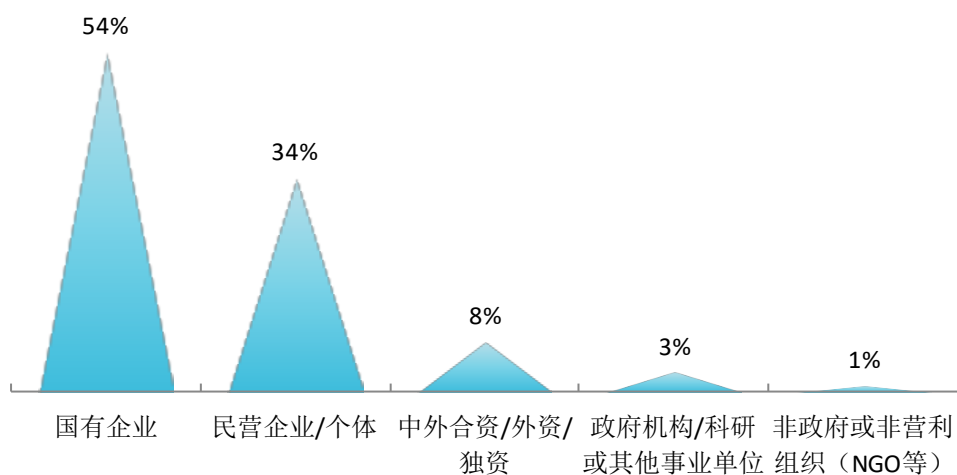


图 1-9 不同类型用人单位分布

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

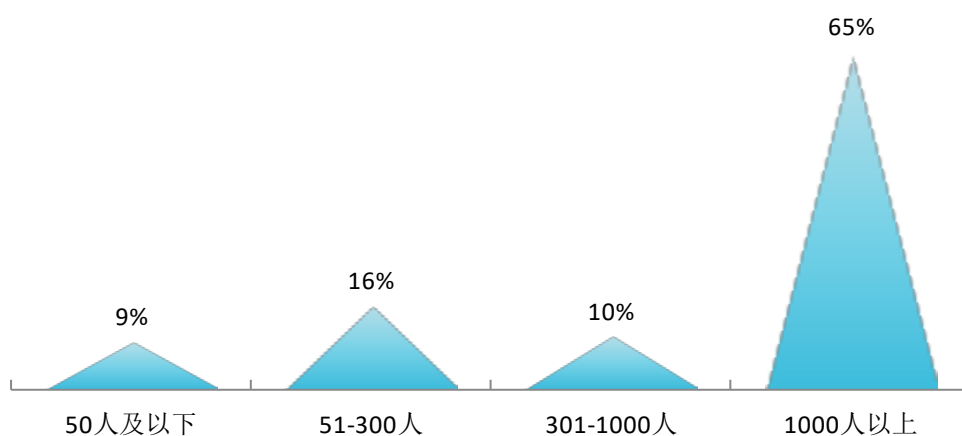


图 1-10 不同规模用人单位分布

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



## 6. 各系部及专业的用人单位流向

本校 2020 届多数系部毕业生所在的用人单位类型均以国有企业为主，例如航空制造系、航空乘务系分别有 75%、70% 的毕业生在国有企业就业；而航空运输系、空港管理系分别有 50%、51% 的毕业生在民营企业/个体就业。

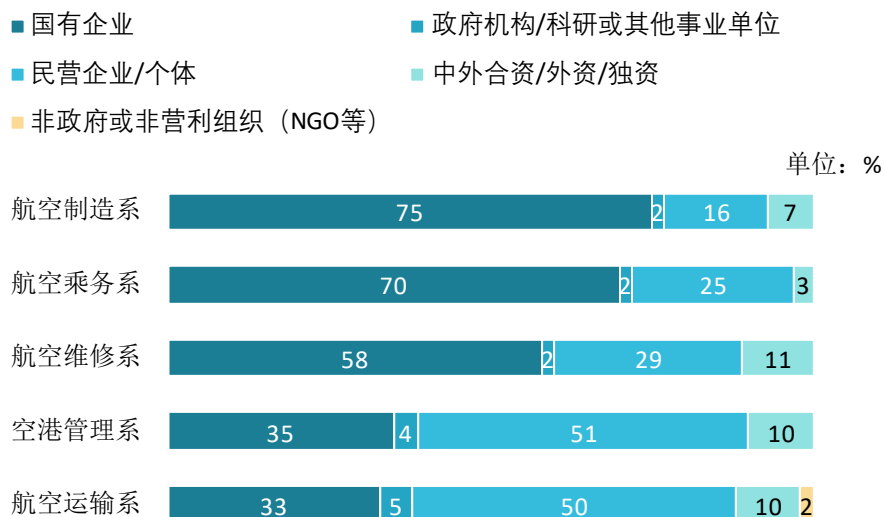


图 1-11 各系部毕业生的用人单位类型分布

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

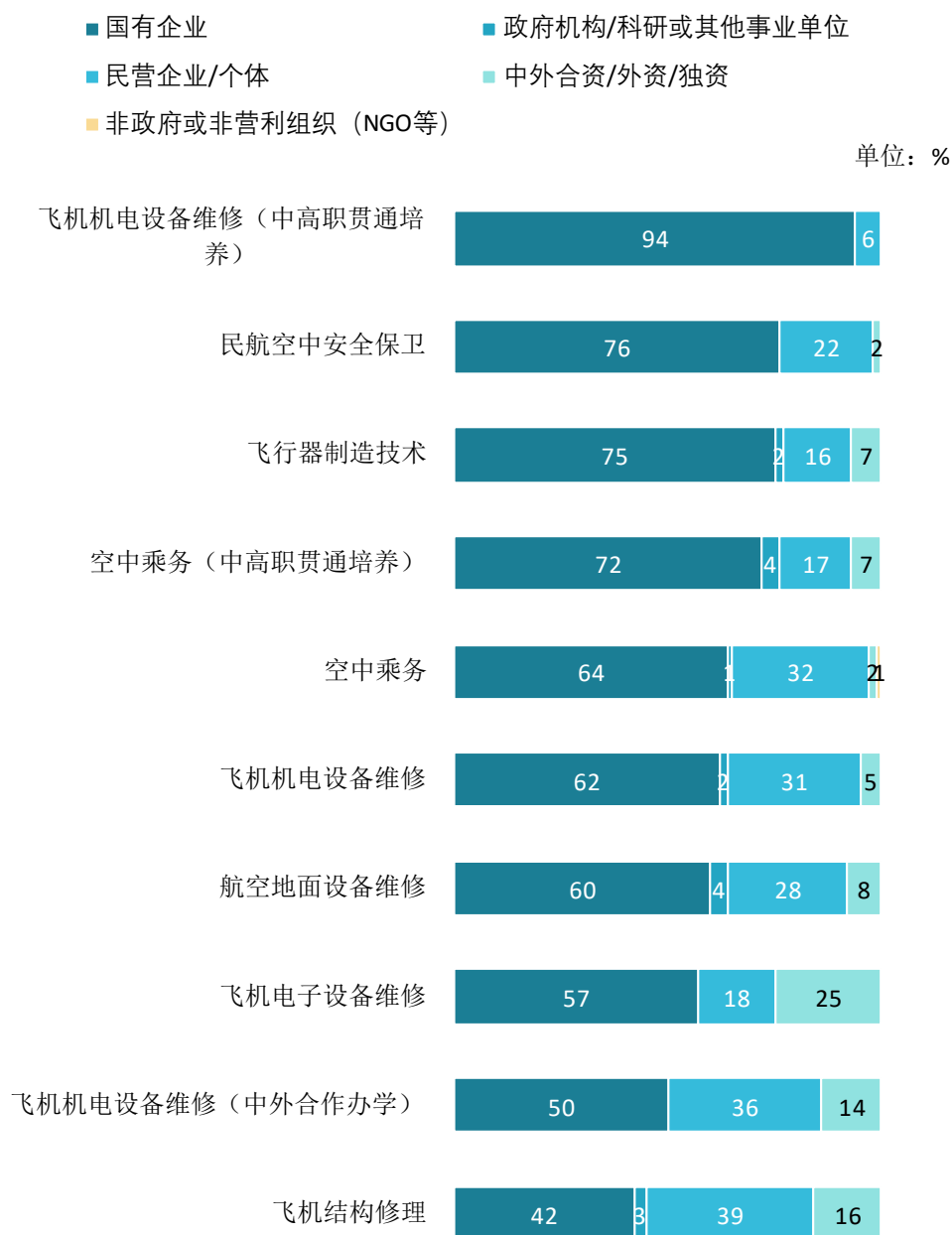
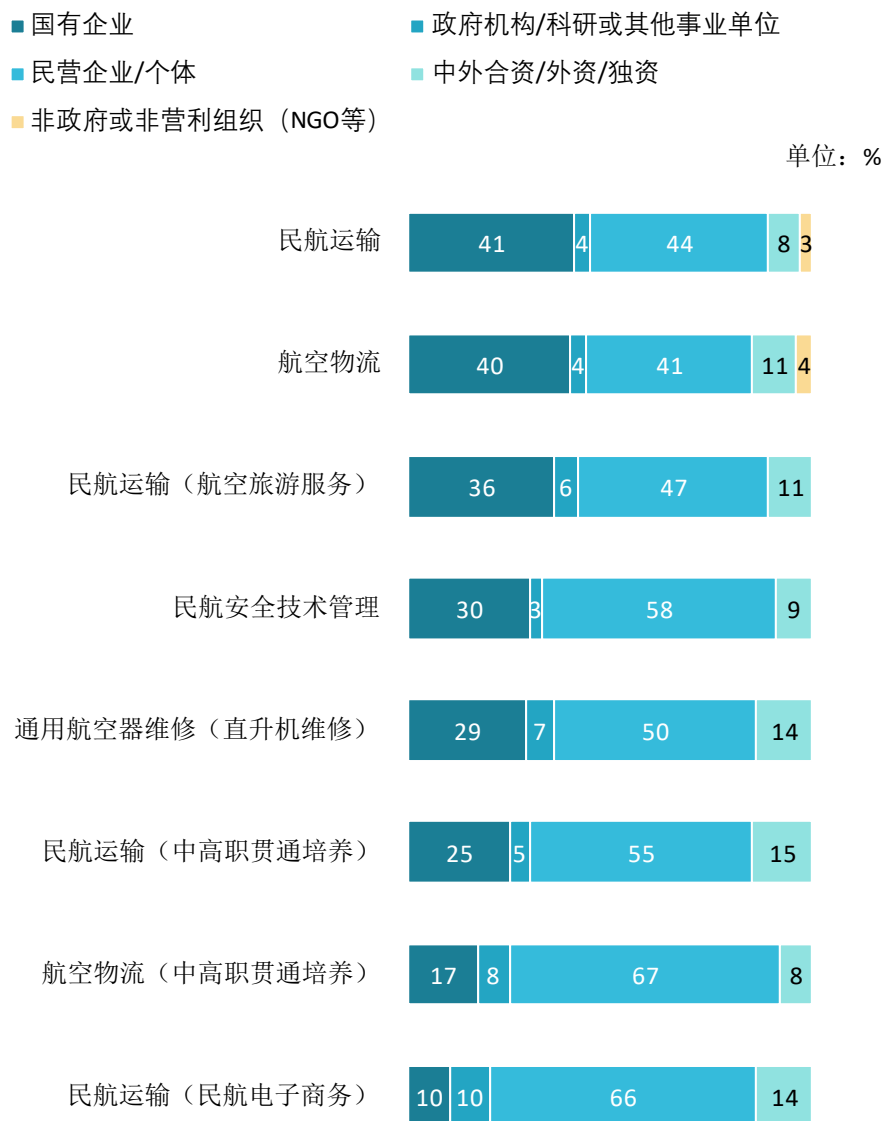


图 1-12 各专业毕业生的用人单位类型分布

注：个别专业由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



续图 1-12 各专业毕业生的用人单位类型分布

注：个别专业由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届多数系部和专业毕业生均主要就业于 1000 人以上规模的大型用人单位，例如航空制造系在 1000 人以上规模的大型用人单位就业的比例为 82%，飞机机电设备维修（中高职贯通培养）专业在 1000 人以上用人单位就业的比例较高，为 88%。

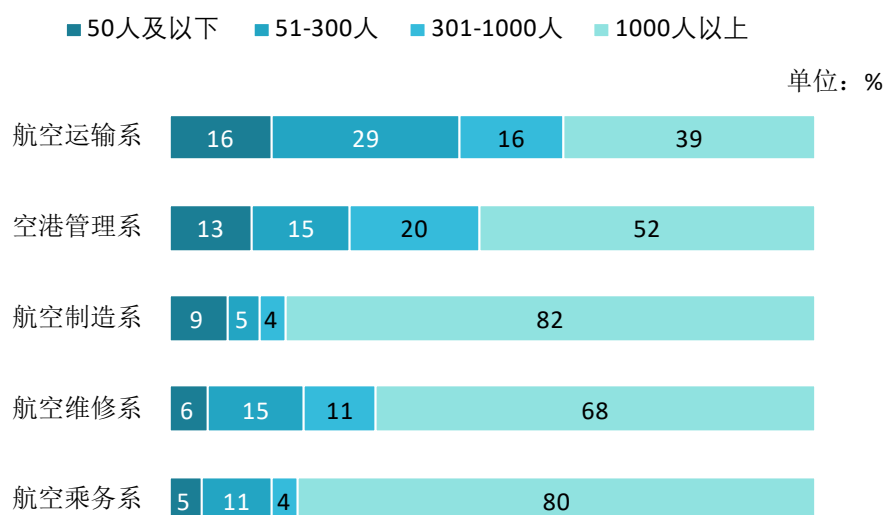


图 1-13 各系部毕业生的用人单位规模分布

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

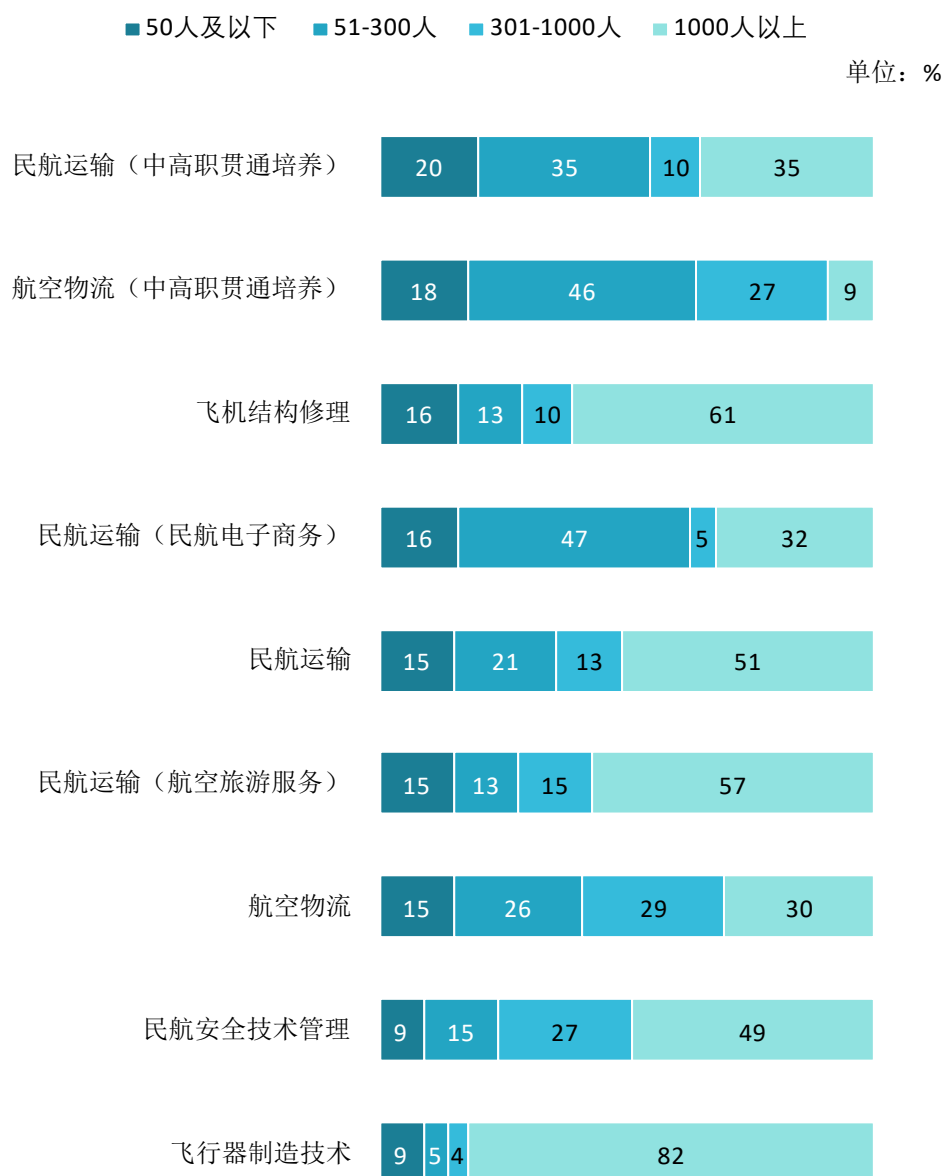
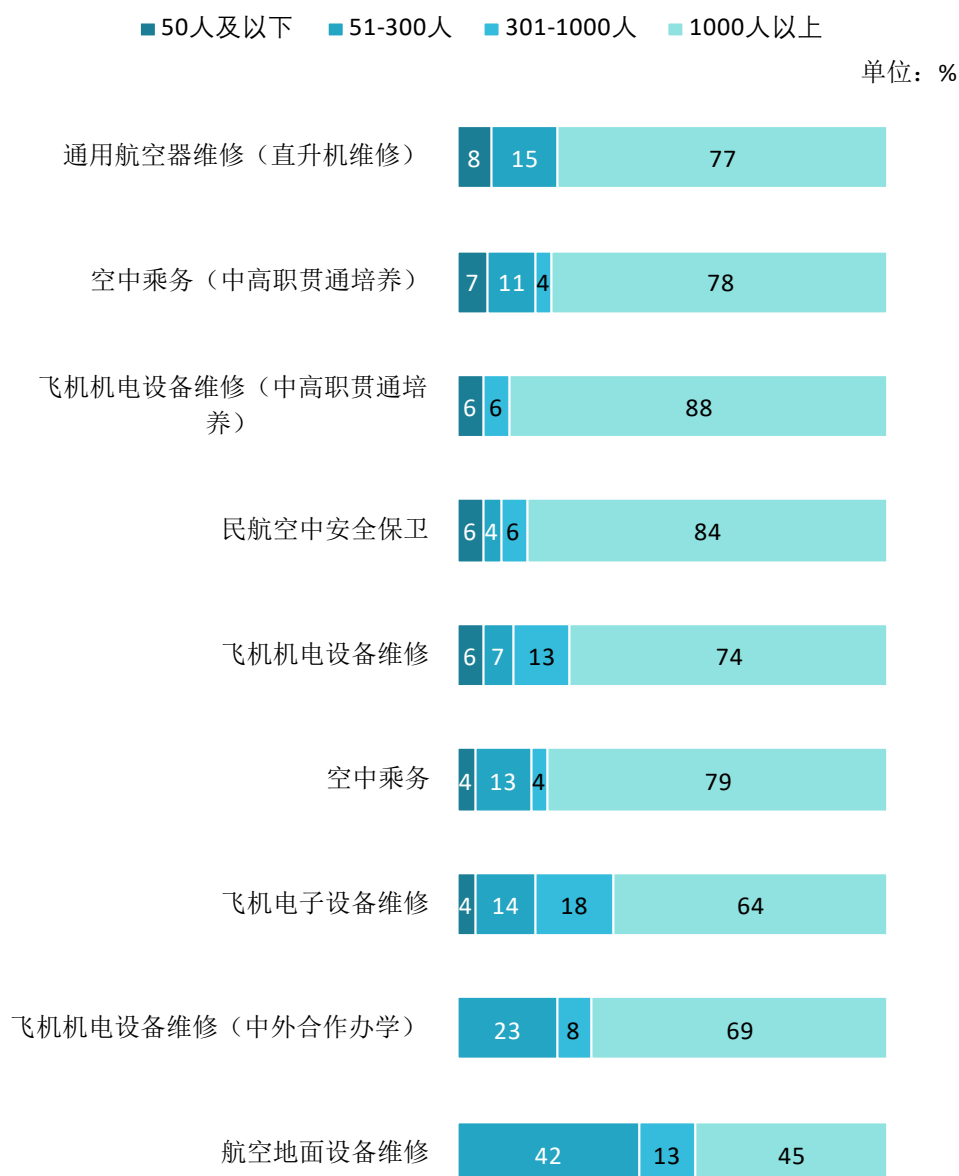


图 1-14 各专业毕业生的用人单位规模分布

注：个别专业由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



续图 1-14 各专业毕业生的用人单位规模分布

注：个别专业由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## 7. 行业一流企业<sup>1</sup>就业情况

在行业一流企业就业是高质量就业的表现。本校 2020 届有 37%的毕业生在行业一流企业就业，有 47%毕业生在中国 500 强企业就业。

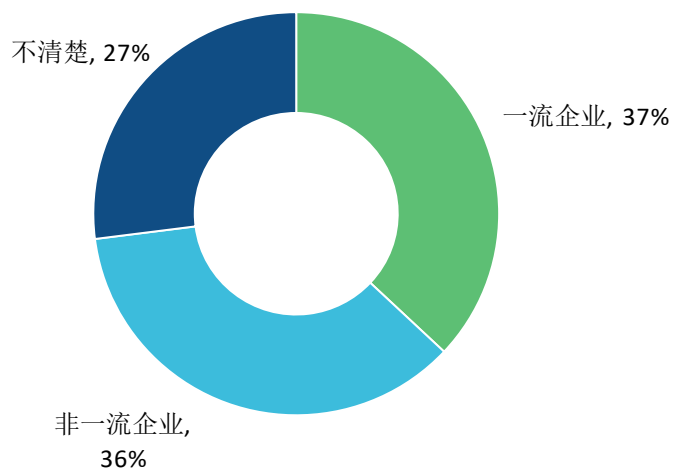


图 1-15 毕业生在行业一流企业就业的比例

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

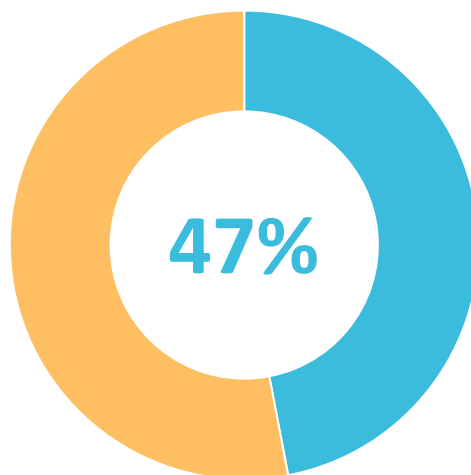


图 1-16 毕业生在中国 500 强企业就业的情况

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

<sup>1</sup> 行业一流企业：是行业内领先的企业，如中石化、中国建筑、四大会计师事务所、腾讯、华为等。

## 8. 就业毕业生的地区流向

本校 2020 届已就业的毕业生就业量较大的城市为上海（73.9%），其次是北京（5.1%）、杭州（3.9%）等。

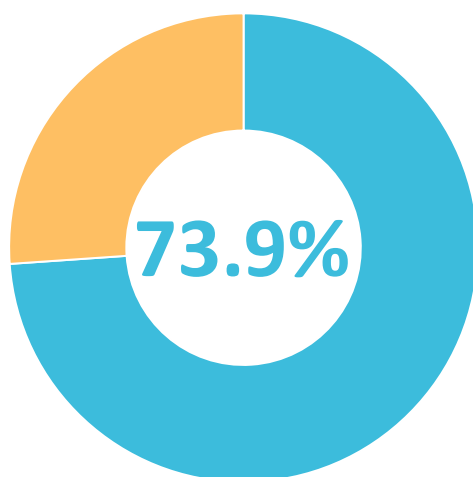


图 1-17 毕业生在上海就业的比例

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

表 1-12 主要就业城市分布

就业城市	占本校就业毕业生的人数百分比 (%)
上海	73.9
北京	5.1
杭州	3.9
海口	1.6
广州	1.5

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



## 五 毕业生的升学情况

### 1. 毕业生的升学比例

本校 2020 届毕业生的升学比例为 4.28% 其中有 2.67% 的毕业生就业去向为专升本, 有 1.61% 为出国留学。

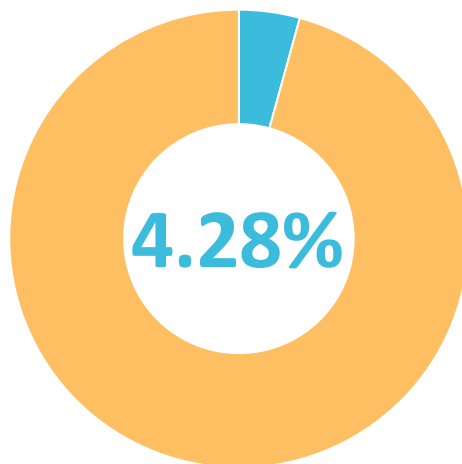


图 1-18 毕业生的升学比例

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

## 六 毕业生的创业情况

### 1. 毕业生创业的主要原因

本校毕业生选择自主创业的最主要原因是理想就是成为创业者（32%）；选择自主创业的毕业生中，绝大多数（82%）属于“机会型创业<sup>1</sup>”，只有（8%）属于“生存型创业<sup>2</sup>”。

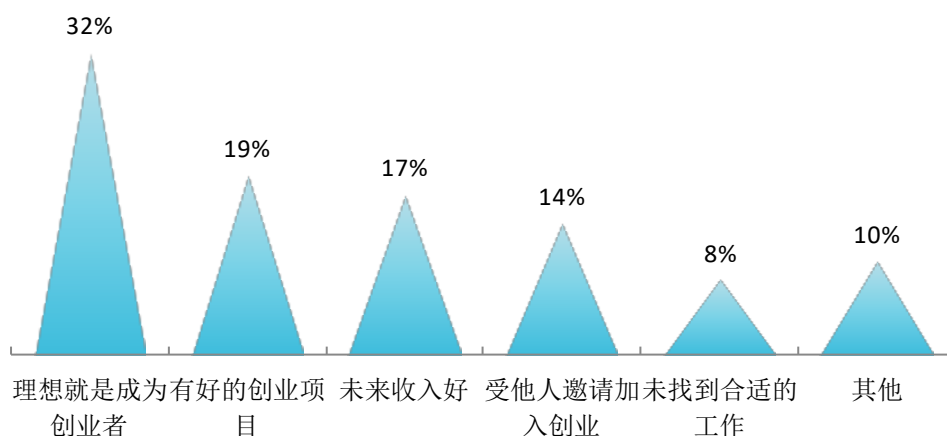


图 1-19 毕业生自主创业的原因分布（合并数据）

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

<sup>1</sup> **机会型创业**：指的是为了抓住和充分利用市场机会而进行的创业；

<sup>2</sup> **生存型创业**：指的是创业者因找不到合适的工作而进行的创业。该理论由全球创业观察（Global Entrepreneurship Monitor）2001 年报告首次提出。其中，机会型创业包括：理想就是成为创业者、有好的创业项目、受他人邀请加入创业、未来收入好；生存型创业包括：未找到合适的工作。

## 七 职业资格证书获得情况

### 1. 毕业生获得职业资格证书的比例

本校 2020 届毕业生获得职业资格证书的比例为 36%。

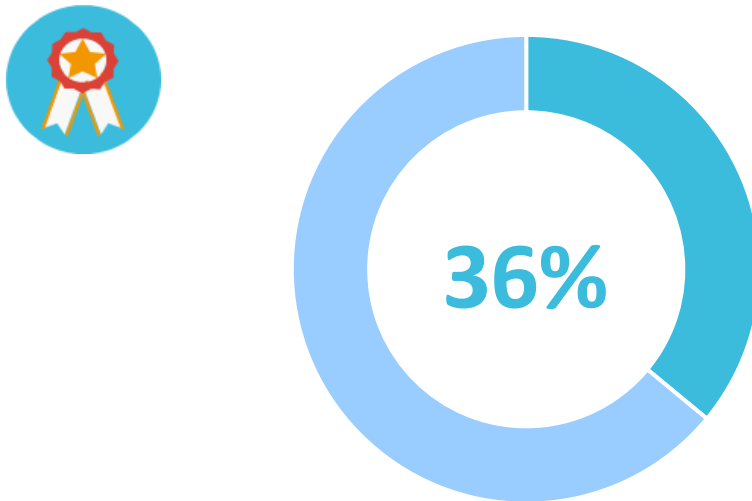


图 1-20 毕业生获得职业资格证书的比例

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## 2. 各专业毕业生获得职业资格证书的比例

本校 2020 届各专业毕业生中，获得职业资格证书比例较高的专业是民航安全技术管理（84%）、航空地面设备维修（69%）、飞行器制造技术（69%）。

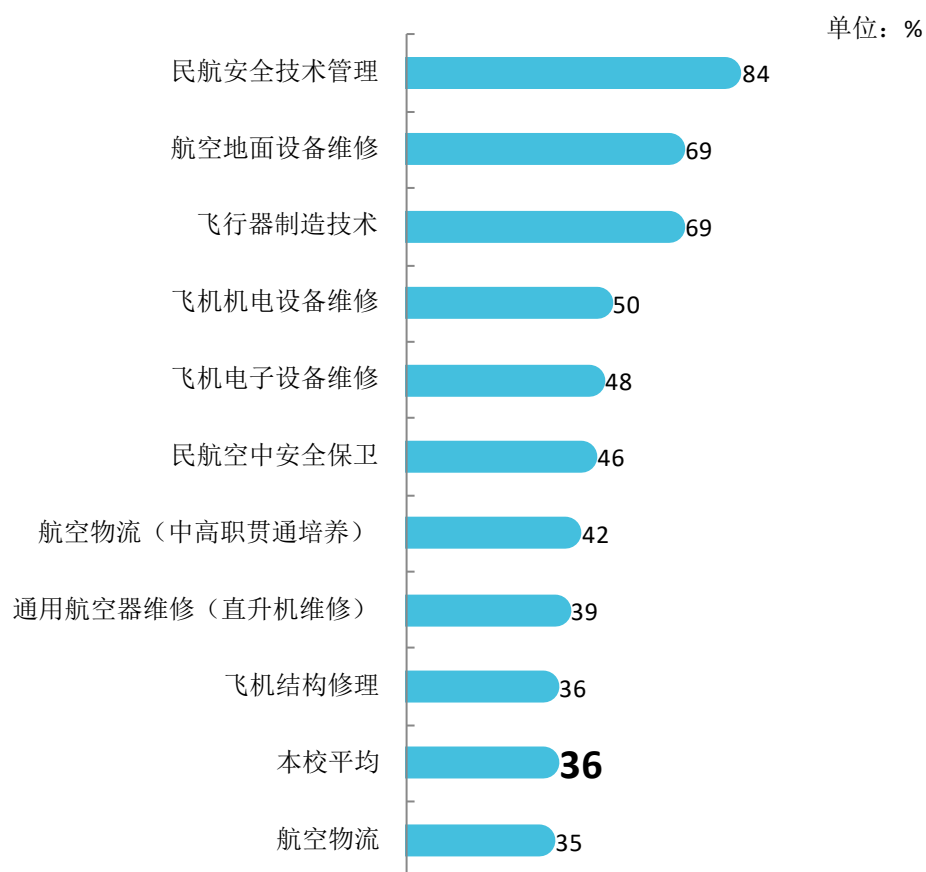
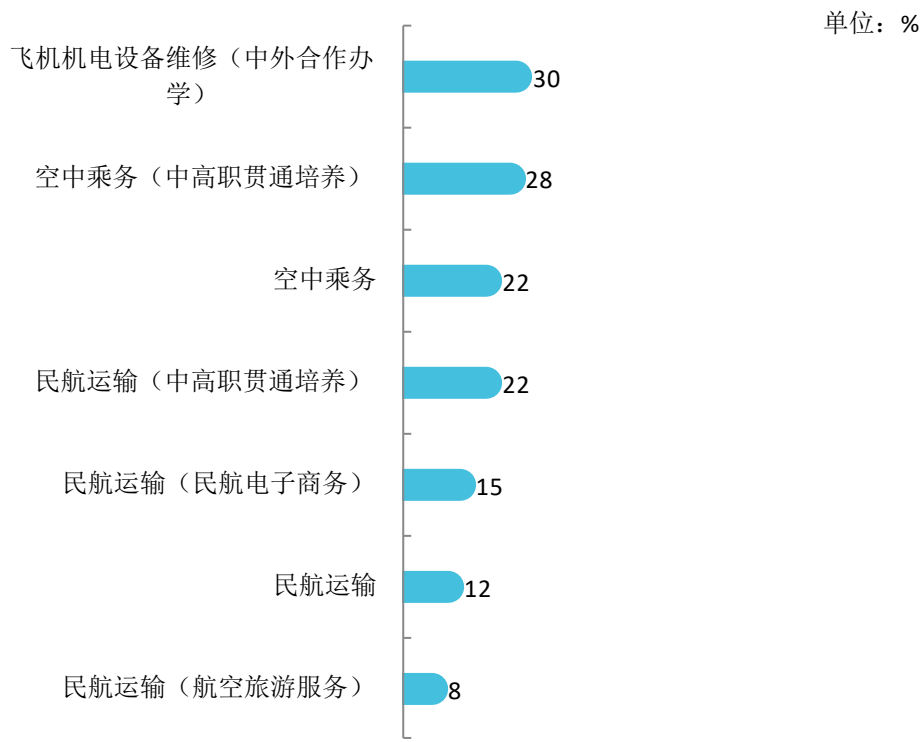


图 1-21 各专业毕业生获得职业资格证书的比例

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



续图 1-21 专业毕业生获得职业资格证书的比例

注：个别专业因样本较少没有包括在内。  
数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



# 就业

## 主要特点



## 第二章 就业主要特点

就业创业工作评价反映学校就创业工作的落实效果，高质量的就创业工作能促进毕业生毕业后的就业落实。本章主要从毕业生对就业指导服务情况、创新创业教育情况的反馈来展现本校就业创业工作落实情况和落实效果。

### 一 就业指导服务情况

#### （一）搭建信息平台，优化就业服务

为进一步优化学院就业创业指导服务，学院搭建全新的就业创业服务管理平台，实现就业服务管理信息化、便捷化，同时满足多维度的就业数据分析、多功能的就业创业活动管理需求，打造更高效的实习管理系统，实现更精准的就业信息推送和更快捷的手机客户端操作。此外，充分利用就业创业信息网、微信平台、学院官网、电子屏等信息化途径为学生推送就业创业相关的政策法规、招聘信息、就业讲座及大赛活动，为毕业生提供线上指导和咨询服务等。

2020 年，学院共组织了 28 场进校专场招聘会，1 场大型线下双选会，8 场线上招聘会，公开招聘单位共计 1858 家，其中新增外省市进校招聘单位 3 家，共为学生提供了超过 4 万个就业岗位，涉及的岗位种类约 5000 个。2020、2021 届毕业生总报名约 9000 人次，涉及校招实习单位共计 62 家。2020 年，受疫情影响，2020 届毕业生就业情况较去年有小幅降低。根据民航局、市教委的相关数据上报要求，截至 9 月 1 日，我院 2020 届毕业生就业率达 91.78%，同比减少 4.21 个百分点；对口就业率为 64.85%，同比减少 10.61 个百分点。此外，学院进一步推广网上签约，网签率（网签人数/毕业生人数）达 15.09%，同比增长 9.09 个百分点，在上海市高校中位数前列。

#### （二）提高政治站位，出台帮扶举措

学院深入贯彻落实党中央、国务院关于做好 2020 届毕业生就业工作一系列重大决策部署及民航保就业工作专题电视电话会议精神，高度重视上级领导部门对就业工作的要求，充分认识做好毕业生就业工作的重要性、紧迫性。提高政治站位，将就业工作作为全校重点工作，由学院领导靠前指挥，充分发挥系部主体责任制，多次通过学院就业工作会议、学生管理例会、系部党政联席会、辅导员会议等研究、制定、部署相关就业工作安排，充分强调 2020 届毕业生就业工作的极端重要性和严峻性，进一步明确就业相关部门及毕业班辅导员的职责和工作要求。

同时，根据上海市教委对各高校就业评级排名的要求，学院实施毕业班就业率周公布制度，每周对辅导员带班就业情况进行评级和排名。此外，为有效促进防疫期间毕业生求职就业，学

院出台了一系列激励和就业扶持政策，包括《2020 届毕业班辅导员就业质量奖励办法》、《上海民航职业技术学院疫情期间学生就业资助规定》、学生住宿补贴、就业协议书邮寄补贴、基层就业补贴等。

### （三）落实“一生一策”，实施精准帮扶

为进一步细化和压实辅导员对于学生就业指导、就业帮扶及学生就业动态的跟踪和统计。学院定期下发《2020 届毕业生未落实学生辅导员电话沟通联系情况记录表》，压实“一生一策”主体责任，要求辅导员做好与每一位未就业毕业生的沟通记录，牢牢把握学生动向，尤其要对“建档立卡”的贫困家庭、身体残疾、少数民族和重点防疫地区生源等特殊学生群体提供“一对一”帮扶，有针对性地开展就业岗位推送工作。此外，根据不同学生的实际情况，分别开设了“湖北籍学生”、“未落实学生”、“家庭困难学生”等各类微信群，通过辅导员、系部及就业指导中心多层次发布各类招聘信息，并为学生提供相应的就业指导服务，帮助学生解决求职困难，提高学生的就业面试成功率。经过“一生一策”工作近三个月的实施，学院 2020 届毕业生未就业人数大幅度减少。截至 8 月 28 日，学院特殊群体毕业生就业率达 91.78%，效果显著。

### （四）加强校企合作，创新培养机制

为保障学生充分且高质量就业，学院积极拓宽就业渠道，扩大校企订单培养规模及校企供需双方优质资源的共享范围，积极“引企入教”、“到企实训”，建立校企协同育人新机制。2020 年，学院与万科物业签定《校企合作协议书》，与西部机场集团签署《战略合作框架协议》，此外还与科大智能进行接洽。在引入企业进校招聘的同时，安排部分就业困难的学生进行教学性实习，充分利用校企供需优质资源，为学生就业提供各项保障。

为最大程度缓解疫情给学生就业带来的影响，学院在与各校招企业广泛联系的基础上，由学院领导亲自带队，先后走访了学生就业存在问题的校招企业，包括上海机场集团公司、上海国际机场地面服务有限公司、上海机场贵宾服务有限公司、东方航空技术有限公司、上海惠普发动机维修有限公司等，努力推动企业保障校招学生的就业落实。

### （五）扩大就业宣传，加强思想引领

自疫情暴发以来，学院坚持每天通过微信平台、官网、微信群、QQ 群等网络平台定期发布各类招聘推送，组织动员学生积极参加网络面试、宣讲会、线上招聘会。2020 年共发布微信推送 330 余次，发布推文约 1550 条。同时通过各类主体推文帮助学生获取相关招聘信息，包括“搜集令|招聘信息哪里找？”主题推送共九期，详细归纳各地区的人才网、毕业生就业网、招聘网等信息便于学生查阅；“领航有你|专升本备考经验分享”主题推送共分为三期，通过学长学姐



的经验分享帮助学弟学妹更好地做好专升本的备考准备；“领航有你|民航逆行者”主题推送共四期，宣传防疫期间坚守在一线岗位的优秀学生典型。此外，学院首次印制了《学生就业宣传册》（2020 年版）共计 3100 本，帮助学生全面了解生涯规划、就业服务、招聘服务、创新创业、就业活动、就业创业政策等方面的内容，从而认识就业的重要性，提早做好生涯规划。

## （六）调研就业质量，提升服务水平

### 1. 求职有效性

本校 2020 届毕业生平均收到面试机会 3.6 次，平均收到录用通知 2.2 份。

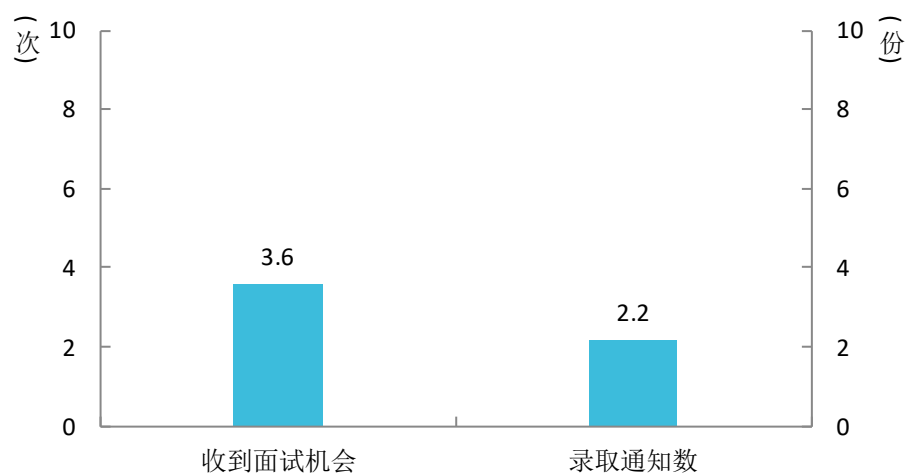


图 2-1 毕业生收到面试机会数及录用通知数

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## 2. 求职周期及求职成本

本校 2020 届毕业生平均求职时间为 4.4 个月，求职所花费用为 439 元。

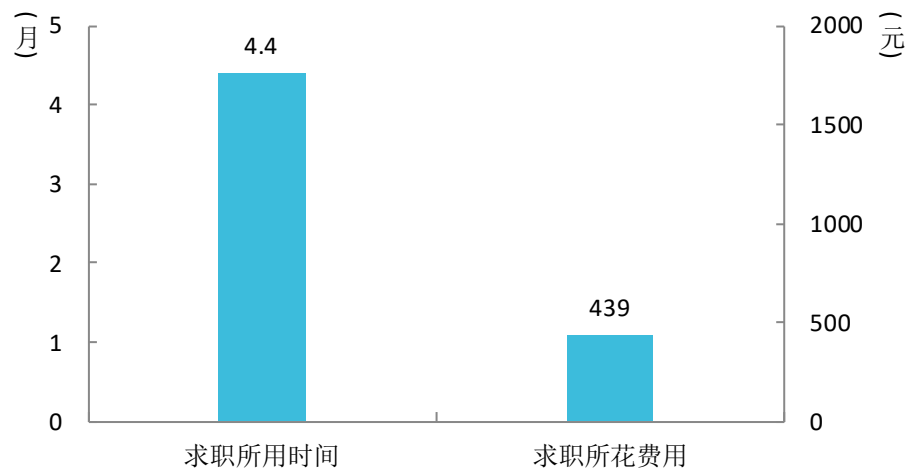


图 2-2 毕业生求职周期及求职成本

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

### 3. 就业服务工作满意度

本校 2020 届毕业生对就业服务工作的总体满意度为 93%。

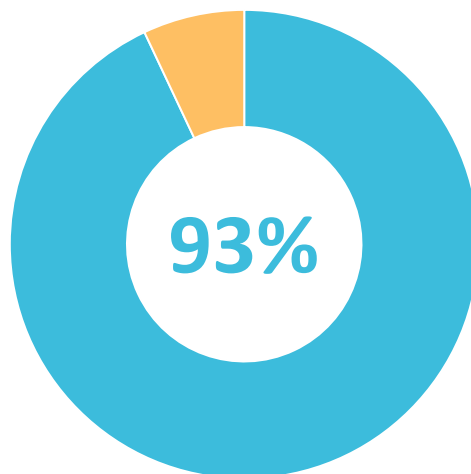


图 2-3 毕业生对就业服务工作的总体满意度

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

### 4. 各项就业服务工作开展情况及毕业生的评价情况

本校 2020 届毕业生中，有 89% 的人表示接受过母校提供的求职服务，学校求职服务工作落实效果较好。其中，毕业生接受“大学组织的线下招聘会”求职服务的比例（61%）最大，其有效性（92%）较高。

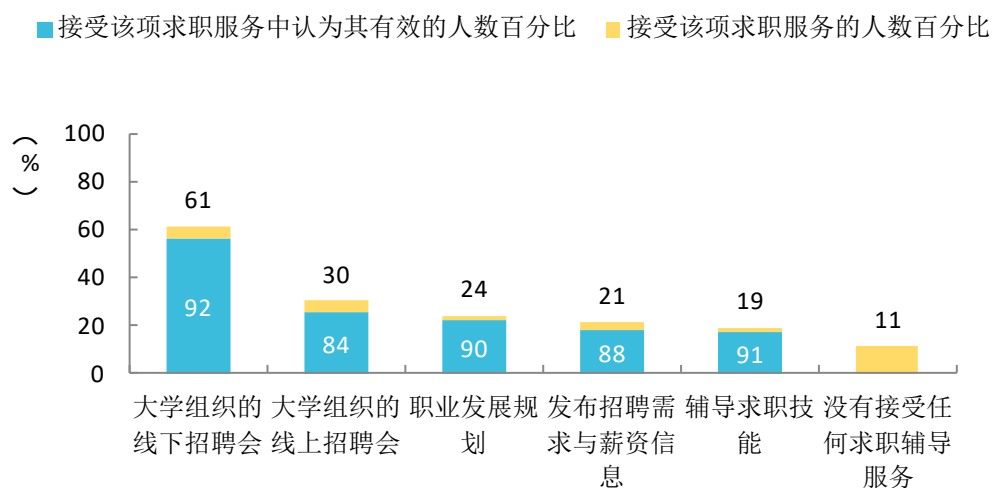


图 2-4 毕业生接受就业服务工作的比例及有效性评价（多选）

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

### 5. 各系部毕业生对就业服务工作的评价

本校 2020 届所有系部毕业生对就业服务工作的满意度均在 85%及以上，其中就业服务工作满意度较高的系部是航空乘务系（98%）、航空制造系（96%）。

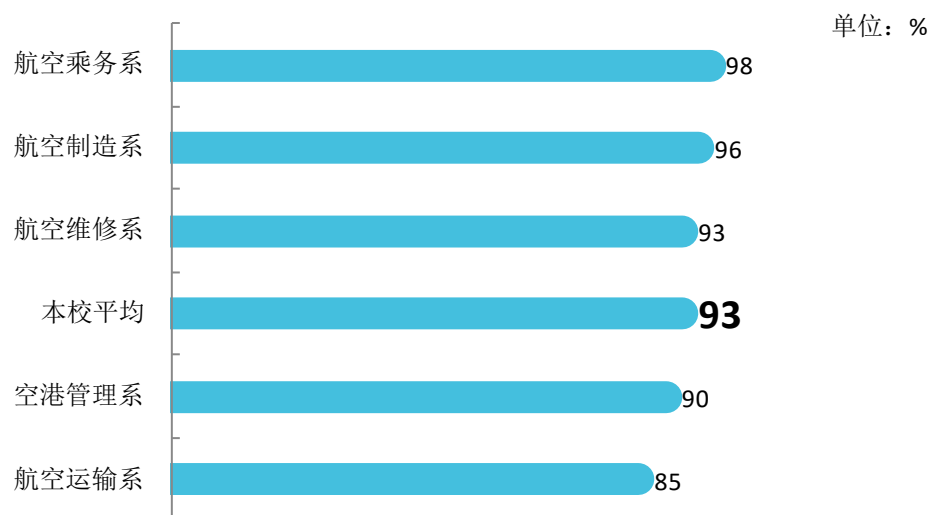


图 2-5 各系部毕业生对就业服务工作的总体满意度

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## 6. 落实工作的信息渠道

毕业生获得第一份工作的主要渠道分为学校渠道和社会渠道，其中学校渠道包括包括本大学的招聘活动或发布的招聘信息、实习/顶岗实习、学校直接介绍工作、参加政府或其他大学组织的招聘活动、订单式培养；社会渠道包括通过专业求职网站（包括 App、论坛、微信公众号等）、通过朋友和亲戚得到招聘信息、直接向用人单位申请。从本校数据来看，毕业生落实就业主要是依靠学校渠道。其中毕业生通过“本大学的招聘活动或发布的招聘信息”获得第一份工作的比例（42%）相对较高。

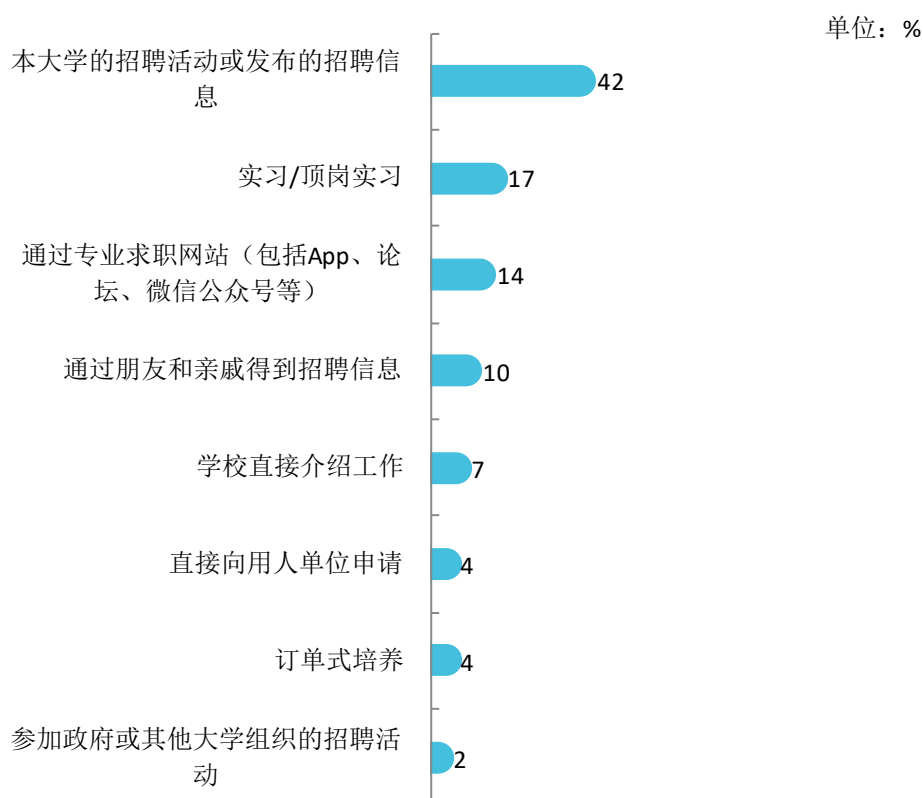


图 2-6 毕业生获得第一份工作的渠道

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## 二 创新创业教育情况

### （一）重视创新创业工作，整合校内校外资源

学院党委和各级领导高度重视学生就业创业工作，学院双创工作在学校各级领导的指导下，在各系、各职能部门的支持下，通过整合校内资源，争取校外资源，搭建二级系部创业指导站指定专职负责人并成立学生工作站，深入开展创新创业教育工作。同时，学院加强创新创业师资力量建设，建立创新创业校内、校外师资库，充分发掘校友资源为在校学子开展各级各类讲座与政策推广，用实践案例来丰盈创意转化。

通过高校创业指导站优势，积极对接上海市人社、市就业促进中心、徐汇就促中心、上海市学生事务中心等相关部门，开展双创学习、讲座、政策分享、赛事活动内容。同时，根据学校特色和有利条件，充分调动行业优势资源，通过校企合作等就业实践平台拓宽学生创新创业孵化区、校企合作创新实践区，使更多专业结合特色的创新创意可以发挥并实践于工作。

### （二）引进培养双创师资，提升双创指导水平

学院积极选派优秀辅导员和就业指导中心教师参加全国及上海市相关培训，2020 年鉴于疫情的影响，积极开拓线上创新创业训练营，提高教师在比赛与项目时间孵化中的指导能力，在培训过程中学习关于新常态下的高校创业与就业工作发展前沿；构建创就业工作新机制、新思维和新方法等，通过实例课程讲解、目前政策解读、具体大赛指导等内容的学习，让更多辅导员了解创新创业教育工作，以达到让更多教师参与我院创新创业教育指导工作。

### （三）扩展双创社团规模，激发学生双创活力

学院成立学生就业创业活动组织，整合社会企业资源帮助学生进行创新创业。创新创业指导中心从大一学生中筛选有兴趣的学生加入社团，社团安排设计训练项目，帮助学生积累项目开发经验。社团通过由浅入深项目训练，让学生知道所学为何用。在掌握电子技能和项目经验之后就可以开发自己的产品，学院和企业给予帮助和指导，使学生创业成为可能，再通过参加创新创业比赛等来锻炼自己，同时也增强了毕业生的竞争力和主动性。通过社团组织等活动以每个社员为单位构造自己的想法或项目；想法完善后组建自己团队，团队人数为 3-6 人；撰写创业计划书；设计项目 PPT，简化计划书内容；邀请对口专家为社团项目进行解读及完善内容；参加校、区比赛等，不断提高社团发展的蓬勃活力。

#### （四）参与创新创业大赛，提高学生竞赛水平

学院积极鼓励学生通过参加创新创业比赛等来锻炼提升自己，增强学生的竞争力。自建站以来，学院继续深入鼓励和支持学生参加“互联网+”大学生创新创业大赛、“创青春”创业大赛等各级各类竞赛。以赛带创，以赛促创，传播创新创业文化。继续发挥创新创业学生社团功能，开展创业沙龙、沙盘模拟、市场调研等活动，拓展学生创业活动的参与面。重视创业成果展示和宣传，打造创业典范，用身边的榜样带动学生参与创业的积极性，营造良好的创新创业氛围。2019-2020年，学院先后组织学生参加上全国“互联网+”、中国创翼大学生创新创业大赛、“学创杯”大学生创新创业大赛等，连续两年取得了“互联网+”上海市4项银奖1项最佳带动就业奖、1项铜奖、2项优胜奖，学创杯上海市特等奖、中国创翼徐汇区十强、上海市决赛的成绩。

#### （五）培育孵化创业项目，实现学生创业梦想

学院积极为有想法、有梦想、敢拼搏的学生搭建项目孵化平台，为学生的创业梦想插上翅膀。在学院双创教育探索中，学院研究并出台配套扶持政策，鼓励师生共创，加强指导奖励，提高教师参与创新创业教育工作的积极性；同时，利用创业指导站，制定相关补贴与资助政策，专项保障创新创业指导站的运营管理以及学生的实践活动，为创新创业教育提供了强有力的资金支持与保障。学院2019-2020年先后孵化扶持在籍在校生团队5项有余，分别从事在电商、服装、传媒、教育科技等领域，同时项目反哺服务学生。

#### （六）开展创新创业评价，优化双创指导效果

### 1. 创新创业教育开展效果评价

创新创业教育的开展有助于培养毕业生的创新意识，同时营造学校创新氛围。本校 2020 届毕业生接受的创新创业教育主要是创业辅导活动（53%），其有效性为 78%；其次是创业教学课程（35%），其有效性为 81%。

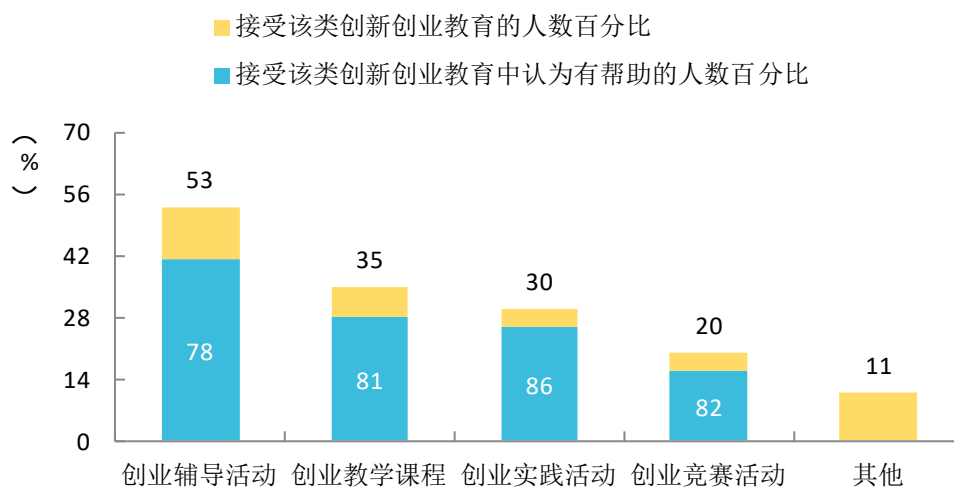


图 1-1 毕业生接受母校提供的创新创业教育及认为其有效的比例（多选）

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。





# 就业 相关分析



## 第三章 就业相关分析

高校毕业生的就业质量实质上是对其就业情况进行的综合评价。其中，月收入是毕业生市场竞争力的客观反映；工作与专业相关度是反映毕业生的工作是否与所学专业相关，也是反映学校培养目标达成情况的重要指标；就业满意度、职业期待吻合度是学生对就业情况的自我评价指标。离职率是反映毕业生就业稳定情况指标；职业发展和职位变化体现了毕业生发展成长情况。本章主要从月收入情况、工作与专业相关度、就业满意度、职业期待吻合度、离职率、职业发展和职位变化来展现本校毕业生的就业质量。

### 一 收入分析

#### 1. 毕业生的月收入

本校 2020 届毕业生的月收入为 5714 元。

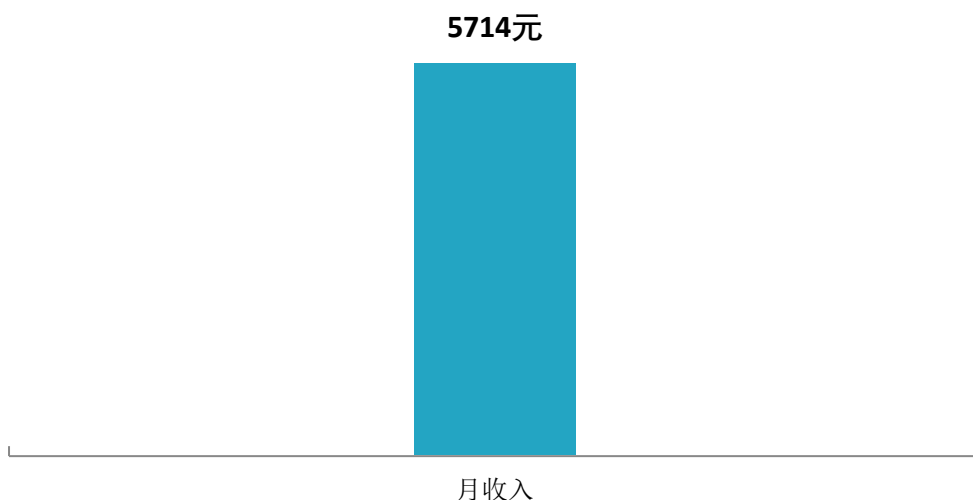


图 1-1 毕业生的月收入

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## 2. 各系部及专业的月收入

本校 2020 届毕业生中，航空乘务系、航空运输系、航空维修系、空港管理系、航空制造系的月收入分别为 6725 元、5345 元、5253 元、5204 元、4907 元。

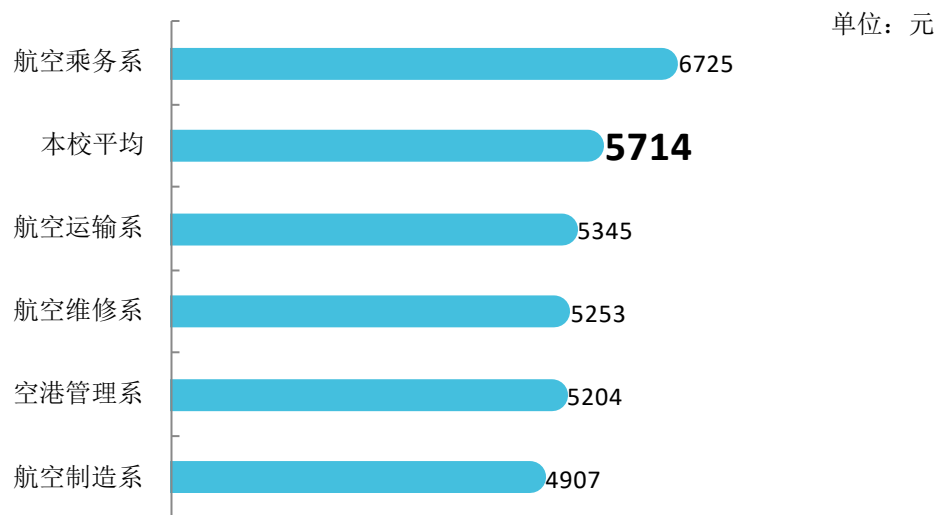


图 1-2 各系部毕业生的月收入

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届毕业生月收入较高的专业是民航空中安全保卫（7387 元）、空中乘务（中高职贯通培养）（7126 元），月收入较低的专业是飞机结构修理（4703 元）、飞行器制造技术（4907 元）、民航运输（中高职贯通培养）（4995 元）。

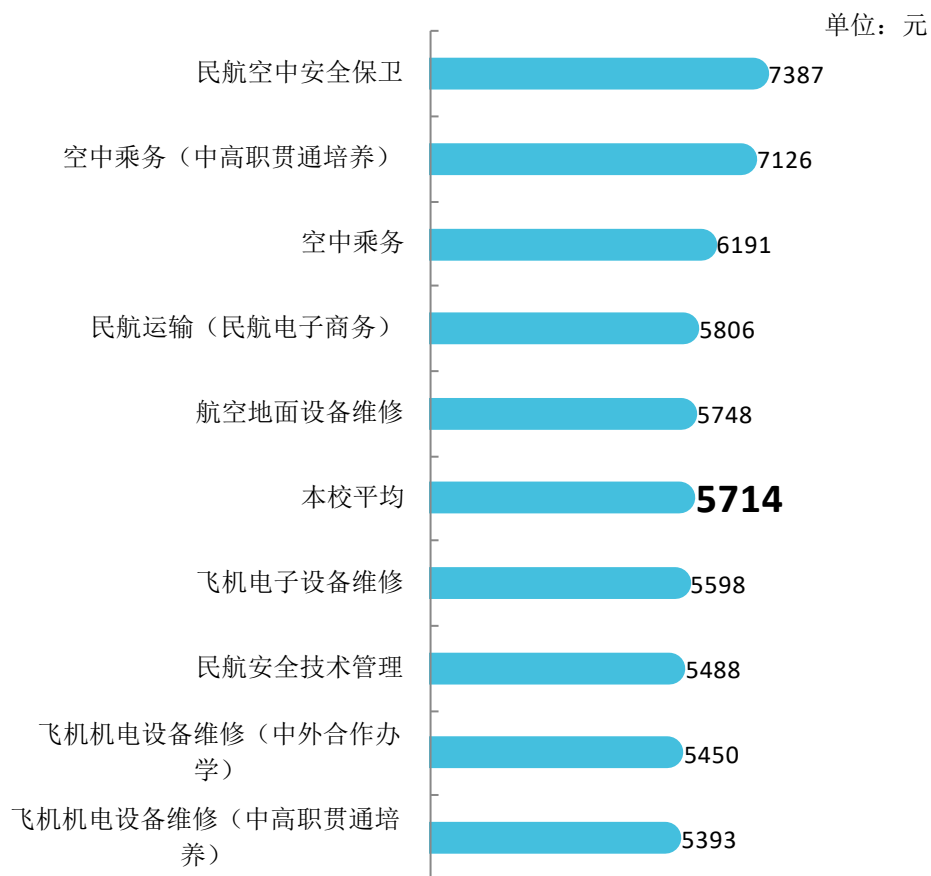


图 1-3 各专业毕业生的月收入

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



续图 3-3 各专业毕业生的月收入

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

### 3. 享受“五险一金”情况

本校 2020 届有 78% 的毕业生享受全部五险一金，仅有 5% 的毕业生表示没有五险一金。

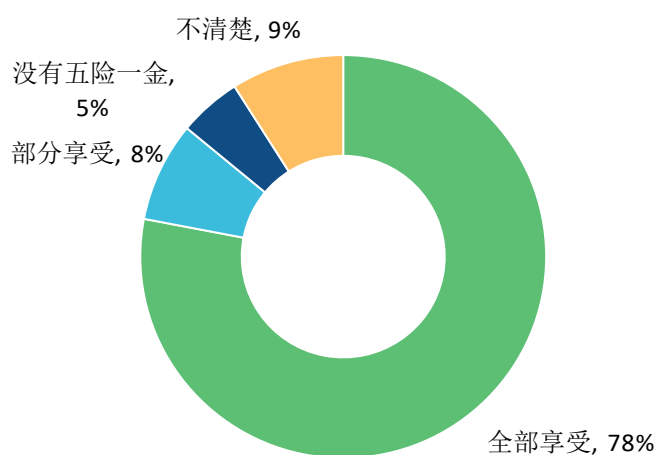


图 1-4 毕业生享受“五险一金”情况

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据

本校 2020 届各系部毕业生享受全部五险一金的比例均较高，分布在 74%~83%之间。

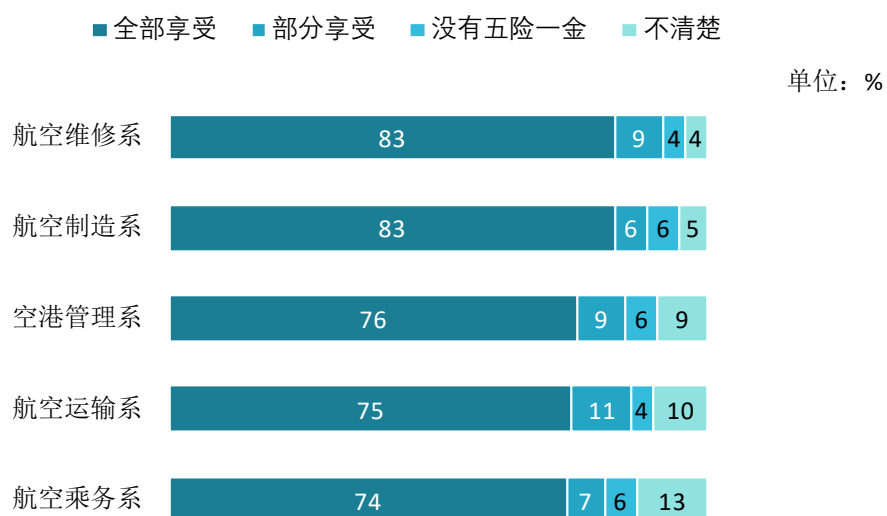


图 1-5 各系部毕业生享受“五险一金”情况

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届各专业毕业生享受全部五险一金的比例较高，分布在 65%~93%之间。

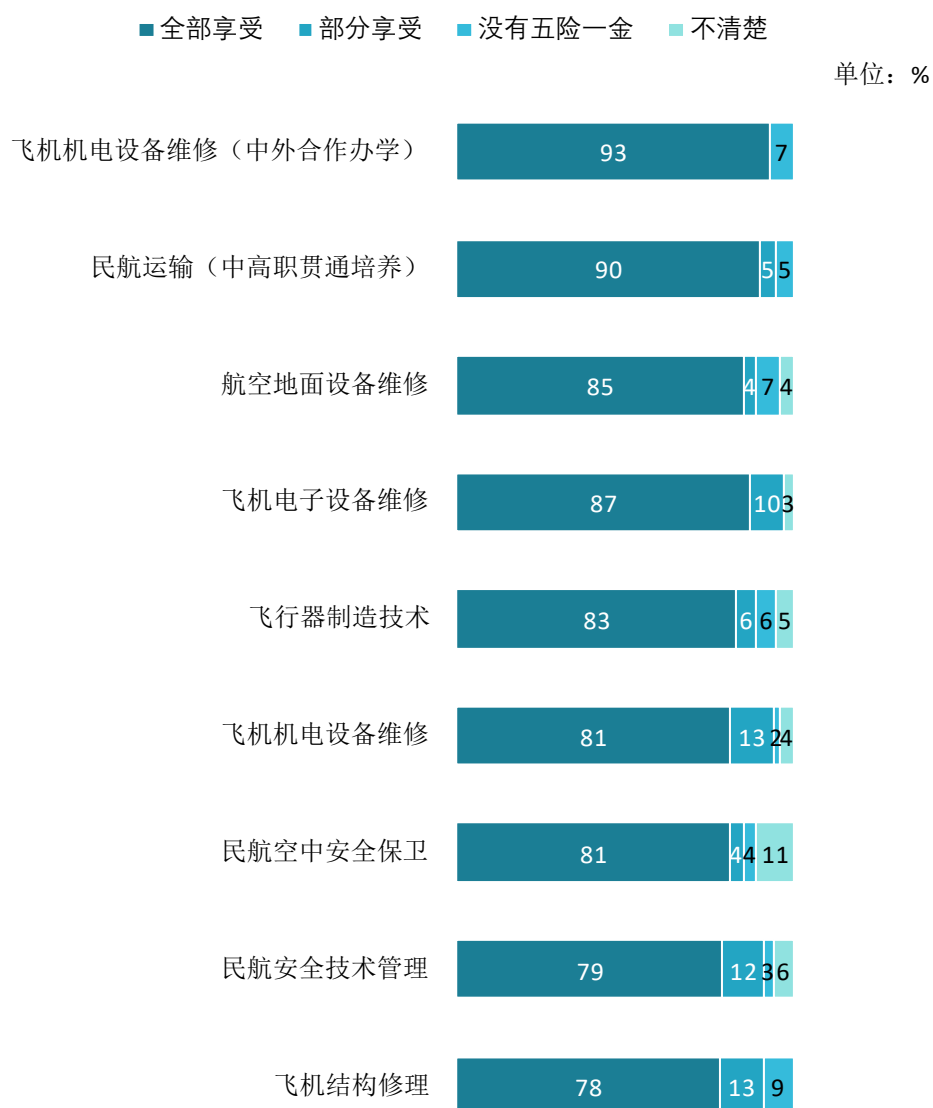
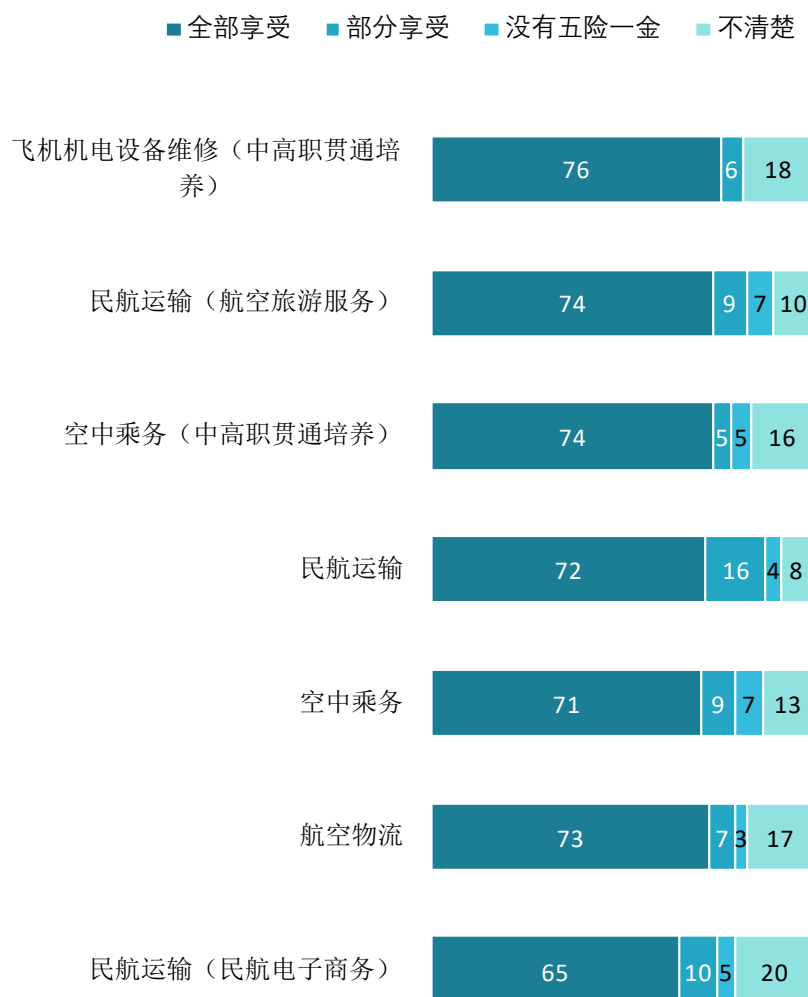


图 1-6 各专业毕业生享受“五险一金”情况

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



续图 3-6 各专业毕业生享受“五险一金”情况

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



## 二 专业相关度

### 1. 毕业生的工作与专业相关度

本校 2020 届毕业生工作与专业的相关度为 64.85%。

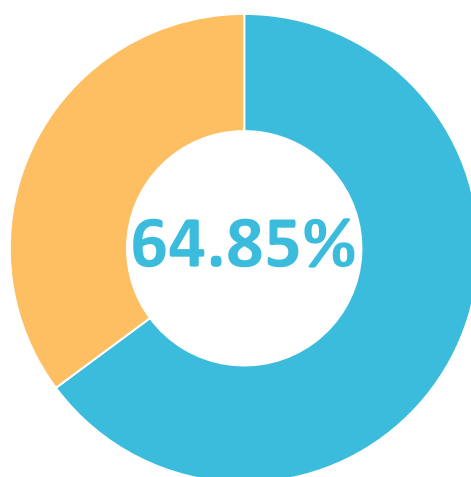


图 1-7 毕业生的工作与专业相关度

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

### 2. 各系部及专业的专业相关度

本校 2020 届毕业生工作与专业相关度较高的系部是航空制造系（80.00%），工作与专业相关度较低的系部是空港管理系（37.94%）。

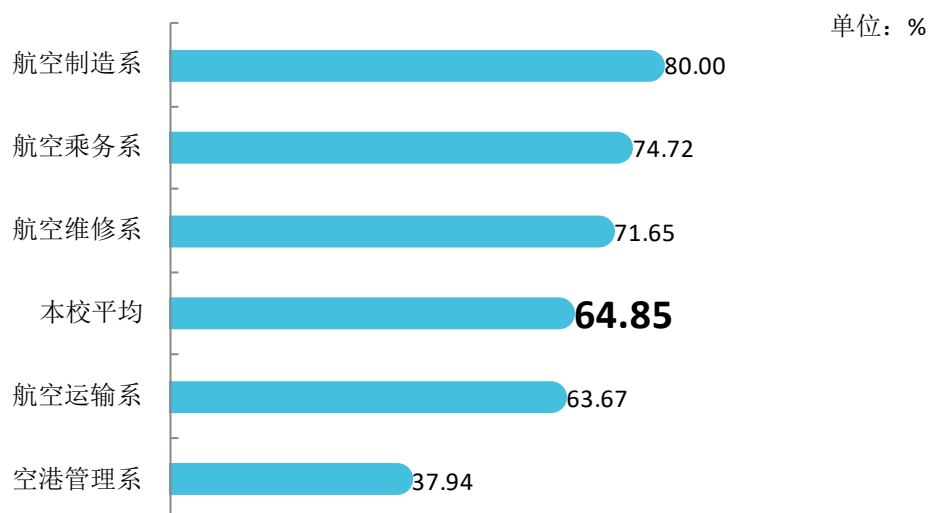


图 1-8 各系部毕业生的工作与专业相关度

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

本校 2020 届毕业生中工作与专业相关度较高的专业是飞机机电设备维修(中高职贯通培养) (84.93%)，工作与专业相关度较低的专业是机场运行（民航机场气象观测）（28.13%）。

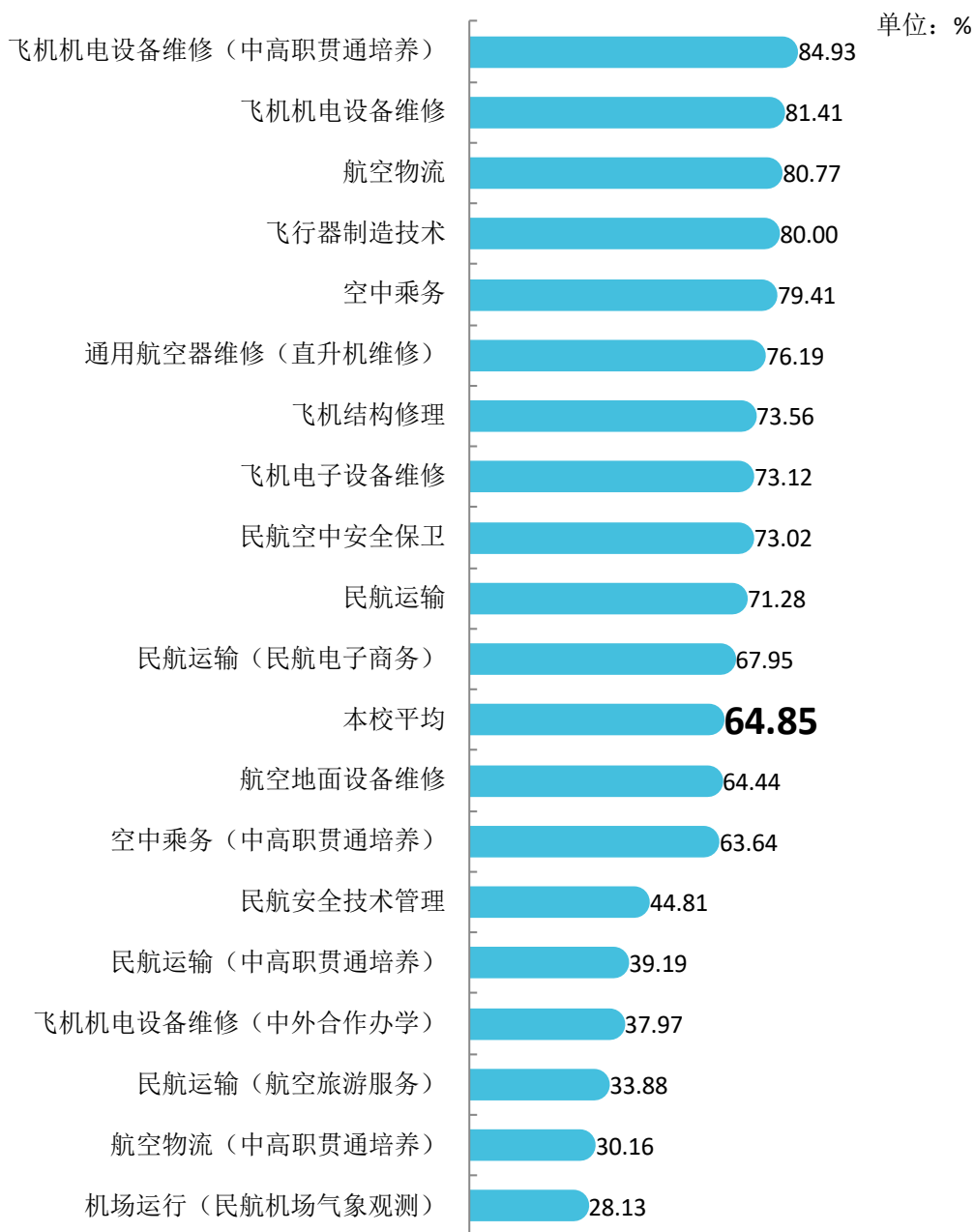


图 1-9 各专业毕业生的工作与专业相关度

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

### 三 就业满意度

#### 1. 毕业生的就业满意度

本校 2020 届毕业生的就业满意度为 83%。

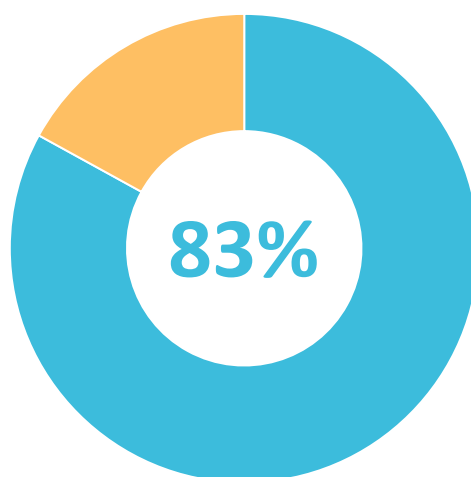


图 1-10 毕业生就业满意度

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

#### 2. 各系部及专业的就业满意度

本校 2020 届毕业生就业满意度均在 77%及以上，其中，就业满意度最高的系部是航空乘务系（88%），就业满意度相对较低的系部是空港管理系（77%）、航空运输系（78%）。

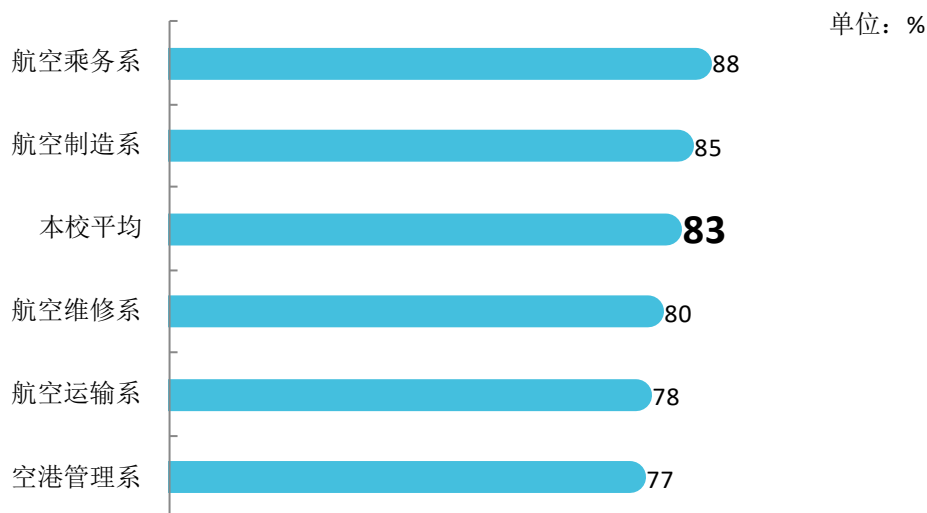


图 1-11 各系部毕业生的就业满意度

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校多数专业毕业生对就业的满意度均在八成以上，大多数毕业生对就业工作表示满意，整体就业感受较好。2020 届就业满意度较高的专业是航空地面设备维修（95%）、空中乘务（中高职贯通培养）（91%），均有九成以上的毕业生表示满意，就业感受普遍偏好。

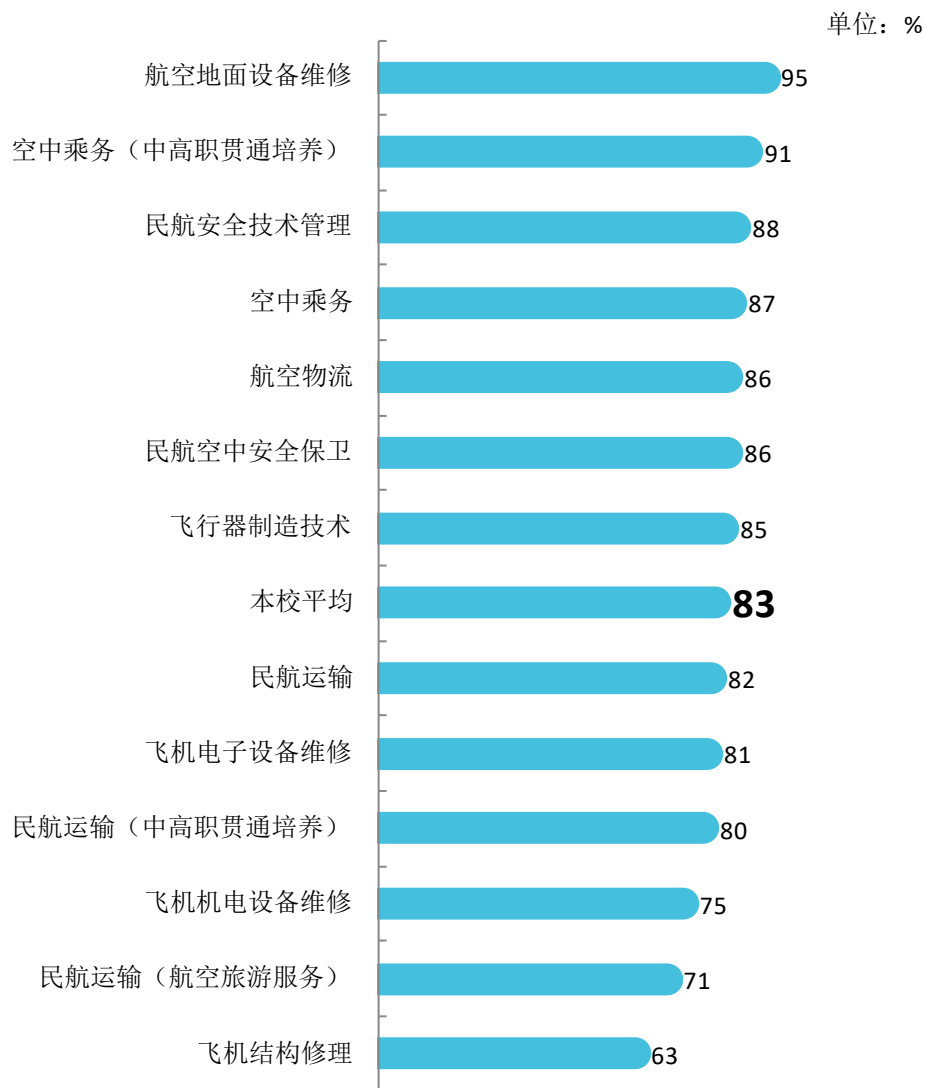


图 1-12 各专业毕业生的就业满意度

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## 四 职业期待吻合度

### 1. 毕业生的职业期待吻合度

本校 2020 届毕业生的职业期待吻合度为 59%。

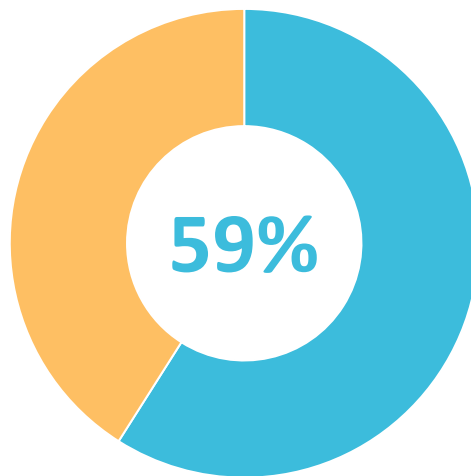


图 1-13 毕业生的职业期待吻合度

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## 2. 各专业的职业期待吻合度

本校 2020 届毕业生中，职业期待吻合度最高的专业是航空地面设备维修（75%），职业期待吻合度最低的专业是民航运输（民航电子商务）（31%）。

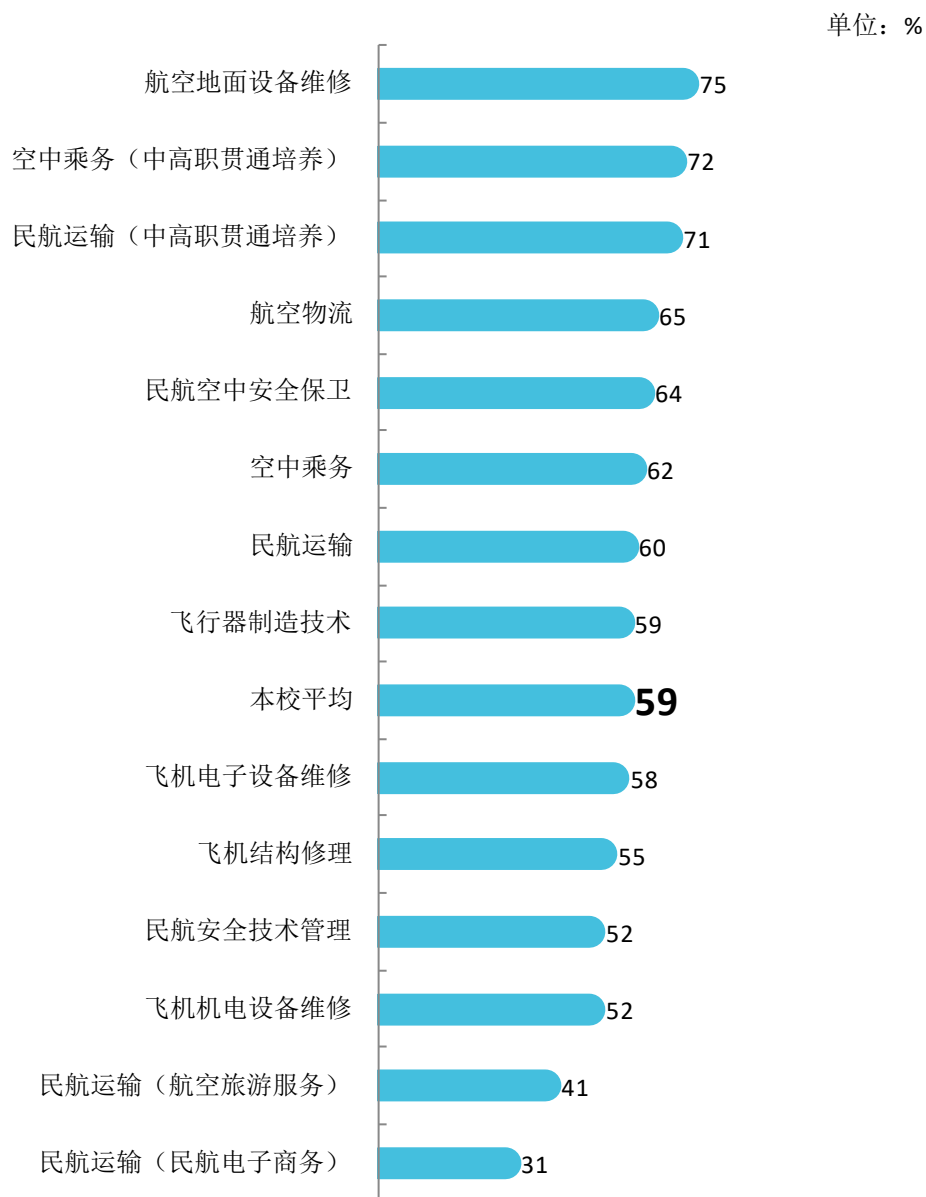


图 1-14 各专业毕业生的职业期待吻合度

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## 五 就业稳定性（以离职率来衡量）

### 1. 毕业生的离职率

本校 2020 届毕业生的离职率为 25%。

单位：%

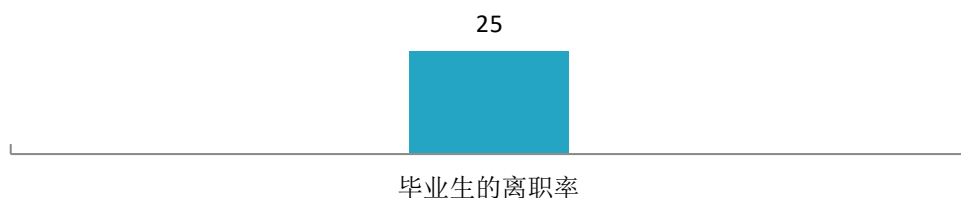


图 1-15 毕业生的离职率

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

### 2. 各系部及专业的离职率

本校 2020 届毕业生中，离职率最低的系部是航空制造系（8%），其就业稳定性相对较高，离职率最高的系部是空港管理系（45%），就业稳定性可进一步关注。

单位：%

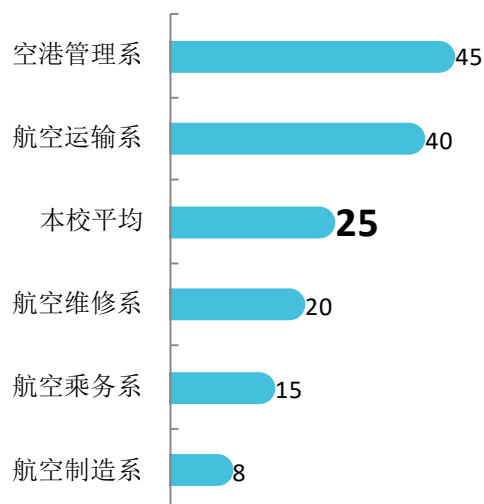


图 1-16 各系部毕业生的离职率

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届毕业生中，离职率较低的专业是飞行器制造技术（8%）、飞机电子设备维修（11%）、民航空中安全保卫（11%），离职率较高的专业是民航运输（中高职贯通培养）（56%）。

单位：%

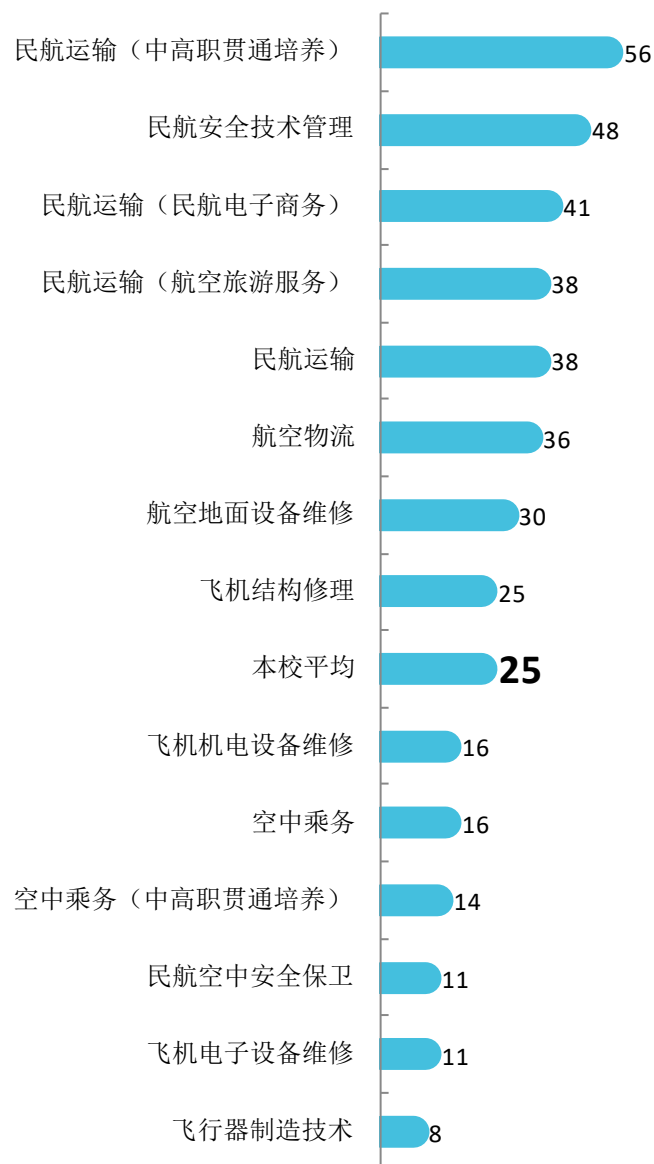


图 1-17 各专业毕业生的离职率

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



## 六 职业发展和变化

### （一）毕业生职业发展情况

本校 2020 届毕业生从毕业到目前有 23% 在薪资或职位上有过提升。

单位：%

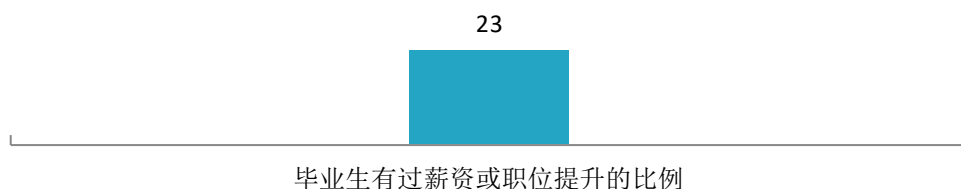


图 1-18 毕业生有过薪资或职位提升的比例

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届从毕业到目前有过薪资或职位提升比例较高的系部是空港管理系（32%），有过薪资或职位提升比例较低的系部是航空制造系（10%）。

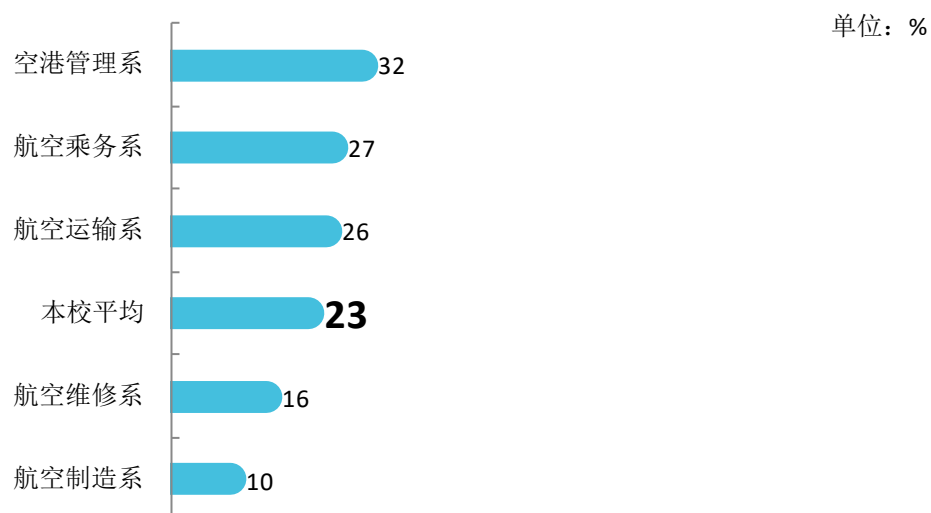


图 1-19 各系部毕业生有过薪资或职位提升的比例

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届从毕业到目前有过薪资或职位提升的比例较高的专业是民航运输（民航电子商务）（40%），有过薪资或职位提升的比例较低的专业是飞机电子设备维修（8%）、航空地面设备维修（9%）。

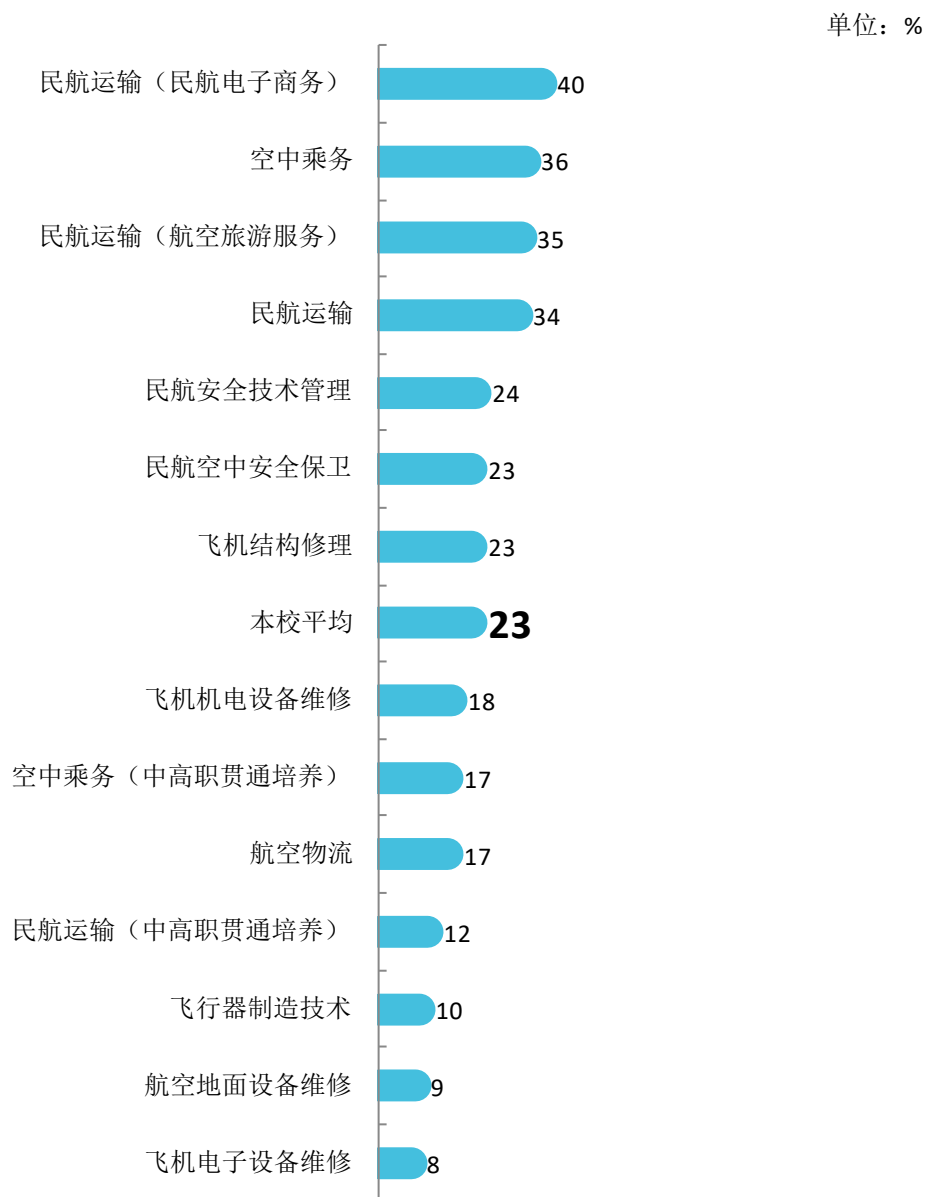


图 1-20 各专业毕业生有过薪资或职位提升的比例

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## （二）毕业生职位变化

本校 2020 届毕业生从毕业到目前有过转岗的比例为 11%。

单位：%

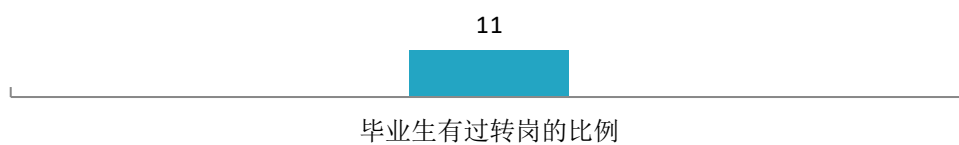


图 1-21 毕业生有过转岗的比例

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届从毕业到现在，有过转岗比例较高的系部是航空制造系（20%），有过转岗比例较低的系部是航空乘务系（3%）。

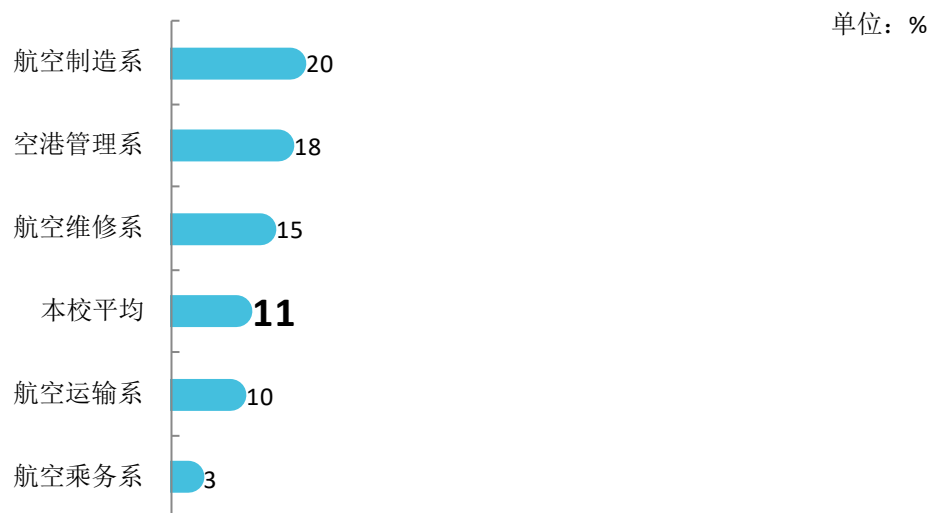


图 1-22 各系部毕业生有过转岗的比例

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届从毕业到现在，有过转岗比例较高的专业是民航运输（中高职贯通培养）（24%）、飞机结构修理（23%），而民航空中安全保卫专业几乎没有毕业生有过转岗。

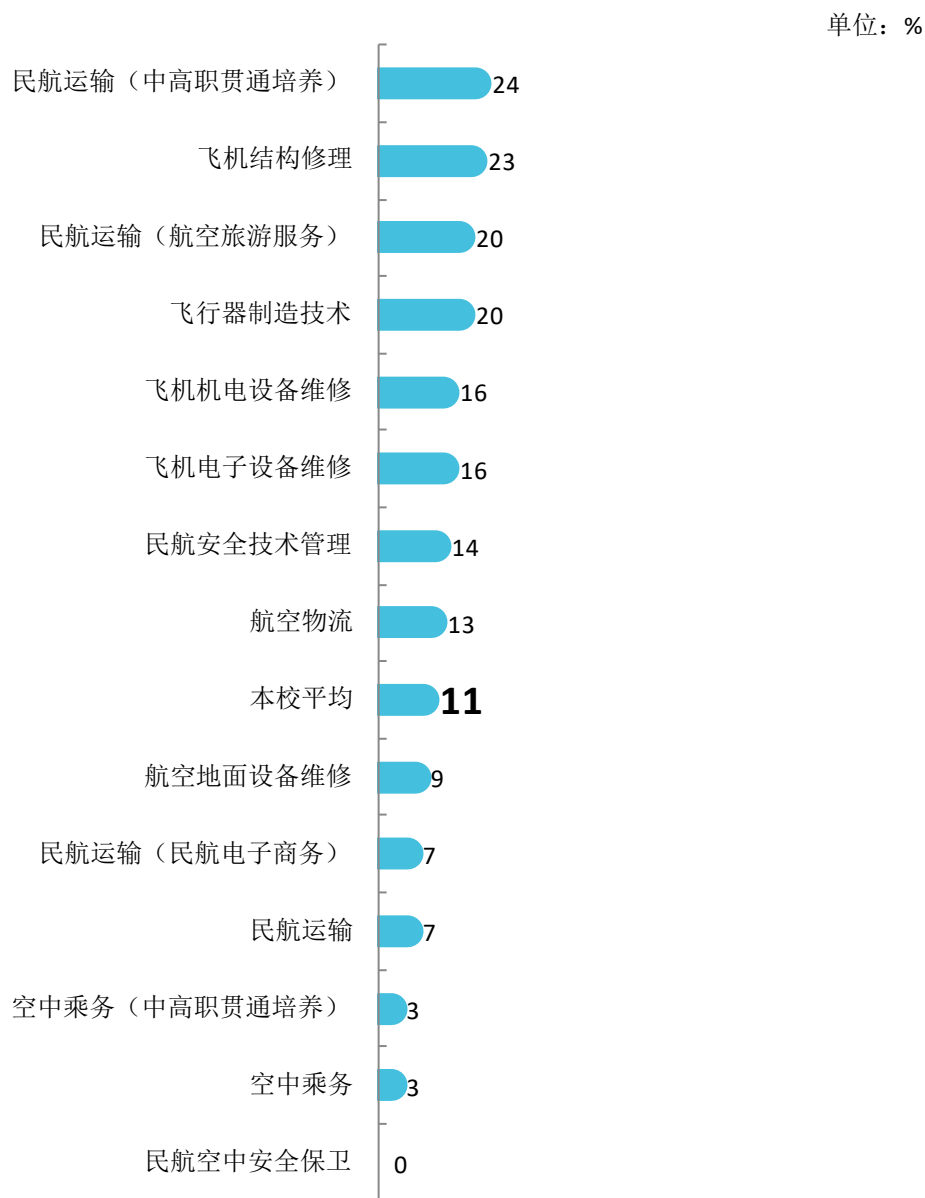


图 1-23 各专业毕业生有过转岗的比例

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

# 就业

## 发展趋势分析



## 第四章 就业发展趋势分析

### 一 就业发展趋势性研判

#### （一）专业发展趋势

##### 1. 民航运输专业发展趋势

###### 1) 行业发展带来人员岗位需求持续增长

伴随着国民经济和民航业的高速发展，民航业对人才需求不断增长。

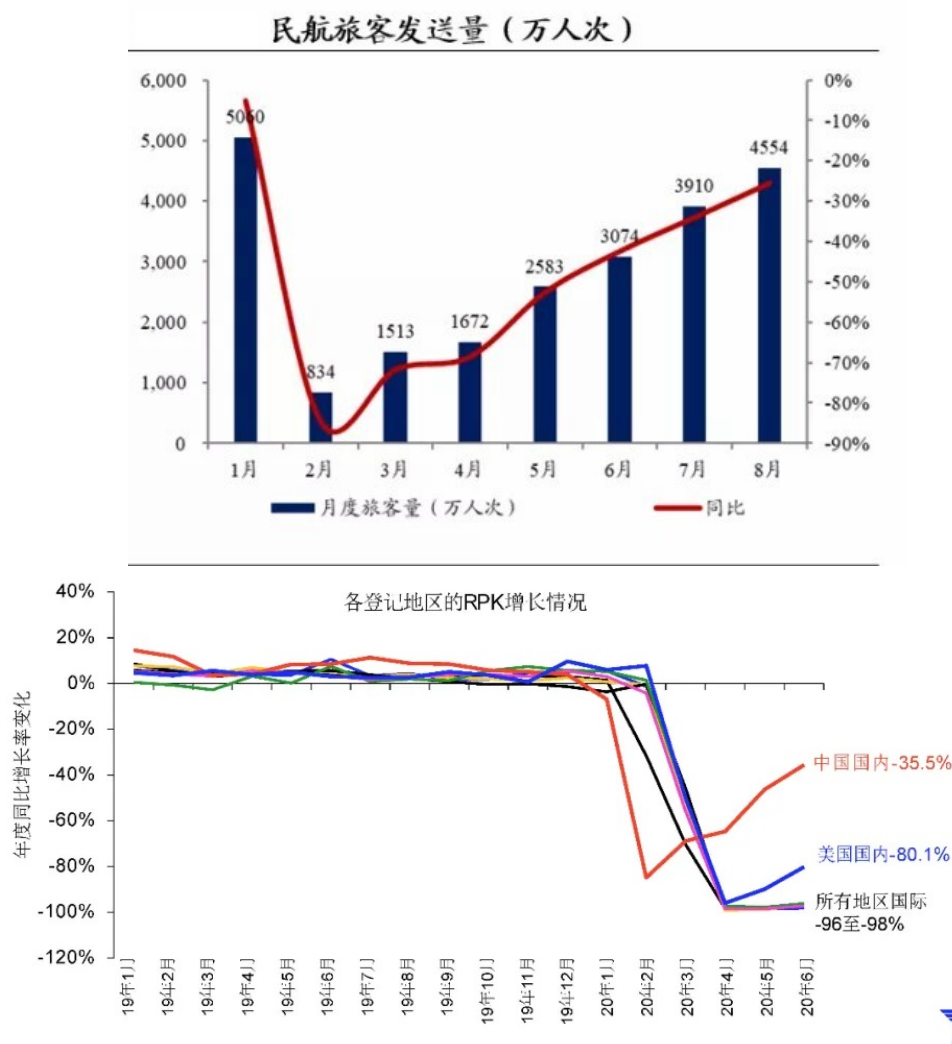
2018 年，国际航空运输协会发布《IATA Aviation Human Resources Report (2018)》报告指出，随着航线的开辟和新机型的投入使用，以及客流量的增长，未来 2 年预计每年增长速度最快的岗位分别是地面操作（76%）、旅客服务（75%）和客舱服务（73%）岗位；未来 10 年预计每年增长速度最快的岗位分别是地面操作（81%）、旅客服务（70%）和客舱服务（70%）岗位。IATA 做出此预期的主要依据为高速增长的乘机人数，预计 20 年内乘机人数会翻一番。IATA 相信不断发展的自助服务会深深的影响旅客服务岗位但是不会摧毁它，自助服务会改变服务的方式，旅服人员的工作可能不再是值机而是更加多样化。同时 IATA 报告表明地面操作、旅客服务岗位人员变更率较高，地面操作（20%）、旅客服务（18%）。

民航大众化，最早被提出是在 2008 年的全国民航工作会议上，作为民航强国的三大战略之一。三大战略分别为：持续安全战略、大众化战略、全球化战略。根据民航强国战略，实施大众化战略，就是使民航从提供高端性消费向满足大众经济型消费扩展，让社会大众能够享受到安全、便捷、经济的航空客货运服务，提高民航服务的覆盖能力，实现“县县通、及时达”。民航局的中期目标是：到 2030 年，力争满足旅客运输量约 15 亿人次的市场需求；民航稳定成为大众化的出行方式；航空消费者对民航服务的满意度达到较高水平。2019 年，我国面临的外部风险挑战明显增多，国内经济下行压力持续加大。2019 年，全行业完成运输总周转量 1293.25 亿吨公里，比上年增长 7.2%。国内航线完成运输总周转量 829.51 亿吨公里，比上年增长 7.5%，其中港澳台航线完成 16.90 亿吨公里，比上年下降 3.5%；国际航线完成运输总周转量 463.74 亿吨公里，比上年增长 6.6%。2019 年，全行业完成旅客运输量 65993.42 万人次，比上年增长 7.9%。国内航线完成旅客运输量 58567.99 万人次，比上年增长 6.9%，其中港澳台航线完成 1107.56 万人次，比上年下降 1.7%；国际航线完成旅客运输量 7425.43 万人次，比上年增长 16.6%。目前我国 13 亿人口，每人每年乘机 0.25 次，距离美国有较大差距，仍有较大增长空间。中国航空运输市场需求旺盛。

中国民用航空局《民航业人才队伍建设中长期规划（2010-2020 年）》曾预测，到 2020 年，民航从业人员总量将达到 240 万人，其中，直接从业人员 140 万人，客货销售代理等相关从业人员 100 万人。

## 2) 受新冠疫情冲击行业人才需求增长率降低

自 2020 年初，新冠肺炎疫情持续冲击全球，IATA 下调了全球旅客周转量 RPK 的增速预测，2021 年会同比 2020 年增长 75%，但仍比 2019 年的水平低 36%。根据 IATA 的预测，整个航空业到 2024 年才能恢复到 2019 年的水平。而波音公司对去年发布的商用飞机市场预测进行了调整，未来 20 年，全球商用飞机市场将恢复到去年 CMO 报告中预测的约 5% 的增长趋势。波音也给出了相对乐观的预测，未来五年后航空运输量将恢复到之前的增长趋势。



资料来源：采用IATA Statistics数据的IATA Economics



中国国内旅行在受到冲击后慢慢回暖，旅客周转量水平增速明显好于国际市场，截止到八月发送旅客人次已经恢复到 4554 万人次。而国际货运也在不断加速恢复，截止 9 月，北太平洋及中东线已经恢复增长。

同时疫情对我国机队增量的影响初现端倪。截至 2020 年 6 月，国内民航共有客货机 3835 架，其中货机 168 架，客机 3667 架。2019 年年底全民航共有客货机 3818 架，其中货机 191 架，客机 3645 架。半年多来，仅增加客机 22 架，增速远低于去年全年的 166 架。航司将部分多余运力停场，截至 2020 年 9 月 12 日，三大航、春秋、吉祥、海航共停场飞机 389 架，占总运力的 12%。在疫情的压力下，航空公司对未来的判断趋于悲观，会主动放慢运力增速。

民航运输专业毕业生对应岗位主要为地面操作、旅客服务，从长期来看，该专业人才需求仍然较为旺盛，但是旅客服务的工作内容将会产生较大变化。从中短期来看，受到新冠疫情影响，近 5 年航空公司业务增长放缓，专业人才需求增速成下降趋势。

## 2. 民航电子商务专业发展趋势

伴随着国民经济和民航业的高速发展，必然带来民航业人才需求的扩大。2020 年 11 月，波音公司预测未来 20 年，中国将需要 8600 架新飞机，平均每年 430 架。按照 200:1 的人机比，每年需要新增各类民航人才 8.6 万人，其中需要新增航空服务和机场管理人才 5 万 9 千余人。

波音发布的 2020 年《中国民用航空市场展望》报告预测显示，疫情之后中国民航市场将强劲复苏。未来 20 年，中国民航市场的新飞机需求总价值将达到 1.4 万亿美元；同时，中国市场还将需要价值 1.7 万亿美元的民航服务。

中国电子商务市场也将为航空货运能力发展创造空间。波音预测显示，未来 20 年，中国将需要 750 架全新和改装货机。

尽管新冠肺炎疫情严重影响了全球所有的客运市场，中国的基本增长驱动力仍然坚韧强



劲。中国在全球民航市场率先实现复苏，其国内民航市场接近完全恢复。中国政府有效的疫情管控和改善交通基础设施的持续投入、庞大的区域交通流量以及繁荣的国内市场都将推进其民航市场的长期持续增长。

中国稳居全球第二大民用航空市场。2019 年，中国民航完成旅客运输量 6.6 亿人次，同比增长 7.9%。

中国民航业在全球实现率先复苏，数据显示其行业总体运输规模稳健回升。中国民航局公布的数据显示，进入 9 月份，中国的国内航线运输总周转量和旅客运输量已恢复至去年同期的 96.9%和 98%。

航空类招聘企业在人才供大于求的形势下，招聘需求降低，对人才质量会更加看重，未来的人才市场会是优质人才的争夺场，而民航运输类的人才市场也将面临更大的冲击与挑战。

### 3. 航空物流专业发展趋势

时代不断更新转变，经济高速发展，我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段。现代物流业作为国民经济中的新兴产业，属于复合型生产性服务业，是国家重点发展的十大振兴产业之一，与其他产业特别是制造业、商业(贸易)有着密切的产业关联性。《国务院关于印发物流业发展中长期规划(2014-2020 年)的通知》中明确“物流业是融合运输、仓储、货代、信息等产业的复合型服务业，是支撑国民经济发展的基础性、战略性产业”。根据中国物流与采购联合会数据，2019 年我国社会物流总额为 290 亿元，年复合增长率为 7.85%。2020 年 10 月，中国物流业景气指数为 56.3%（请见图 1：物流业景气指数 LPI 反映物流业经济发展的总体变化情况，以 50%作为经济强弱的分界点，高于 50%时，反映物流业经济扩张；低于 50%，则反映物流业经济收缩。），快递物流指数为 108.6%，电商物流运行指数为 111.2 点，连续三个月回升。从 9 个分项指数看，总业务量指数、农村业务量指数、人员指数、物流时效指数、满意率指数、实载率指数、成本指数和履约率指数均有所上升。中国物流业景气指数继续保持高位态势且增速平稳，四季度我国经济运行实现稳中向好开局。社会物流总额的增长说明我国物流运输货物总量的增加，一定程度上反映我国物流需求的良好发展态势。

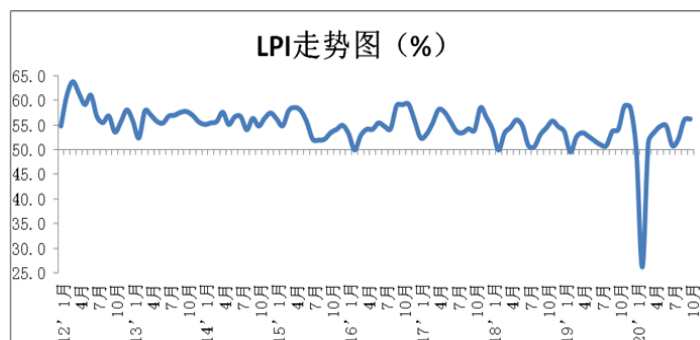


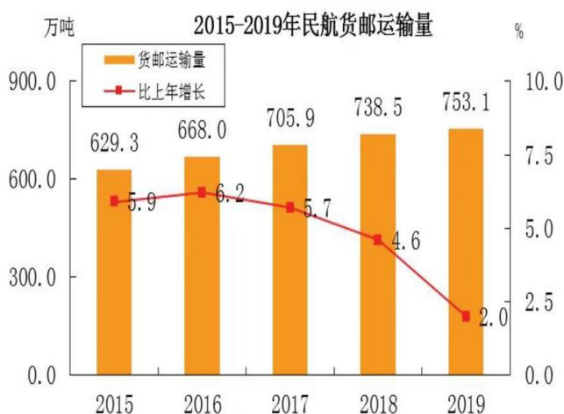
图 1 2012-2020 中国物流业景气指数走势图

在全球经济稳步增长和国内经济运行稳中向好的背景下，在当今物流业蓬勃发展的大环境下，中国进出口贸易的快速增长以及电子商务的迅猛发展，航空运输发展很快，全世界的空运货物贸易量突飞猛进，必将带来航空货运需求的快速增长，航空物流在经济发展中起着不可替代的重要作用。

中国民用航空局《2019 年民航年度发展报告》统计 2019 年全行业完成货邮周转量 263.20 亿吨公里，比上年增长 0.3%（请见图：2015-2019 年民航周转量）。2019 年，全行业完成货邮运输量 753.14 万吨，比上年增长 2.0%。（请见图：2015-2019 民航货邮运输量）。全国民航运输机场完成货邮吞吐量 1710.01 万吨，比上年增长 2.1。年货邮吞吐量 1 万吨以上的运输机场 59 个。全货运航空公司 9 家，全货机 173 架，比 2018 年增加 13 架，在运输机队占比 4.5%。2020 年 9 月货邮运输量国内航线 47.4 万吨，国际航线 19.1 万吨；货邮周转量国内 7.1 亿吨公里；国际航线 14.4 亿吨公里。以民航华东地区为例，2020 年 1-9 月份华东地区机场货邮吞吐量 491.2 万吨，其中国内航线货邮 241.6 万吨（其中港澳台航线货邮 37.8 万吨），国际航线货邮 249.6 万吨。其中最新 2020 年 9 月数据，货邮吞吐量 65.1 万吨，同比增长 5.3%，其中国内航线货邮 35 万吨（其中港澳台航线货邮 4.6 万吨），国际航线货邮 30.1 万吨。我国的航空物流行业正处于重要的战略机遇期，对民航物流方向的人才培养需求愈发显著。



2015-2019 年民航周转量



2015-2019 民航货邮运输量

民航局下发的《民航局关于促进航空物流业发展的指导意见》中明确表示支持高校开设航空物流相关专业和课程，鼓励相关企业和专业机构加强航空物流人才培养，加快构建种类齐全、梯队衔接等多元的航空物流人才体系，庞大且持续快速发展的航空货运市场对航空物流人才带来巨大需求。

航空物流业发展的同时，面临一个主要问题——专业人才紧缺。国家、地方等各部门颁布、部署了一系列的“互联网+”物流政策。这些政策都积极鼓励各级、各部门加快智慧物流业发展，并积极探索物流人才联合培养的新路径。伴随着新兴的物流技术在物流行业中的普及、应用，对

物流从业人员提出了更高的专业技能要求,他们作为专业的复合型人才,不仅要懂物流的相关操作业务,又要掌握新兴的物流信息技术。

我院航空物流专业紧跟时代需求,经常召开企业专家座谈会,走访校企合作企业,深入了解企业用人和人才培养机制,创建“航空物流专业企业专家团”,交流沟通合作育人方案,邀请合作企业一起参与进来,共同制定顺应企业要求的人才培养方案,并结合物流发展相关政策及目前航空物流行业前沿发展技术等,将职业能力融入到课程体系。专业实践贯穿于航空物流人才培养全过程,增加理实一体课程课时,人才培养过程在课堂学习与专业实践中交替进行、循环递进中完成,在校期间最大限度地提高航空物流专业学生的岗位胜任能力及后续创新创业发展能力。此外,学生除了在教室学习知识,还可以通过网上的学习平台,根据自己的实际情况,学习相应的内容。同时,尝试将物流管理 1+X 职业技能等级证书中与国家标准、行业标准、企业标准紧密相连的职业技能点融入到人才培养方案中,更好地延伸学生的纵向发展的深度技能和横向技能,构建基于能力培养的模块化课程体系和教学内容。

长久以来,我院航空物流专业毕业生得到用人单位一致肯定,企业愿意长期到我院招聘学生,形成良好就业循环。学生对自己的职业生涯有规划,对自己的岗位要求有了解,学生能够直接上岗工作,并且保证工作质量,以培育学生职业技能为教学目标,学生在就业中能够较好地突显自身学识优势,提升学生就业竞争力。

#### 4. 民航安全技术管理专业发展趋势

我国航空市场需求与发达国家比,还将处于快速增长期,民航机队规模、机场数量均将继续增加。截止 2014 年中国民航运输机 2370 架。至 2020 年,我国将布局规划民用机场总数达 244 个,民航机队总规模将超过 2800 架,成为美国以外的最大的航空市场。全球两大飞机制造商空客和波音均预测中国民航运输市场前景广阔。

波音公司预测,未来 20 年在全球范围内,将需要近 36,770 架新民用飞机,总价值达 5.2 万亿美元,中国将需要 6020 架新飞机,总价值达 8700 亿美元; 2033 年期间,中国航空公司的新飞机需求量将占亚太区总需求量的近 45%。中国航空运输市场正在发生巨大的变化,航空租赁公司、低成本航空公司等新兴商业模式、新一代高效飞机的涌现以及消费者不断演进的消费方式正在驱动新的增长以及未来的航空发展趋势,即更多点对点的直飞航线。

在人机比方面,目前国际民航平均人机比是 100:1,而我国民航业平均人机比是 200:1,仅以国际民航水平计算,按空客和波音两大公司新飞机数量预测,民航商务工作人员仍有较大缺口。上海作为 21 世纪的航运中心,正极力打造成为亚洲航空枢纽港。上海民航业的高速发展,带来对民航安全技术管理类人才需求的激增。随着科学技术的进步,民航安全检查的方法和手段也在不断更新,原有中专培养模式,无论是在数量上,还是专业结构、人才层次上,都无法

满足未来民航安全技术发展对人才的需求

上海民航职业技术学院申请开设民航安全技术管理专业，填补了这类人才的培养缺口。该院在行政关系上隶属于中国民航局，学院的前身民航上海中专学校民航安全检查、航空机务维修、航空乘务等特色专业在民航业内以及华东地区都拥有较高的知名度。学院与民航客检、民航货检、空中安全保卫等相关企业和行业关系紧密，拥有十多位来自行业内的技术专家组成的专家指导委员会，有着深厚的行业背景和办学优势。根据调研，上海虹桥机场安检人员年流失率超过 10%，年引进新员工在 300 人左右，随着浦东机场新卫星厅建设推进，今后两年，安检员工的需求在 500 人以上。同时，深圳机场、福州机场、青岛机场、宁波机场、东航物流等单位改扩建后人才需求激增，已经向我校提出了人才需求和合作办学意向，东航物流与我校的定向合作办学正在顺利推进中。

疫情之后的航空业快速恢复，对民航安全技术管理专业学生需求还有一定提升空间。

我国航空市场需求与发达国家比，还将处于快速增长期，民航机队规模、机场数量均将继续增加。截止 2014 年中国民航运输机 2370 架。至 2020 年，我国将布局规划民用机场总数达 244 个，民航机队总规模将超过 2800 架，成为美国以外的最大的航空市场。全球两大飞机制造商空客和波音均预测中国民航运输市场前景广阔。

## 5. 航空旅游服务专业发展趋势

随着社会经济的发展，人们对生活质量的要求越来越高，旅游业成了新时代备受关注的行业发展行业。航空旅游业指的是以航空为主要交通工具的旅游产业。世界经济的高速发展为航空业的旅游交通创造了安全、舒适和不受地形限制等一系列优势条件。同时，继商务旅客和休闲旅客之后，旅游人士已经成为我国航空运输的第三大客源市场，增加了我国航空的客流量。航空旅游专业人才的需求将大幅上升。

中国的大海域和低空空域面积广阔，有利于发展航空的低空飞行项目，绝大部分航空旅游项目都可以在这些低空空域进行，比如滑翔机、热气球、直升机和动力伞等项目，这些项目丰富了中国航空旅游的内容，促进了我国海陆空立体旅游项目的发展。低空旅游的发展为航空旅游人才的需求将进一步加大。

近年来，国务院和中央军委等政府部门出台了一系列政策，来鼓励航空旅游业多元化发展，比如我国早些年已经将海南作为我国低空空域改革的试点区域。目前，海南已经成为首先开放的自由低空区，这为海南航空旅游业的发展提供了极大的便利条件。我国可以借鉴发达国家城市发展航空产业的经验，结合自身所独有的政策优势，开展独具中国特色的航空旅游方式。

我系航空旅游服务专业开设 7 年来，每年招收 4-5 个班级，每班约 50 人，目前本专业在校有 500 多名，前二年就业率都在 90%以上，招生就业两旺。



后疫情时代，虽对航空旅游业影响较大，但，航空和旅游二大行业也是恢复最快的行业，特别是通用航空今后的大发展，为航空旅游专业拓展了新渠道。

## 6. 民航气象观测专业发展趋势

随着我国民航业的快速发展，民航气象服务也占据着越来越重要的地位，面临着极大的发展机遇。《民航局关于加强民用航空气象工作的意见》明确了“十三五”期间，将全面规划民航气象技术和服务体系，建设适应业务和服务需求的观测和预报预警系统，并指出掌握多种探测资料融合技术的人才、先进服务技术和管理技术的人才需求逐年增加。

目前国内缺乏航空气象人才的培训机构和渠道，气象人才主要来自各气象院校，上海民航职业技术学院为顺应行业发展、弥补行业对专业气象人员的需求，2015年开始招收机场运行（民航机场气象观测）专业学生，旨在培养熟练掌握民航气象观测服务领域方面理论知识和相应技能，具备将气象、计算机和信息技术与民航运营贯通的应用能力，适应行业发展需要，为机场、空中交通管制部门、航空公司及其它与航空有关的部门提供技术支持的、具有创新精神和较强实践能力的高素质技能型专门人才。

机场是民航强国建设的重要组成部分。目前，我国中小机场在民用机场中占比超过70%，其建设发展情况直接关系到民航强国的建设进程。然而，目前中小机场空管保障能力不强，制约着中小机场的发展，成为民航机场供给侧结构性改革要面对的一大命题。借助科技力量减少人力资源需求，是一个值得尝试的途径。采用“一拖N”模式实现气象预报的远程服务。据统计，未来15年，我国新建机场的航空气象人员年均需求超过800人。

## 7. 空中乘务专业发展趋势

2012年国务院出台《关于促进民航业发展若干意见》，明确民航重要战略产业地位。航空运输在综合交通运输体系中的地位不断提升。“民航强国”战略是十九大报告中提出的建设“交通强国”的重要组成部分和重要支撑。中国民航积极促进“一带一路”国际合作，打造国际合作新平台，增添共同发展新动力。

中国民航“十三五”规划提出“民航战略作用持续增强。民航对国民经济贡献不断提高，航空运输在综合交通中的比重进一步提升，旅客周转量比重达到28%。运输总周转量达到1420亿吨公里，旅客运输量7.2亿人次，货邮运输量850吨，年均分别增长10.8%、10.4%和6.2%。”

截至2017年底，民航全行业运输飞机期末在册架数3296架，比上年底增加346架。我国共有颁证运输机场229个，比上年底增加11个。1. 2017年，全行业完成运输总周转量1083.08亿吨公里，比上年增长12.6%。国内航线完成运输总周转量694.60亿吨公里，比上年增长11.7%，其中港澳台航线完成16.10亿吨公里，比上年增长4.3%；国际航线完成运输总周转量388.48亿吨公里，比上年增长14.3%。过去五年，全行业运输总周转量年均增长12.2%。

自 2013 年下半年以来，中国国际航空运输进入快速成长期，开始扭转多年来国际国内发展不均衡的局面。2014 年至 2016 年中方航空公司承运的国际航线旅客运输量增长率分别为 19%、33%、23%。国际运输增长速度是国内运输增长速度的 2 到 3 倍，成为中国民航发展的亮点和新的增长点。我国与“一带一路”沿线 62 个国家签订了双边政府间航空运输协定，已与 43 个沿线国家实现直航，每周约 4200 个航班。

行业的快速发展，飞机的快速引进，加上人才的自然流失，航空公司加大了对客舱乘务员的人才需求，各大航空公司均存在常年招乘现象。民航教育培训“十三五”规划明确提出进一步提高人才培养能力，提升直属院校特色专业人才培养能力，继续支持和引导行业外教育培训机构提高民航专业人才培养能力，到“十三五”末满足行业发展 50%以上新增人才需求。

#### 8. 民航空中安全保卫专业发展趋势

随着我国各家航空公司规模的不断发展，新航线的开辟，运能的增长以及新飞机的不断购入，民航业对于民航人才的需求也在不断地扩大，以三大航数据推算，目前三大航平均人机比为 129:1，按照 2019 年净增 427 架飞机计算，未来 3 年不到，仅三大航就需补充民航专业人员 55083 人，整个民航业的人才需求可想而知。这就意味着，在未来相当长的一段时间内，我国的民航类专业人才都会处于一种非常紧缺的状态。加强“平安民航”的建设，保证民航持续安全，2017 年 3 月 10 日生效的《公共航空旅客运输飞行中安全保卫工作规则》（交通运输部[2017]3 号）中明确了航空安全员在履行职责期间不能从事任何其他工作；2017 年 9 月份人力资源和社会保障部印发的《关于公布国家职业资格目录的通知》（人社部发[2017]68 号）中将航空安全员纳入了准入类的专业技术人员职业资格。

综上，民航发展整体趋势向好及民航“十三五”规划目标决定了企业对民航空中安全保卫人员的需求会持续上升，为了配合民航的发展和国家法律法规及政策的要求，我院民航空中安全保卫专业还有较大的发展空间，需要在现有基础上理清专业发展思路，明确人才培养方案，不断改进和开发课程，从数量和质量上保证我院本专业的毕业生能够满足国家民航发展和航空运输企业的需求，承担起民航院校为国家民航发展培养和输送人才的重任。

#### 9. 飞机机电、飞机电子设备维修专业发展趋势

##### 区域经济与行业现状与发展趋势

2020 年，全行业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神以及中央经济工作会议精神，以新发展理念为引领，按照“一加快、

两实现”<sup>1</sup>的新时代民航强国建设战略进程，全面落实“一二三三四”<sup>2</sup>新时期民航总体工作思路，扎实推动民航高质量发展，民航工作取得了显著成绩。

#### (1) 运输航空状况

2019年以来，我国面临的外部风险挑战明显增多，国内经济下行压力持续加大。民航行业保持“控总量、调结构”的战略定力，确保行业发展稳中有进。

##### 运输周转量

2019年，全行业完成运输总周转量1293.25亿吨公里，比上年增长7.2%。国内航线完成运输总周转量829.51亿吨公里，比上年增长7.5%，其中港澳台航线完成16.90亿吨公里，比上年下降3.5%；国际航线完成运输总周转量463.74亿吨公里，比上年增长6.6%。

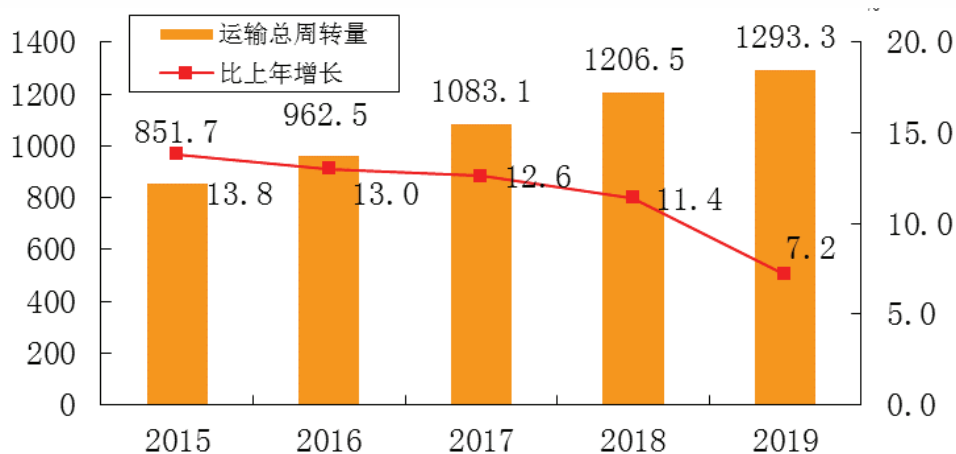


图 1 2015-2019 年民航运输总周转量

全行业完成旅客周转量11705.30亿人公里，比上年增长9.3%。国内航线完成旅客周转量8520.22亿人公里，比上年增长8.0%，其中港澳台航线完成160.46亿人公里，比上年下降2.8%；国际航线完成旅客周转量3185.08亿人公里，比上年增长12.8%。

<sup>1</sup> “一加快、两实现”：根据《新时代民航强国建设行动纲要》提出的战略步骤，到2020年，民航加快实现从航空运输大国向航空运输强国的跨越；从2021年到2035年，实现从单一的航空运输强国向多领域的民航强国的跨越；到本世纪中叶，实现由多领域的民航强国向全方位的民航强国的跨越。

<sup>2</sup> 一二三三四：指民航行业“践行一个理念、推动两翼齐飞、坚守三条底线、完善三张网络、补齐四个短板”的总体工作思路。

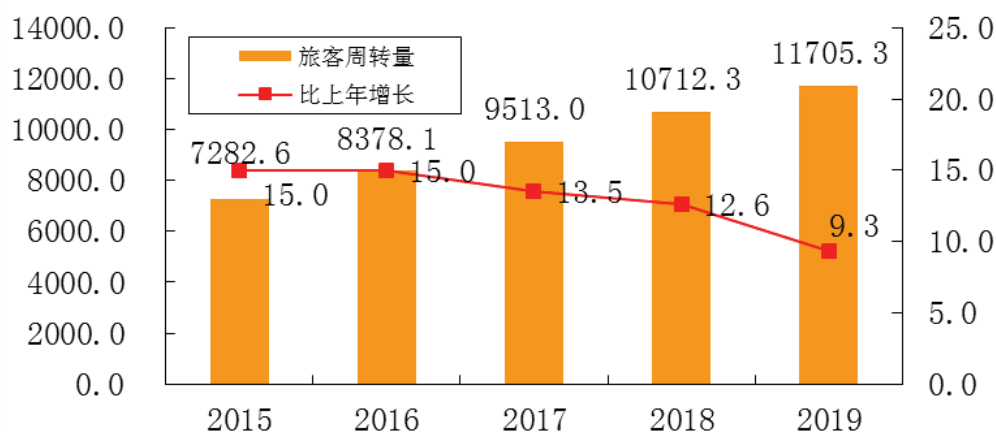


图 2 2015-2019 年民航客运总周转量

全行业完成货邮周转量 263.20 亿吨公里，比上年增长 0.3%。国内航线完成货邮周转量 78.59 亿吨公里，比上年增长 4.1%，其中港澳台航线完成 2.81 亿吨公里，比上年下降 6.9%；国际航线完成货邮周转量 184.61 亿吨公里，比上年下降 1.3%。

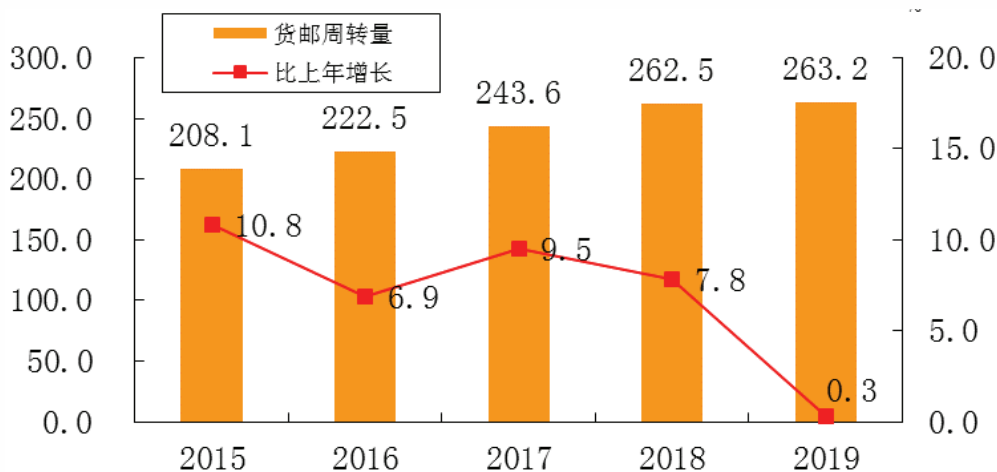


图 1 2015-2019 年民航货邮总周转量

### 旅客运输量

2019 年，全行业完成旅客运输量 65993.42 万人次，比上年增长 7.9%。国内航线完成旅客运输量 58567.99 万人次，比上年增长 6.9%，其中港澳台航线完成 1107.56 万人次，比上年下降 1.7%；国际航线完成旅客运输量 7425.43 万人次，比上年增长 16.6%。



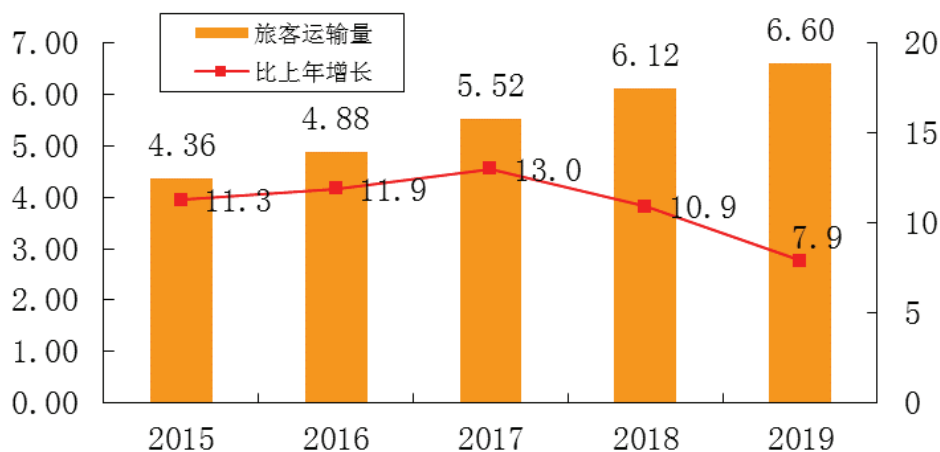


图4图5 2015-2019年民航客运输量

#### 货邮运输量

2019年，全行业完成货邮运输量753.14万吨，比上年增长2.0%。国内航线完成货邮运输量511.24万吨，比上年增长3.1%，其中港澳台航线完成22.22万吨，比上年下降5.4%；国际航线完成货邮运输量241.91万吨，比上年下降0.3%。

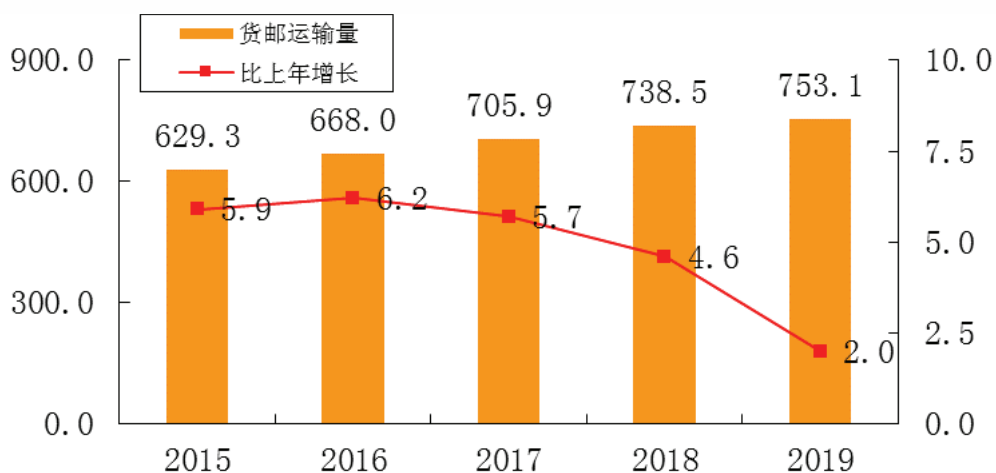


图6 2015-2019年民航货邮运输量

#### 飞行小时和起飞架次

2019年，全行业运输航空公司完成运输飞行小时1231.13万小时，比上年增长6.7%。国内航线完成运输飞行小时991.62万小时，比上年增长6.2%，其中港澳台航线完成20.08万小时，比上年增长1.8%；国际航线完成运输飞行小时239.51万小时，比上年增长9.1%。

2019 年，全行业运输航空公司完成运输起飞架次 496.62 万架次，比上年增长 5.8%。国内航线完成运输起飞架次 447.78 万架次，比上年增长 5.1%，其中港澳台航线完成 8.38 万架次，比上年增长 2.0%；国际航线完成运输起飞架次 48.84 万架次，比上年增长 12.2%。

2019 年，全行业运输航空公司完成非生产飞行小时 3.21 万小时，其中训练飞行 1.47 万小时；完成非生产起飞架次 6.69 万架次。

#### 运输航空企业数量

截至 2019 年底，我国共有运输航空公司 62 家，比上年底净增 2 家，按不同所有制类别划分：国有控股公司 48 家，民营和民营控股公司 14 家。在全部运输航空公司中，全货运航空公司 9 家，中外合资航空公司 10 家，上市公司 8 家。

#### (2) 航空安全与服务质量

##### 航空安全

2019 年，民航安全运行平稳可控，运输航空百万架次重大事故率十年滚动值为 0.028（世界平均水平为 0.292）。发生通用航空事故 15 起，死亡 8 人。

自 2010 年 8 月 25 日至 2019 年底，运输航空连续安全飞行 112 个月，累计安全飞行 8068 万小时。

2019 年，全年共发生运输航空征候 570 起，同比下降 2.23%，其中运输航空严重征候 11 起，同比下降 31.25%。严重征候和人为责任原因征候万时率分别为 0.009 和 0.023，各项指标均较好控制在年度安全目标范围内。

2019 年，全行业共有 39 家运输航空公司未发生责任征候。

##### 空防安全

2019 年，全国民航安检部门共检查旅客 6.60 亿人次，检查旅客托运行李 3.49 亿件次，检查航空货物（不含邮件、快件）5.32 亿件次，检查邮件、快件 2.44 亿件次，处置编造虚假恐怖威胁信息非法干扰事件 38 起，查处各类安保事件 14582 起，确保了民航空防持续安全。截至 2019 年底，民航实现 17 年零 7 个月的空防安全零责任事故纪录。

##### 航班正常率

2019 年，全国客运航空公司共执行航班 461.11 万班次，其中正常航班 376.52 万班次，平均航班正常率为 81.65%。

2019 年，主要航空公司共执行航班 330.47 万班次，其中正常航班 269.11 万班次，平均航班正常率为 81.43%。

指标	占全部比例	比上年增减：百分点
全部航空公司航班不正常原因	100.00%	0.00
其中：天气原因	46.49%	-0.96
航空公司原因 <sup>[17]</sup>	18.91%	-2.22
空管原因（含流量原因）	1.43%	-0.88
其他	33.17%	4.08
主要航空公司航班不正常原因	100.00%	0.00
其中：天气原因	47.47%	-1.15
航空公司原因	18.36%	-2.64
空管原因（含流量原因）	1.79%	-0.96
其他	32.38%	4.75

图 7 2019 年航班不正常原因分类统计

2019 年，全国客运航班平均延误时间为 14 分钟，同比减少 1 分钟。

### (3) 固定资产投资

2019 年，民航固定资产投资总额 1819.9 亿元，其中，民航基本建设和技术改造投资 969.4 亿元，比上年增加 3.5%。

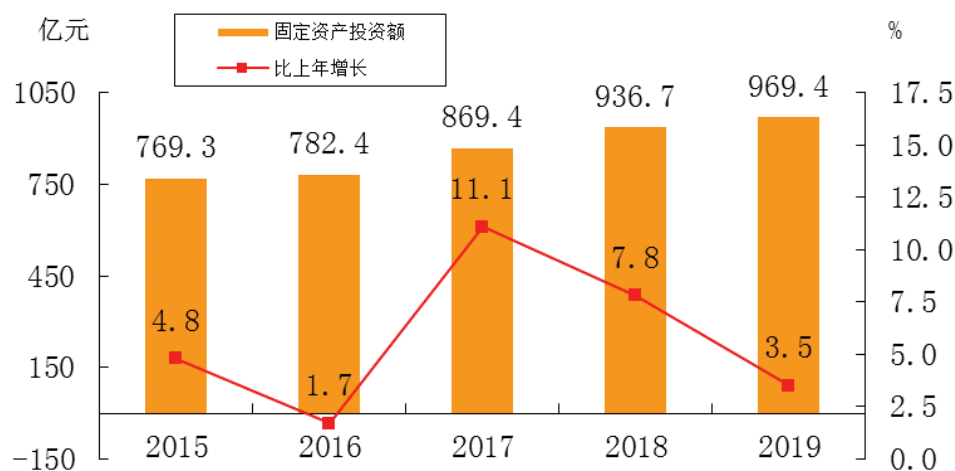


图 8 图 9 2015-2019 年民航基本建设和技术改造投资额

基本建设和技术改造投资按系统划分如下：机场系统完成 751.4 亿元，空管系统完成 50.6 亿元，安保系统完成 1.7 亿元，信息系统完成 0.8 亿元，科教系统完成 5.3 亿元，油料系统完成 23.1 亿元，机务维修系统完成 0.5 亿元，运输服务系统完成 70.5 亿元，公用设施系统完成 65.5 亿元。

#### (4) 飞机维修行业市场规模

中国民航维修行业的航空器部件维修能力与国际先进水平比较尚有较大差距，一些重要系统的关键部附件的维修能力欠缺。在工程设计能力要求高、产品附加值较高的维修项目中，国内维修企业的市场占有率较低，我国国内维修单位仅具有 29% 的部附件维修能力，全行业承担的维修产值不足市场总产值的 40%，中国民航 60% 以上的发动机需送国外维修厂家进行翻修工作，即使在国内完成的发动机翻修，其核心部件的深度维修仍需送修国外。此外，以维修方案、质量管理、技能培训、生产计划管理为标志的维修工程管理能力尚与国际水平存在较大差距。

截止至 2018 年我国飞机维修规模达到 750 亿元，同比增长 18.67%。近几年我国飞机维修规模情况如下图所示：

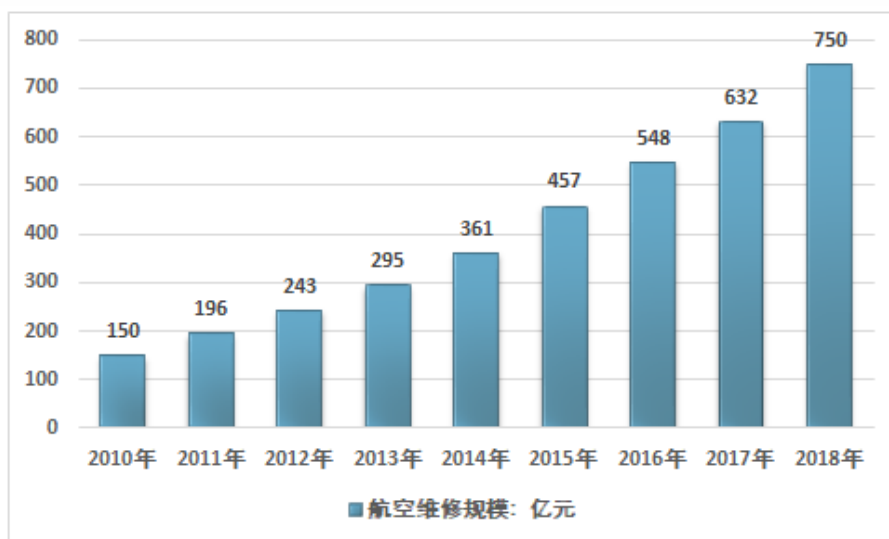


图 10 2018 年我国飞机维修规模 资料来源：智研咨询

我国飞机维修细分市场中，发动机维修占据主导地位，2018 年发动机维修市场规模 316.7 亿元，占全部市场的 42.22%。

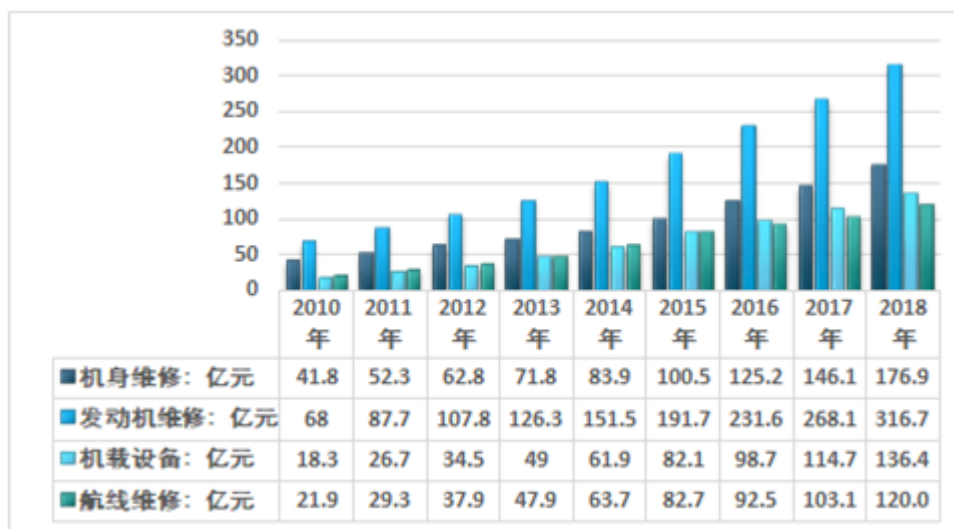


图 11 2010-2018 我国飞机维修细分市场规模统计图 资料来源: 智研咨询

2016 年底我国 CAAC 批准维修单位总数为 829 家, 2018 年底 CAAC 批准维修单位总数约为 974 家。

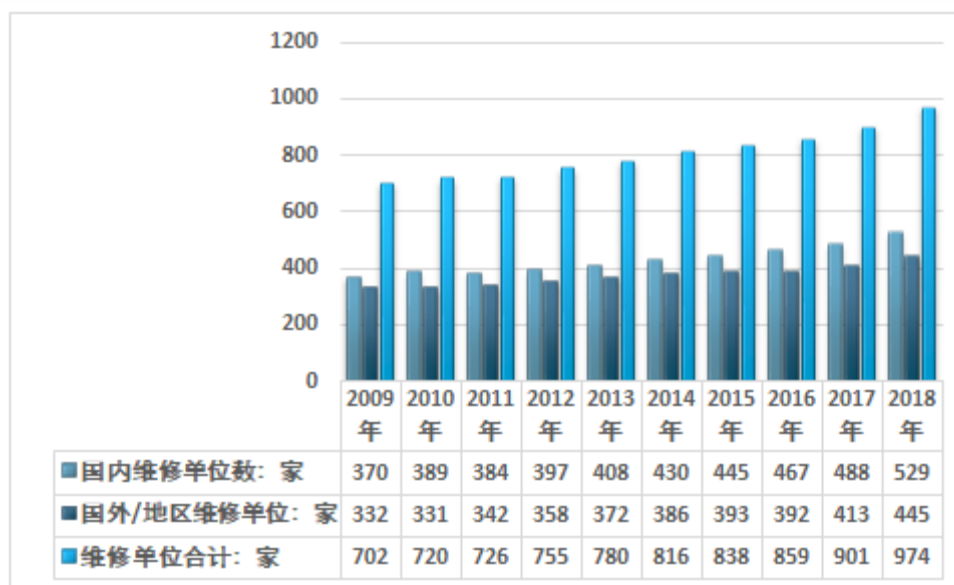


图 12 2009-2018 年中国 CAAC 批准维修单位增长情况

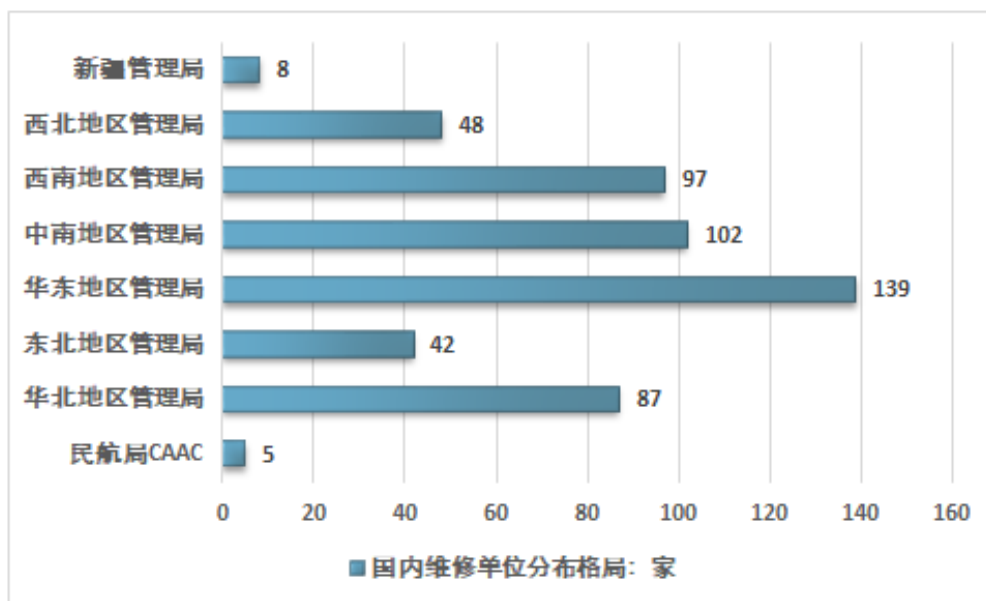


图 13 2018 年我国 CAAC 批准的国内维修单位分布情况

从我国航空维修企业区域分布来看，行业内企业主要集中于华东、中南以及西南地区，占比分别为 26.3%、19.3%以及 18.4%。

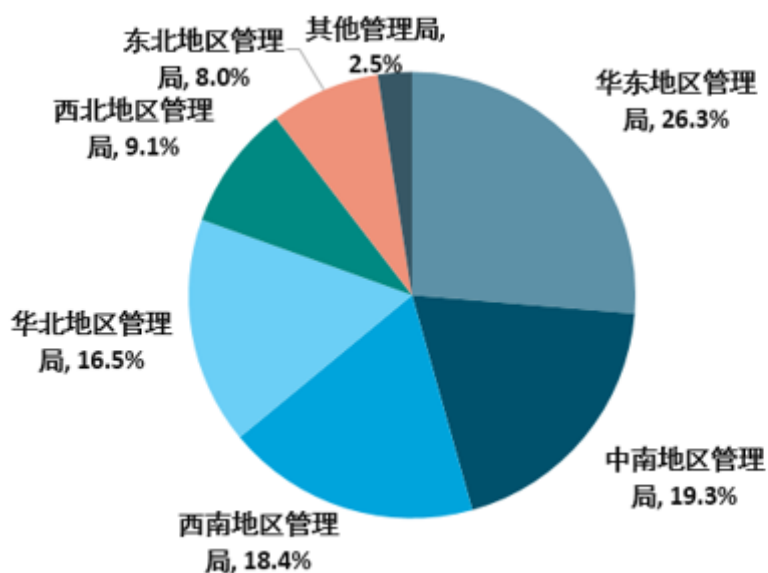


图 22019 年 7 月底中国航空维修企业区域集中度

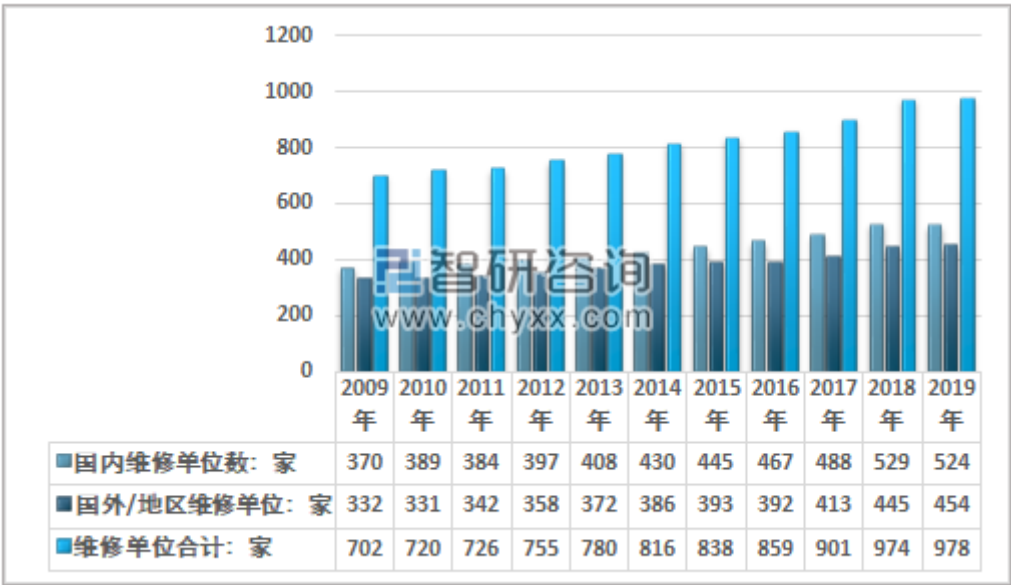
10. 飞机结构修理专业发展趋势

民族航空业加速发展为民航维修企业腾飞造就历史机遇。国产民机加速发展，一方面刺激国内民航机队扩充，为国内第三方维修企业提供更大潜在市场；另一方面，国产民机发动机、机体、机载设备等零部件的核心制造技术或技术参数有望由国内掌握和控制，从而为国内第三方企业提高维修技术、扩充维修业务范围提供契机，带动国内机载设备和机载设备维修市场的快速发展。

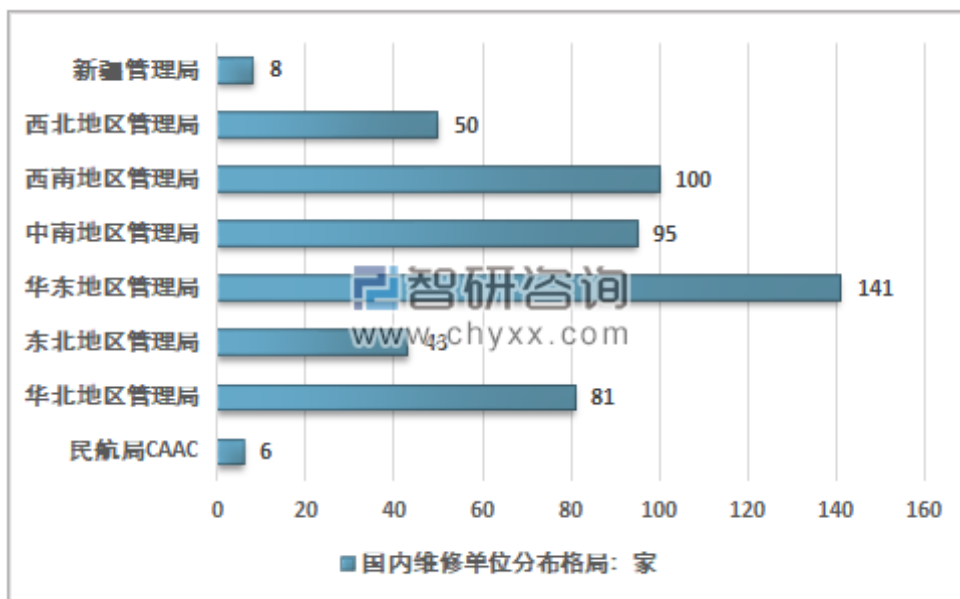
中国商飞预测，到 2035 年中国机队规模将达到 8684 架，其中单通道喷气客机 5539 架，双通道喷气客机 2048 架，喷气支线客机 1097 架。未来二十年，中国将预计交付 8575 架客机，价值约 12104 亿美元。其中单通道喷气客机占 64%，共计 5475 架，其中以 160 座级的单通道客机为主，达 4052 架；双通道喷气客机占 23%，共计 2003 架，其中以 250 座级客机占比最高，达 1097 架；喷气支线客机占 13%，共计 1097 架，其中以 90 座级客机为主。我国民航机队规模和客货邮运输的稳定增长有利于保证航空维修业的持续增长。

2016 年底我国 CAAC 批准维修单位总数为 829 家，2018 年底 CAAC 批准维修单位总数约为 978 家。

2009-2019 年中国 CAAC 批准维修单位增长情况



2019 年我国 CAAC 批准的国内维修单位分布情况



高速增长的航空运输市场意味着对航空维修市场巨大迫切的需求，未来若干年内航空维修行业的发展依然处于高速增长阶段，航空维修行业的发展必然带来对飞机结构修理人才的迫切需要。

#### 11. 通用航空器维修专业发展趋势

中国幅员辽阔，地形复杂，人口众多，与欧美等通航发达国家相比通航发展相对落后，市场潜力巨大。直升机在通航产业中占有非常重要且特殊的位置，在农业领域、搜索和救援、应急医疗服务、执法等方面具有许多不可替代的作用。

近年来随着国民经济水平的快速提高，国内通航产业在机队规模、机场数量、飞行小时数等方面均保持高速增长。根据民航局每年公布的年度民航行业发展统计公报自 2017 年以来国内民航的主要运行数据如下：

##### 1) 通用航空企业数量：

2017 年底，获得通用航空经营许可证的通用航空企业 365 家，其中，华北地区 92 家，中南地区 77 家，华东地区 80 家，东北地区 32 家，西南地区 40 家，西北地区 32 家，新疆地区 12 家

2018 年底，获得通用航空经营许可证的通用航空企业 422 家。其中，华北地区 96 家，中南地区 37 家，华东地区 106 家，东北地区 89 家，西南地区 52 家，西北地区 27 家，新疆地区 15 家

2019 年底，获得通用航空经营许可证的通用航空企业 478 家。其中，华北地区 104 家，东北地区 39 家，华东地区 113 家，中南地区 116 家，西南地区 55 家，西北地区 33 家，



新疆地区 18 家

## 2) 机队规模：

2017 年底，通用航空在册航空器总数达到 2297 架，其中教学训练用飞机 680 架；

2018 年底，通用航空在册航空器总数达到 2495 架，其中教学训练用飞机 692 架；

2019 年底，通用航空在册航空器总数达到 2707 架，其中教学训练用飞机 849 架

## 3) 飞行小时：

2017 年，全行业完成通用航空生产飞行 83.75 万小时，比上年增长 9.5%；2018 年，全行业完成通用航空生产飞行 93.71 万小时，比上年增长 11.9%；

2019 年，全行业完成通用航空生产飞行 106.50 万小时，比上年增长 13.6%

高速增长的通航产业意味着对航空维修市场巨大迫切的需求，未来若干年内航空维修行业的发展依然处于高速增长阶段，航空维修行业的发展必然带来对通用航空器维修（直升机维修）人才的迫切需要。

## 12. 航空地面设备维修专业发展趋势

### 航空运输业对人才的需求

随着中国民航业的快速发展，飞机数量不断增加，机队规模日益增大，国内各大型机场的运输周转量也在持续增加。民航运输业的高速发展带来了航空地面设备需求的不断增加。据统计，民航全行业每年在航空地面设备上的投入大约在 15 亿元左右，全球每年航空地面设备需求量超过 500 亿元人民币。在各类航空地面设备中，以特种车辆居多。其设备种类多，价格昂贵，操作、维修复杂。以中国东方航空公司为例，特种车辆的固定资产总值在公司 30 亿固定资产总值中占了一半。

航空地面设备的增加，带来相关专业人才需求的增加。纵观我国的航空地面设备行业现状：研发能力差、设备使用能力不足、维修能力差，具备航空地面设备的使用和维修技术的专业人才缺乏。由于缺乏专业人才，导致各航空公司、机场的特种车辆存在使用不当、维修维护不当的情况，导致设备的使用寿命减少，设备不能发挥最大使用效能，造成使用的浪费，增加企业的运营成本。

因此，民航运输业的高速发展和航空地面设备专业技术人才的长期不足，为未来的航空地面设备维修人才提供了巨大的市场。

### 民航强国战略带来的机遇

中国民用航空局确立了这样的工作目标：到 2030 年，要拥有一个以上全球知名品牌的航空公司，综合实力进入世界前 5 名；形成一家有国际竞争力的航空货运公司，综合实力进入世界

前 5 名。建成 3 个以上国际枢纽机场，10 个以上全国性和区域性航空枢纽机场；机场数量及布局将满足全国 95% 以上的县级行政区、95% 以上人口能得到航空运输需求，所服务区域内的国内生产总值达到全国总量的 98% 以上；要建成安全可靠、运行高效、技术先进、适应发展、服务成本低和创新能力强的技术支撑保障体系；形成布局合理、规模适宜的通用机场和通勤机场结构，建立功能齐全、服务规范的通用航空服务体系，作业范围基本覆盖所有县级行政单元。

民航强国战略将着力构建国际枢纽、区域枢纽功能定位完善和大中小型枢纽、非枢纽运输机场、通用机场层次结构明晰的现代机场体系；构建安全、容量、效率和服务统筹兼顾、协调发展的现代化民航空管体系；构建集基础技术研究、应用技术开发、成果转化和创新人才培养于一体的民航科教支撑体系，力争到“十三五”末，民航运行保障能力明显增强，资源配置水平明显提高，行业运行效率明显提升，容量饱和问题明显缓解，与其他交通方式衔接明显改善。

民航强国战略必将使民航基础设施建设得到显著增加，投资总量将不断加大，机场建设将不断加快，空管设施将明显改善，机场综合保障能力将显著提高，基础设施科技含量将逐步提高。而航空地面设备作为机场必备的基础设施，必将随着民航强国战略的实施得到快速发展，直接拉动人才需求。

#### 临空经济发展对人才的需求

随着经济全球化和国际产业转移的进一步深化，全国各地掀起了机场的建设热潮，新航线不断开辟，航空服务链条上的其他企业会随之发展，进而加大对各类航空人才的需求。

结论：随着民航强国战略的实施，我国民航业将得到快速发展，并带来航空地面设备需求的不断增加，而具备航空地面设备的使用和维修技术专业人才缺乏的现状必将使民航业对该专业人才有着极大的需求量。本专业正是培养这种既有实践技能又有一定理论知识的应用型专业人才。航空地面设备维修专业的毕业生就业市场容量大，前景广阔，工作强度低，近年来已成为航空人才市场最受欢迎的专业之一。

### 13. 飞机制造行业发展趋势

#### 1. 行业发展现状与趋势分析

##### (1) 发展现状

民机制造为上海高新技术产业化九大重点领域发展之一，大飞机项目作为上海“四大品牌”建设的标志性工程，体现上海高端制造的能级水平，航空制造产业集群在上海浦东和闵行地区逐步体现效应。

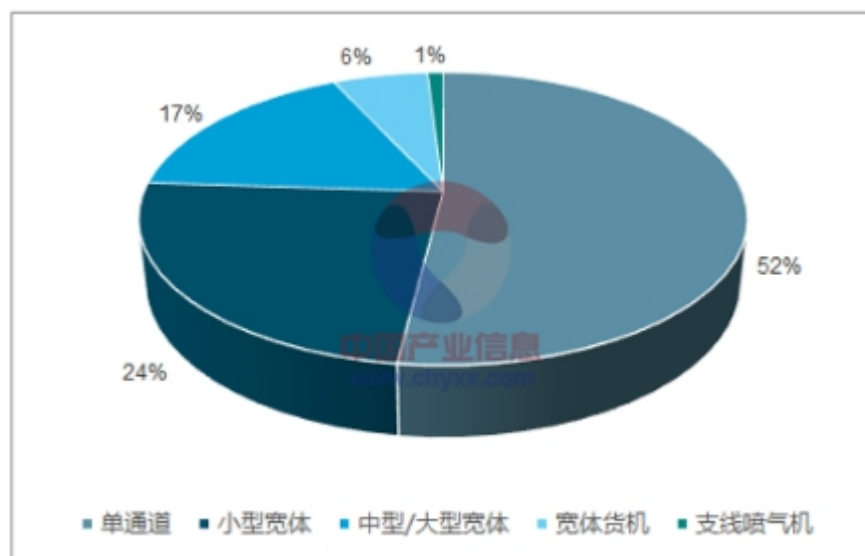
经过 60 多年的艰苦创业，我国已经基本建立独立自主的航空工业体系，取得了举世瞩目的成就。进入新世纪，我国民用航空工业进入快速发展时期，科研水平和生产能力跃上了一个新台阶。一是民用飞机发展取得重要进展。ARJ21 涡扇支线飞机、新舟 60 涡桨支线飞机、H425

直升机、运十二通用飞机等开始批量进入国内外市场，C919 大型客机已试飞成功，CRJ929、直十五中型直升机等重点产品研制稳步推进。二是技术水平明显提升。民用飞机关键技术攻关取得重要进展。三是产业体系不断健全和完善。航空基础能力建设进一步加强，航空科研不断取得新成果，科技和产业国际合作不断深化，军民结合、寓军于民的产业格局正在逐步形成。

## （2）中国大飞机市场预测

中航工业《2015-2034 年民用飞机中国市场预测年报》中预测，到 2034 年末，中国航空公司客机机队规模将达到 6,360 架，其中大型喷气客机 5,378 架，支线客机 982 架；货机机队规模将达到 708 架。预计 2015-2034 年间，中国需要补充各型民用客机 5,522 架，其中大型喷气客机 4,580 架，支线客机 942 架。

中国商飞《2015-2034 年民用飞机市场预测年报》中预测，未来 20 年中国市场将接收 50 座以上客机 6,218 架，价值约 8,047 亿美元，折合人民币近 5 万亿元。其中，50 座以上涡扇支线客机交付 773 架，价值 347 亿美元；单通道喷气客机 4,195 架，价值 3,900 亿美元；双通道喷气客机 1,250 架，价值 3,800 亿美元。



预测 2017-2036 年中国市场飞机需求价值构成

未来二十年里，我国作为人口大国，航空市场需求与发达国家相比，还将处于快速增长期，民航机队规模、机场数量均将持续增加。民航每年将新增飞机 150 至 200 架左右。至 2020 年，民航机队总规模将超过 2800 架，成为美国以外的最大的航空市场，商飞未来规划的生产目标也仅仅能满足国内市场 40% 的需求。



2016-2035 世界民用飞机市场需求量（架）

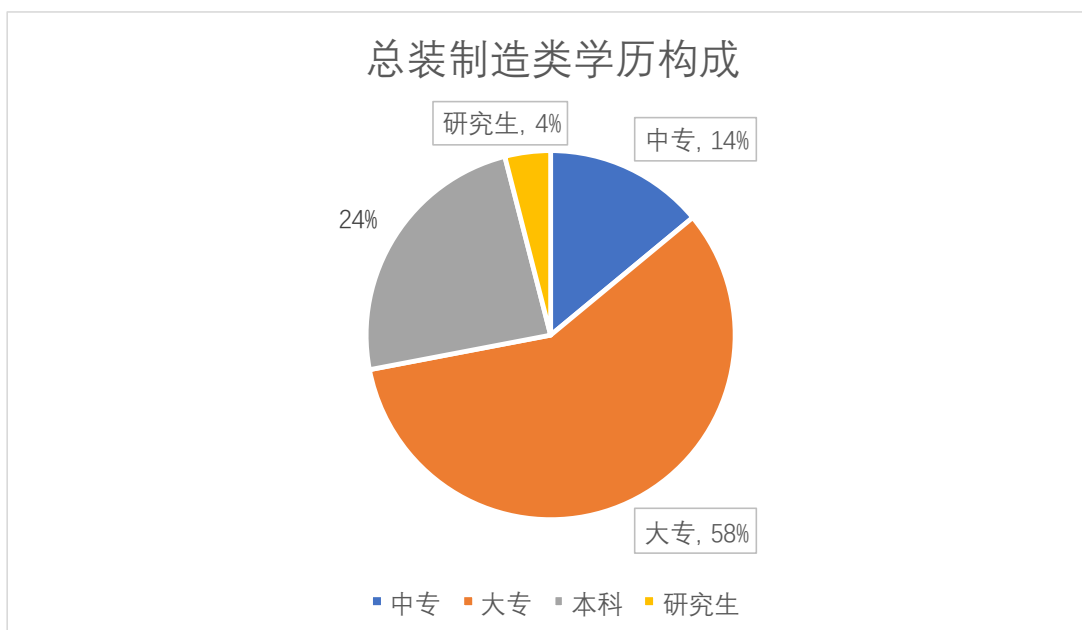
## 2. 从业人员结构分析

目前，我国本土“大飞机人才”储备十分薄弱，大飞机项目被列为我国现阶段 16 个重大专项之一，商飞成立至今，员工从 3800 多人增长到 11000 多人。根据具体职能的不同，可将“大飞机人才”分为四大模块——设计研发类科技人才，总装制造类技术人才，营销客服类管理人才，配套产业研发人才。人才类型分布如表 6 所示。

表 1：人才类型分布

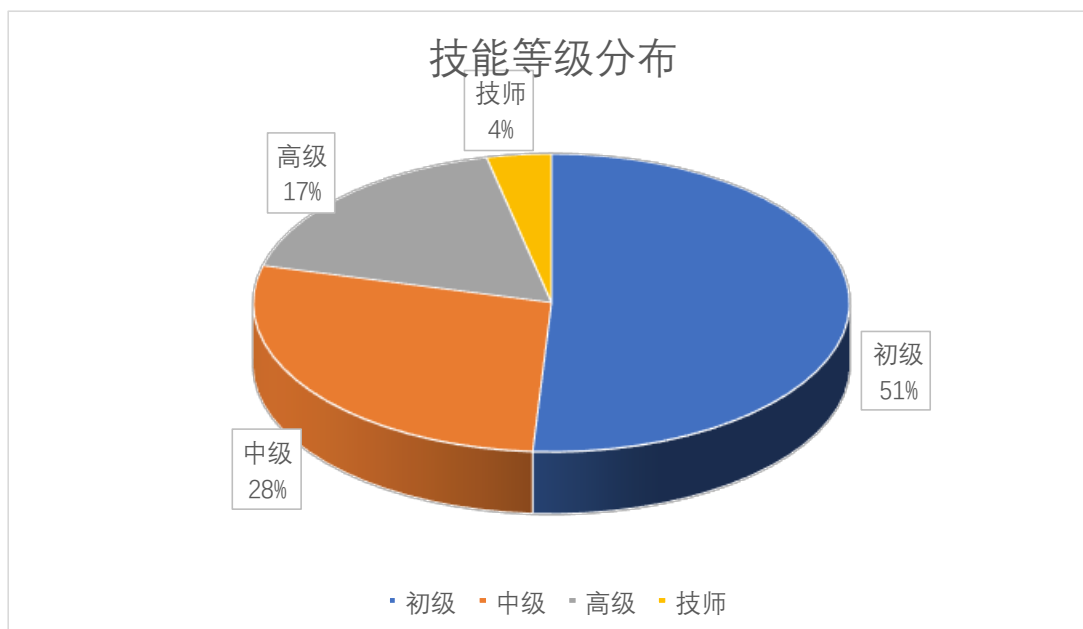
序号	人才类型	工作岗位	人才占比	学历层次
1	设计研发类	开发研究、生产设计	22%	硕士以上
2	营销客服类	营销、售后技术服务	14%	本科以上
3	配套产业类	系统集成、设备制造与服务	12%	专科以上
4	总装制造类	零部件制造、装配、检验、飞机总装	52%	中专以上

从上表中可以发现，总装制造类人才占据了大飞机人才的半壁江山。飞行器制造技术专业致力于为商飞培养总装制造类及客服类人才，从事航空器零部件机械加工、飞机系统安装调试、航空器钣金加工和航空器结构装配等核心生产性岗位，以及一些生产辅助性岗位。这些岗位都需要 3-8 年的人才培养周期。



总装制造类人才学历构成如上图所示，专科学历占 58%，本科学历占 24%，研究生占比 4%，中专学历占比 14%，一线技能型人才还是以专本科层次为主要群体。商飞人力资源表示，今后的一线技能人才招聘中，将逐步停止中专生招聘，学历重心维持在专本科层次。

如上图所示，商飞技能员工技能等级仍以初中级工为主，高级工和技师以上比例较小，除



了与整体年龄分布偏年轻化有关外，多数毕业生毕业时仅获得初级技能证书，有部分青年员工在岗位中技能等级提升较慢。

#### (1) 人才岗位需求

飞行器制造技术专业培养在飞机制造领域和维修的一线技术工人，从职业岗位需求来看，具有飞机制造、装配的专业理论知识和实践能力的技能型人才更贴近岗位的需求。

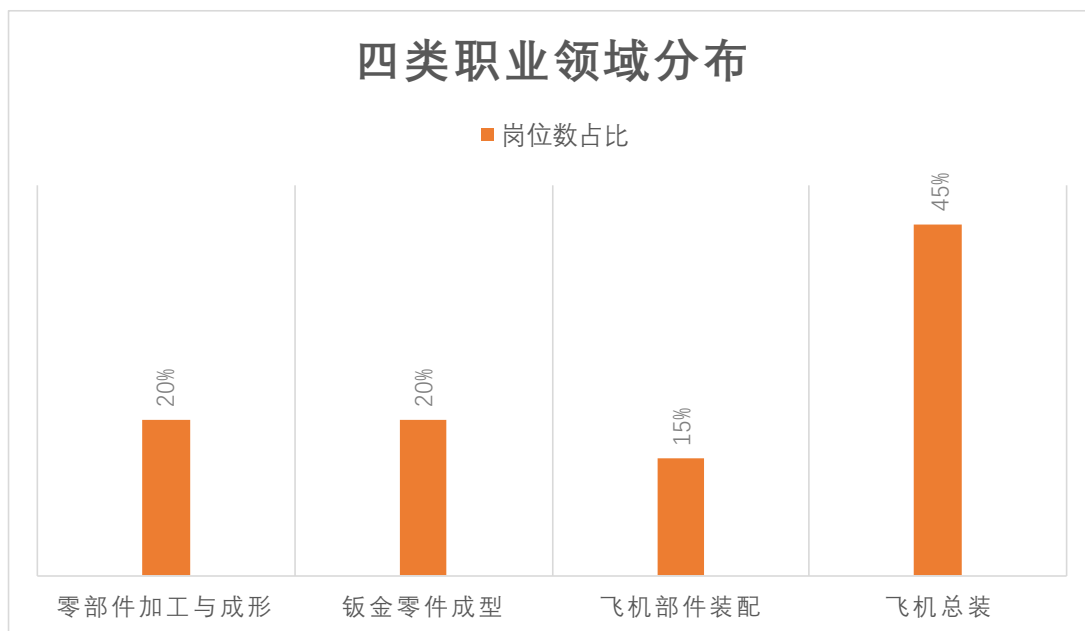
根据对商飞的调研，目前大量急需的技能岗位偏重飞机系统安装调试，航空器制造钣金，航空器结构装配、电气连接装配等方向，而这几类岗位的熟练工人的培养成本高，培养周期长，因目前订单较多，员工生产负荷大，商飞招聘的本科及以上学历毕业生，其心理期望值较高，对分配在一线岗位工作的现实心理落差较大，造成频频跳槽的现象，缺乏稳定性。从对多家企业的调研结果来看，高职层次的飞行器制造技术专业毕业生，因其具有较高的实践技能、职业定位准确、工作稳定，下得去、留得住而广受用人单位的欢迎。

## (2) 人才数量需求

中国的航空制造人才紧缺，据调研，波音公司和空客公司在商用大飞机项目的雇员总数都多达五六万人以上，而目前上飞的员工人数只有 5000 多人，不到其十分之一。到 2028 年，要完成 1300 架的订单量，根据商飞人力资源部门测算，生产人员人数需达到 3 万人，其中核心一线生产技术（高职层次）的人才需求达 15000—18000 人，目前只有 800 多人。

随着中国商飞研制型号的增多，定型后产量的提升，对于一线生产技术工人的需求会持续大幅度增多。据调研，未来 10 年内，中国飞机零部件加工、钣金加工和飞机总装技能人才总缺口达 2.5 万人，其中华东区域人才缺口约 2 万人，上海飞机制造有限公司所需的航空零部件加工制造及飞机装配制造类一线生产性技术人员需新增 1.5 万人，年均 1500 人左右。

毕业生主要面向的职业领域和比例如下图所示





## （二）专业就业市场前景分析

### 1. 民航运输专业就业前景分析

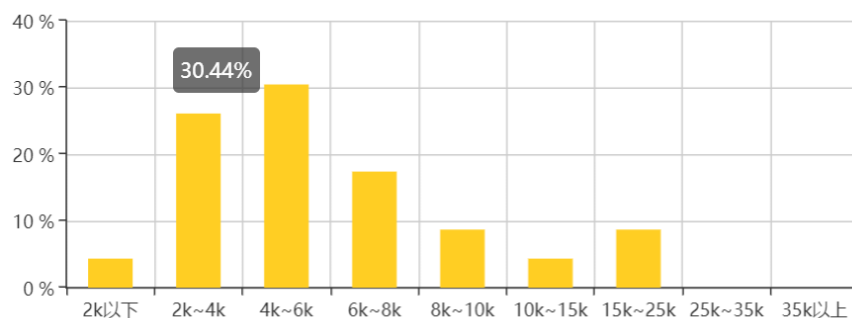
#### （1）民航运输专业

本专业主要面向国内及国外航空公司、民航机场及民航相关企事业单位，培养从事航空客票销售、航空公司生产调度、航空公司收入结算、航空客运销售代理、航空货运销售代理等工作。而中国经济的增长带动了中国航空运输业的快速增长，因此就需要大量的满足航空运输需求的人力资源补充来保障航空运输的发展。

民航运输专业秉持“依托行业、教学设计一体化、培养以能力本位的民航运输人才”的建设理念，即：加强学生人文素质、专业知识、综合技能、职业素养的培养，以能力为本强化专业技能和语言、气质的训练与职业造型的培训，打造服务意识强、特色鲜明的品牌专业。培养具有正确的世界观、人生观、价值观和爱国主义、集体主义、社会主义思想；遵守国家法律、法规，具有良好的职业道德和行为规范；具有正直和诚实的品质，有事业心和社会责任感，在工作中始终坚持实事求是、严谨认真的作风；具有较高的人文修养，吃苦耐劳，爱岗敬业；具有良好的服务质量意识，具备服务质量管理能力；具备较高的外语水平和良好的沟通交流能力，在民航地面服务各个岗位能运用英语或其他小语种与旅客进行交流沟通，阅读日常工作英文业务文件；具有团队合作精神，民航国内和国际客货运输专业实践动手能力，分析和解决问题能力和创新意识；具有自主学习和业务提升能力，以及获取专业领域新理念、新知识、新技术、新方法的能力；能根据操作规范，完成国内、国际航班进出港旅客的乘机手续办理、候机楼服务、行李接收及发放和运输不正常情况的处理操作；能熟练使用订座和离港系统进行相关的旅客订座、信息查询和旅客乘机手续办理操作；能按规程完成民航国内、国际客票销售和民航国内、国际客票的退票或变更操作；能按规定完成国内和国际货物的收运、到达与交付操作；具备民航法律知识，能处置民航相关岗位上的突发事件。

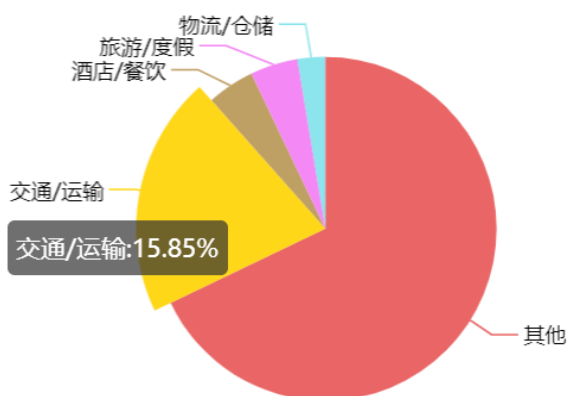
通过多年来对本专业对应就业岗位（群）的跟踪调研，发现行业企业普遍认为，从人才需求数量上看，随着我国民航强国的建设，航空服务人才需求会越来越多，从人才知识结构上看，用人单位需要基础素质好，对民航业认可度高，具备良好的职业道德，专业知识面广的人才。民航运输专业定位和用人单位的需求体现出较高的契合度。与此同时，现在航空运输企业存在服务人员流动较高的情况，带来大量的用工需求，为本专业毕业生创造了大量的就业机会；但是也反应出企业在工作条件，工作强度方面较为艰苦，对学生职业精神提出了更高的要求。又因新技术的引进，对工作人员素质提出了更高的要求，随着新技术的广泛应用将对人才规格要求产生变化。而短期内受到新冠疫情的影响对应毕业生的需求将可能不如预期。

据智联招聘统计，民航运输专业工资收入情况分布（包含非应届）如下图所示，收入主要分布在 2 至 8 千元，其中 4 至 6 千元占到 30.44%。



民航运输专业工资收入情况分布 数据来源：智联招聘

民航运输专业毕业生就业去向方面，下图反映出本专业毕业生中，从事交通运输相关工作占 15.85%，酒店餐饮占 3.46%，旅游度假占 3.46%，物流仓储工作占 2.02%，不难看出大部分毕业生并未从事非民航运输专业对口工作。



民航运输专业毕业生就业行业分布 数据来源：智联招聘

## 2. 民航运输（民航电子商务）专业就业前景分析

民航运输（民航电子商务专门化方向，以下简称民航电子商务专业）创办于 2014 年，该专业成立时间较短专业。

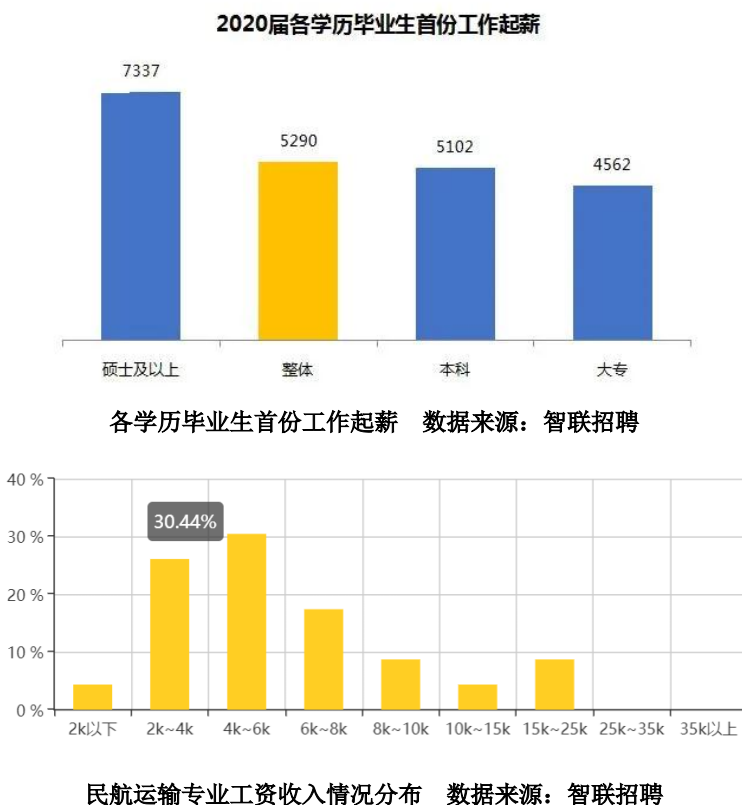
民航电子商务专业建设，坚持立足上海，面向华东，辐射全国，全面推进素质教育。秉持“依托行业、教学设计一体化、培养以能力本位的民航运输人才”的建设理念，即：加强学生人文素质、专业知识、综合技能、职业素养的培养，以能力为本强化专业技能和语言、气质的训练与职业造型的培训，打造服务意识强、特色鲜明的品牌专业。培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应社会经济建设与民航业发展需要，具有责任、合作、诚信和创新等职业素质，掌握民航客货运销售相关理论知识和实践技能；熟悉电子商务专业领域方向的基础理论与应用技能；对民航运输与商务管理具有融会贯通的实际应用能力，面向民航与电子商务类相关企业，能熟练应用计算机与互联网技术，从事电子商务运作与管理，具有当代民航精神和职业发展潜能的高素质、技术技能型人才。



民航电子商务专业人才规格是一个集民航运输业务和电子商务应用的高素质培养要求，既包括了民航运输业务通过现代信息技术实现的电子化、网络化，又包含了互联网+环境下电子商务在民航运输领域的广泛应用与深度融合。毕业生可进入国内及国外航空公司、机场地面服务公司、民航客户服务中心、民航客运销售代理、航空旅游网站等就业单位，从事主要涉及民航运输、网络营销等相关岗位群。

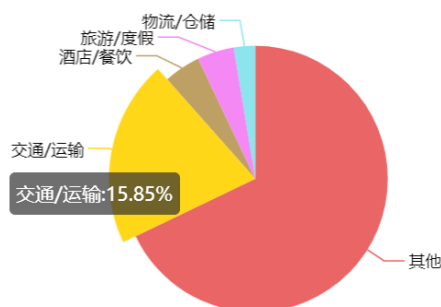
通过多年来对本专业对应就业岗位（群）的跟踪调研，发现行业企业普遍认为，从人才需求数量上看，随着我国民航强国的建设，航空服务人才需求会越来越多，从人才知识结构上看，用人单位需要基础素质好，对民航业认可度高，具备良好的职业道德，专业知识面广的人才。民航运输专业定位和用人单位的需求体现出较高的契合度。与此同时，现在航空运输企业存在服务人员流动较高的情况，带来大量的用工需求，为本专业毕业生创造了大量的就业机会；但是也反应出企业在工作条件，工作强度方面较为艰苦，对学生职业精神提出了更高的要求。又因新技术的引进，对工作人员素质提出了更高的要求，在未来随着新技术的广泛应用也可能造成人才需求减少或对人才规格要求产生变化。

据智联招聘统计，下图各学历毕业生首份工作起薪中，大专层次收入为 4.5K，民航电子商务专业门化方向所属的民航运输大类，毕业生工资收入情况分布（包含非应届）所示，收入主要分布在 2 至 8 千元，其中 4 至 6 千元占到 30.44%。



民航运输专业毕业生就业去向方面，下图反映出本专业毕业生中，从事交通运输相关工作

占 15.85%，酒店餐饮占 3.46%，旅游度假占 3.46%，物流仓储工作占 2.02%，不难看出大部分毕业生并未从事非民航运输专业对口工作。



民航运输专业毕业生就业行业分布 数据来源：智联招聘

### 3. 航空物流专业就业前景分析

任何专业建设都不可脱离市场需求，航空物流是一个技术密集型的行业，企业的经营和管理，需要拥有一批具备熟悉服务对象的生产、经营和销售，熟悉航空物流服务组织、运输组织相关业务，熟悉市场营销、物流法律法规、物流保险、物流单证、物流费用计算、计算机技术、电子商务等方面知识，了解相关的海关、税务等部门业务运作程序等方面的专业人才。

#### （1）航空物流岗位群调研

德勤在 2018 年发布的《中国智慧物流发展报告》中表示，物联网、大数据技术的大力发展，物流领域的智慧化升级，到 2025 年，我国智慧物流市场将逾万亿，随之而来，就是对人才的需求量。

综合分析而言航空物流专业主要包括以下岗位群：1) 航空仓储配送类岗位群，主要职责包括：货物收运、货物仓储、包装、装板箱、货物交接、货物查询、飞机载重平衡计算、装机计划、不正常运输处理以及交接配送服务。2) 航空货运控制类岗位群，主要职责包括：揽货营销、运费管理、货物收运、单证制作与审核、货运保险、路线规划、机场业务衔接、装板箱方案计划、索赔处理。3) 航空货运岗位群，主要职责包括：货运业务、报关报检业务、保税业务、保险业务、银行业务、出口退税业务等为客户提供一条龙配套进出口服务。4) 传统物流企业岗位群，主要职责包括：针对一般物流流程的普通业务操作，主要包括运输业务流程；仓储配送业务；物流信息业务；物流营销与客服业务。

#### （2）航空物流薪酬调研

2018-2019 年物流行业，整体薪酬涨幅稳步增长。自然涨幅在 8-15%，跳槽涨幅在 15-25%。物联网智慧科技、新零售、智能仓配及供应链金融，高级专家及管理岗位的涨幅可达 30%及以上。

根据罗戈研究（罗戈研究致力于为物流供应链行业提供有深度的研究与咨询服务）2019 物流生存报告薪酬调研，对比 4 年前，物流人的平均薪酬翻了一翻，达到 17.1 万/年。国内，从经济区看，东部高于东北、中部、西部；从地理区看，华南最高，其次是华北、华东，平均年

薪在 8 万/年以上, 西北最低, 在 6.2 万/年、从薪酬涨幅看, 华南涨幅最高, 达 182%; 东北最低, 同时, 薪酬涨幅与平均薪酬排名趋势基本保持一致 (请见图 6)。2019 年, 上海、北京物流人的平均薪酬已超过 20 万/年, 且涨幅均在 150% 以上。超过半数区域 4 年的薪酬涨幅在 50% 以上 (请见图 7)。

(注: 第一期: 2014-2015 年第二期: 2018-2019 年)



图 6 各经济区平均薪酬 (万/年) 及涨幅 图 7 各省 (包含直辖市) 平均薪酬 (万/年) 及涨幅

伴随着民航货运业务量的增加, 运输飞机架数的增添、机场的新扩建、航线网络的扩展, 对航空物流专业人才的渴求, 将会更加地急切。航空物流专业毕业生需求最多的地区是上海占 22%, 北京、深圳各占 21%, 航空物流专业平均薪酬水平为 9910 元, 若按照工作经验和工龄来统计, 航空物流专业 0-2 年工资 4440 元, 应届毕业生工资 6500 元, 3-5 年工资 12250 元, 8-10 年工资 15830 元。航空物流专业在交通运输 74 个专业中, 就业排名第 7; 航空物流专业在民航运输类 23 个专业中, 就业排名第 3。截止到 2020 年 9 月 21 日, 我院航空物流毕业生就业对口率达 80.77%。

新时代形势下, 本院航空物流专业坚持以立德树人为主线, 不忘初心, 注重提升学生的综合素养, 强化实践与创新, 更加从容自信面对未来发展, 培养出更多符合国家建设需求的高素质技术技能型航空物流人才。

#### 4. 民航安全技术管理专业就业前景分析

安全技术管理专业在人才培养方面专业坚持立足上海, 面向华东, 辐射全国, 全面推进素质教育, 在以高等职业技术教育为主体的同时, 开展中高职贯通、职后

继续教育和岗位培训。本专业主要面向国内民用机场、航空公司主要培养能从事民航旅客、货物、邮件以及机坪安全检查、隔离区监控、机场围界控制以及其他领域的安全技术管理工作, 德、智、体、美全面发展, 具有职业生涯发展基础的应用性高技能专门人才。民用机场、航空公司、铁路车站、航运公司、公路运输公司、轨道交通公司以及重要场馆的安全检查部门、监

控部门、监护部门，从事基础岗位、证件检查岗位、人身检查岗位、开箱包岗位、飞机监护岗位、控制区监控岗位、x 射线检查仪岗位、爆炸物品探测仪岗位、勤务管理岗位、安检设备维护岗位。

### 5. 航空旅游服务专业就业前景分析

《2018 年民航行业发展统计公报》显示：2018 年，全行业完成运输总周转量 1206.53 亿吨公里、旅客周转量 10712.32 亿人公里、货邮周转量 262.50 亿吨公里，分别比上年增长 11.4%、12.6%、7.8%。客运市场方面，完成旅客运输量 61173 万人次，比上年增长 10.9%；货运方面，完成货邮运输量 738 万吨，比上年增长 4.6%。全行业运输航空公司完成运输飞行小时 1153 万小时、运输起飞架次 469 万架次，分别比上年增长 8.9%、7.6%。

截至 2018 年底，我国共有运输航空公司 60 家、运输飞机 3639 架、定期航班航线 4945 条、定期航班国内通航城市 230 个（不含港澳台），通航 65 个国家的 165 个城市。2018 年，全国颁证运输机场数量达到 235 个，完成旅客吞吐量 12.65 亿人次，比上年增长 10.2%；完成起降架次 1108.83 万架次，比上年增长 8.2%。全行业在册运输飞机平均日利用率为 9.36 小时，正班客座率平均为 83.2%，累计实现营业收入 10142.5 亿元，比上年增长 18.5%。

在通用航空领域，2018 年，422 家通用航空企业、2495 架在册航空器共完成通用航空生产飞行 93.71 万小时，比上年增长 11.9%。无人机发展脚步加快，截至 2018 年底，全行业无人机有效驾驶员执照 44573 本，无人机共 28.7 万架，无人机经营性飞行活动达 37 万小时。

《2018 年中国旅游业统计公报》显示：截至 2018 年末，全年国内旅游人数 55.39 亿人次，比上年同期增长 10.8%；入境旅游人数 14120 万人次，比上年同期增长 1.2%；出境旅游人数 14972 万人次，比上年同期增长 14.7%；全年实现旅游总收入 5.97 万亿元，同比增长 10.5%。全国各类文化和旅游单位达 31.82 万个，从业人员 375.07 万人。全年全国公共图书馆流通总人次 8.20 亿，比上年增长 10.2%。群众文化机构全年共组织开展各类文化活动 216.48 万场次，比上年增长 10.9%。全年国内旅游人数 55.39 亿人次，增长 10.8%。2018 年全国文化事业费 928.33 亿元，比上年增加 72.53 亿元，增长 8.5%。

近年来，我国在旅游资源利用方面更加注重资源利用面的扩展，特别是引领“旅游+”相关产业资源的开发，推动旅游形成了新的吸引力，旅游成为消费者最喜爱的一种休闲度假方式，从而促进了旅游业的繁荣发展。

航空和旅游行业联姻，成为我国二大支柱性朝阳产业，随着航空旅游业的逆势发展，毕业生数量在逐年增加。

中国航空旅游产业对于我国旅游产业的发展起着关键作用，虽然中国航空旅游市场存在的时间并不长，但其享有优越的自然条件和国内庞大的消费人群市场等优势条件，所以中国航空

旅游具有很大的发展空间。现阶段，国内航空旅游公司应该从完善航班航线、创新营销策略和发展横向联合三方面来提高自身的综合竞争力，发扬国内航空旅游品牌，促进我国航空旅游事业的长远发展。

## 6. 民航气象观测专业就业前景分析

民用航空气象工作是民航事业的重要组成部分，是民航安全、高效发展的重要力量。经过努力，我国民航建立了面向运输航空的基本气象服务体系，气象信息服务和天气预报能力不断提升，有力促进了运输航空安全和正常水平的提高。但是，民航气象资源支撑不足、创新动力不强、信息共享不充分、服务能力不满足需求等问题，影响了气象服务作用的发挥和民航服务品质的提高。为加快提升民航气象服务能力，进一步发挥气象服务对民航安全、正常、优质服务的促进作用

截至 2018 年底，我国共有运输航空公司 60 家、运输飞机 3639 架、定期航班航线 4945 条、定期航班国内通航城市 230 个（不含港澳台），通航 65 个国家的 165 个城市，2495 架在册通用航空器。2018 年，全国颁证运输机场数量达到 235 个，完成旅客吞吐量 12.65 亿人次，比上年增长 10.2%；完成起降架次 1108.83 万架次，比上年增长 8.2%。按照行业平均人机配比来计算，保障人员（特指民航局授予执照的机场运营、通信、气象、签派等专业人员）配比为 0.5 : 1，应有保障人员 1100 名左右。根据我国十三五通用航空产业发展规划，十三五末我国通用航空器的数量将达到 5000 架次。以此推算，未来五年内，我国围绕通用航空航务运行保障的人员需求将达到 2500 名。

## 7. 空中乘务专业就业前景分析

空中乘务专业主要培养拥护党的基本路线，德、智、体、美全面发展，具有良好职业道德和人文素养，培养职业上升发展能力；主要面向民航乘务员岗位，培养具备服务意识和安全意识，掌握客舱服务与客舱安全管理的基础知识和基本操作技能，从事民航服务与安全管理等工作的可持续发展的高素质技术技能人才。目前空乘专业的人才培养远远未能满足企业的用人需求。

## 8. 空中安全保卫专业就业前景分析

民航空中安全保卫专业培养适用社会主义现代化建设的需要，适应面向新时代民用航空事业，具备德、智、体、美全面素质和综合能力，并具备较高的控制和防卫、防暴制暴等民航空中安全防卫特殊技能，能适应民航空中安全保卫等岗位可持续发展的高素质技术人才。就目前数据统计，空保人才培养远远未能满足企业的用人需求。

## 9. 飞机机电、飞机电子设备维修专业就业前景分析

中国飞机维修市场面临的商机主要可以分为两个部分。一是行业上游不断增长的飞机需求，与供应的短缺之一矛盾所导致的对飞机维修的需求增长。二是 C919 研发制造平台所带来的



技术进步, 供应商制造能力和总体技术水平的上升带来维修水平上升。但是总的说来, 向发动机以及机身整体维修等高端的关键部位, 中国暂时还没有能力进军这一领域, 行业内主要厂商是通用、普惠等大型的跨国企业。但是在机载电子设备维修、部分机载机械设备维修部分, 我国已经形成了一定的维修能力。维修的领域也实现了民航、通用航空到军用飞机的大范围覆盖。随着行业的技术水平进步, 行业的市场发展将会有有一个更加广阔的前景。从C919的供应商名录来看, 我国已经可以供应大飞机的电气系统、航空软件、座舱内饰、航空铝材、关键零部件的生产能力, 未来这些部分的维修能力也将得到提升。而随着我国大飞机的制造能力逐渐提升, 机身的维修能力也会逐步增强。

从长远来看, 无论是设备研制及保障还是飞机维修及服务领域, 都存在巨大市场潜力。国家“十三五”规划明确提出要促进航空装备制造业发展壮大, 航空装备及其周边产业发展前景良好。随着国家低空领域开放政策进一步放宽, 无人机市场发展方兴未艾, 飞机大数据应用前景广阔等利好因素影响, 必将刺激装备需求的增长, 民航继续保持较快增长态势。与此同时, 之前引进的新飞机逐年超出商保, 将会逐步形成巨大的飞机维修和服务市场增量。国内中小航空公司发展迅猛, 基于其企业规模和成本控制要求, 需要能够提供一体化航材综合保障的供应商, 形成新的市场格局和飞机维修及服务模式。

根据我国民用航空发展“十三五”规划相关指标, 2020 年我国航空运输在综合交通中的比重上升到 28%。运输总周转量达到 1420 亿吨公斤, 旅客运输量增长至 7.2 亿人次, 货邮运输量增长到 850 亿吨, CAGR 分别为 10.8%、10.4%和 6.2%。

我国“十三五”期间民航行业发展规模指标 资料来源: 公开资料整理

指标	2015 年	2020 年	年均复合增长率
航空运输总周转量 (亿吨公斤)	852	1420	10.8%
旅客运输量 (亿人)	4.4	7.2	10.4%
货邮运输量 (万吨)	629	850	6.2%
旅客周转量在综合交通中的比重 (%)	24.2	28	3.0%

据民航局最新发布的《2019 年民航行业发展统计公报》显示, 截至 2019 年年底, 民航全行业运输飞机期末在册架数 3818 架, 比上一年底增加 179 架; 通用航空方面, 2019 年年底, 在册航空器总数达到 2707 架, 比上一年增加 212 架; 飞机维修人才方面, 2018 年, 民航直属院校毕业生共计 19490 人, 其中, 硕士研究生 858 人, 普通本、专科生 16930 人, 成人教育毕业生 1701 人。截至 2019 年年底, 全行业持照机务人员 59124 名, 比上年增加 3881 名。每年毕业生数量已不能满足每年新增飞机维护人员人机比约 1:60 的要求, 全行业的持照人数已经远远不能满足民航业的快速发展。由于考取执照需要至少 3 年时间, 周期较长, 因此, 如何快速补充飞机维修人才是行业面临的一大问题。

为了解决维修人才紧缺的问题, 国务院曾于 2012 年和 2016 年先后印发《关于促进民航业

发展的若干意见》《关于促进通用航空业发展的指导意见》，意见指出，要加大紧缺专业人才培养力度，强化民航院校行业特色，鼓励有条件的非民航直属院校和教育机构培养民

航专业人才。支持大专院校和职业学校开设通用航空类专业，培养飞行、适航、航空器和发动机制造维修等专业技术和管理人才。鼓励社会资本投资通用航空培训机构，多层次、多渠道提升高层次人才的联合培养能力。

与此同时，民航维修行业人才队伍也出现了新问题。一是应届毕业生的实践经验相对欠缺，大多没有经过系统的技能培训，实际操作水平偏低，在入职后不能完全满足岗位要求。企业至少需要半年时间对新员工进行岗前培训，增加了企业人力、物力和时间成本的投入。二是无论从事技术岗位还是工程管理岗位，考取飞机维修执照是职业发展的基础。在目前的制度要求下，维修人员想要取得执照必须具备两年的工作经验，并参加相应的技能培训方可进行考试，延长了维修人员考取执照的周期，维修人才的成长周期也相应变长。

目前，中国民航局已经颁发 CCAR-66 部《民用航空器维修人员执照管理规则》(R3 版)，旨在强化培训、规范管理、提升服务，核心是鼓励和引导维修行业“快出人才、出好人才”。作为飞机维修人才培养的职业院校，有责任探索与之相适应的人才培养模式，培养合格的飞机维修人才，服务区域经济和行业发展。

飞机机电设备维修专业主要面向航空领域机电设备运行管理第一线，从事飞机航空飞行器机电系统的制造、检测、维护，售后技术服务的高素质技能型专门人才。飞机机电设备维修专业就业方向：本专业学生毕业后可在航空领域从事飞机机电系统和设备的维修、保养、检测和管理的工作；还可从事机械制造业工艺、设计、检验、管理、生产组织，航空飞行器类产品或机电产品的营销和售后技术服务等工作。

#### 10. 飞机结构修理专业就业前景分析

从目前看来，中国机队有约 1400 架客运飞机，未来若干年内，民航每年将新增飞机 150 至 200 架。2020 年 11 月 12 日，波音召开了《中国航空市场恢复与未来 20 年展望》沟通会并发布了 2020 版《中国民用航空市场展望》报告。波音预计，未来 20 年，中国航空公司将购买 8600 架新飞机，价值 1.4 万亿美元，同时需要 1.7 万亿美元的民用航空服务。波音预测，未来 20 年中国预计需要 8090 架新飞机。按照国际通行标准，中型以上的飞机从事机务维修人员的人机比在 20:1 以上，而机务维修人员又有相当大一批是飞机结构修理人员，由此可以预计，今后几年，我国民航每年需要飞机结构修理人员大约在 500 人以上。同时，随着国内运输航空器数量的快速增长和机龄的不断增加，我国民航维修业的市场前景十分广阔。高速增长的航空运输市场意味着对航空维修市场巨大迫切的需求。未来若干年内航空维修行业的发展依然处于高速增长阶段，仍然是“朝阳”行业。飞机结构修理专业毕业生就业范围广，主要可以胜任以下工作：

(1)在民航各航空公司、机场及航站的机务工程部（或航修厂），从事飞机结构修理、飞机客

舱设施修理、复合材料结构修理工作；

(2)在飞机与发动机主机或附件维修单位，从事机械加工、飞机结构或附件的检测与修理工作；

(3)在民航企业的技术、生产、质量管理部门，从事飞机修理文件、飞机修理资料的收集整理及飞机修理质量监控工作。

(4)在非民航的企事业单位从事有关机械专业的设计、生产、设备维护、技术管理等工作。

本专业就业与专业相关度较高，达到 75%以上。

### 11. 通用航空器维修专业就业前景分析

从目前看来，通航有约 2700 架飞行器，其中直升机 1200 架，通航每年新增飞行器 200-300 架，大约 35%为直升机，按照通用航空器与飞行人员 1:1.5、通用航空器与维修人员 1:3 的比例测算，到 2025 年我国民航直升机维修方面将需要新增超过 1500 名专业维修人员。

同时，随着国内运输航空器数量的快速增长和机龄的不断增加，我国民航维修业的市场前景十分广阔高速增长航空运输市场意味着对航空维修市场巨大迫切的需求。未来若干年内航空维修行业的发展依然处于高速增长阶段，仍然是“朝阳”行业。通用航空器维修（直升机维修）专业毕业生就业范围广，主要可以胜任以下工作：

通航公司、机场、通航维修企业，从事直升机维护、修理工作；

通用航空器生产及销售租赁公司从事通用航空器的生产、销售与售后服务；

在通用航空器及其动力装置、结构与附件的维修、维护工作

在非民航的企事业单位从事有关机械专业的设计、生产、设备维护、技术管理等工作。

同时积极拓展通航维修专业新的就业方向，2018 年民航局首次在通航年度报告中公布无人机相关运行数据，如下表所示自 2017 年有统计数据以来，过去两年无人机行业在注册无人机数量、驾驶员执照数量、飞行小时数方面都保持了很高的增长。未来市场对于无人机人才的需求必然会保持较高水平；以无人机驾驶员为例，即使已远低于现有增长速度的 20%年增长率计算，五年后和 2019 年相比，也有超过 10 万名新增驾驶员的人才需求。相应的生产、销售、培训、服务行业同样将保持相应的增长。无人机作为通用航空的新增长点，无疑应作为一个需要重视的专业方向加以关注。



2017-2019 无人机行业主要数据表

	2017	2018	2019
注册无人机		28.9 万	39 . 2 万
同比增加			35.64%
有效驾驶员执照	24407	44573	67218
同比增加		82.62%	50.8%
统计飞行小时	17 . 61 万	98.86 万	125 万
同比增加		560%	26.44%

本专业就业与专业相关度较高，近两年来达到 75%以上。

## 12. 航空地面设备维修专业就业前景分析

航空地面设备维修是一个专业性强的职业，所涉及的航空地面设备多数是进口设备，并且设备技术更新节奏快，所涉及的专业知识非常广。航空地面设备维修专业定位于培养面向航空公司、机场，适应民航现代化生产、管理和一线需要，具有创新精神和良好职业素养，具备汽车维修基础理论、航空地面设备基本原理和较强实践动手能力，在民航各航空公司、机场从事航空地面特种设备的使用、调试、维修与管理的高级技能型专门人才。从职业岗位需求来看，具有航空地面设备的专业理论知识和实践能力的技能型人才更贴近岗位的需求。根据对企业的调研，在这一岗位，招聘本科及以上学历的毕业生，其心理期望值较高，对分配在一线岗位工作的现实心理落差较大，造成频频跳槽的现象，缺乏稳定性。而招聘的高职以下的劳务工，则又有知识水平低，无发展潜力、不能胜任复杂地面设备的操作和维修的缺点，且稳定性差，综合素质差，不利于特种车辆维修整体人员素质的提高。而高职毕业生具有肯干、能干、工作稳定的优势，所以颇受基层用人单位的欢迎。从对多家企业的调研结果来看，高职层次的航空地面设备维修专业毕业生，因其具有较高的实践技能、职业定位准确、工作稳定，下得去、留得住而广受用人单位的欢迎。

未来二十年里，我国作为人口大国，航空市场需求与发达国家相比，还将处于快速增长期，民航机队规模、机场数量均将持续增加。民航每年将新增飞机 150 至 200 架左右。至 2020 年，民航机队总规模将超过 2800 架，成为美国以外的最大的航空市场。总体而言，飞机数量的增加，将带来航空地面设备的增加，机场地面设备需求与航空运输业固定资产投资成正比。机场地面设备的使用期限一般在 6~10 年。飞机数量的增加、航班数量的增加、机场的新建和改建，这些都导致了各航空公司和机场的地面设备的新增与更新需求。据调研反馈，航空地面设备相关民航企业非常紧缺具备扎实专业基础理论知识和较强实践动手能力，能够承担生产计划、维修管理等生产一线工作的高级技术应用性专门人才。

因此，本学院航空地面设备维修专业在人才培养方面专业坚持立足上海，面向华东，辐射全国，针对交通、运输、物流行业就业需求，培养高素质技术技能人才，在以高等职业技术

教育为主体的同时，开展中高职贯通、职后继续教育和岗位培训。

### 13. 飞行器制造技术专业就业前景分析

本专业面向航天、航空器制造业与机电产品制造业生产第一线，培养德智体美劳全面发展，具有较高文化素养和专业基础知识，具有当代民航精神和发展潜能，具有较高文化素养和专业技能，能在飞行器制造业与机电产品制造企业以及营销服务行业，从事飞行器制造领域内的零部件制造、装配、质量检验与控制，以及售后技术服务的高级技能型专门人才。

目前商飞公司重点关注以下六类人才，分别为多领域的基本技术研究人才、多领域的应用技术开发人才、飞机设计人才、各种生产技术和生产工艺人才、各种有经验的工人技能人才（包括加工、装配、维修等）和高素质的公关和商务人才。

从岗位需求来看，生产技术/生产工艺、加工/装配、维修、质量控制等一线技术生产性岗位需求人数最多，其次是技术研究/技术开发、飞机设计等技术开发类岗位。我院培养的高职层次毕业生主要面向大飞机制造产业相关企业的一线技术生产性岗位就业。

一架飞机主要由 300-500 万个零部件组成，这些零部件需要数千个供应商生产。飞机部件主要包括机体、发动机、机载设备（含航电设备和机电设备）、内装饰以及其它五大部分，各自的价值量占比分别为 40%、25%、25%(15%+15%)、6%和 4%。从下图中国大飞机行业产业链全景图可知国内供应商主要承接飞机机体的制造与生产，他们主要分布在西安、沈阳、哈尔滨、南昌、成都和上海，因此这些区域也是飞机制造行业技能型人才的主要需求地域，除上海之外，



其他地区具备传统且稳定的技能人才培养资源，校企合作持续时间长。

中国大飞机行业产业链全景图

上海飞机制造有限公司是上海地区主要吸纳飞机制造类技能人才就业的企业，他们持续需要项目管理、供应链管理、新技术、新材料、新工艺研发管理、质量与适航管理、总装集成等民机总装制造管理、技术和操作人才。为填补上海本地院校培养数量不足的空缺，上飞公司与全国各地十多家院校签订订单班培养协议，广泛招聘技能人才满足生产需要。目前上海飞机制造有限公司员工 5000 余人，根据上飞公司“万人精兵计划”，未来 3-5 年，员工总数达到 1 万人。这意味未来三到五年，上飞公司仍需要招聘近 5000 人，年均 1000-1700 人。

综上，伴随 ARJ21 批量提升和 C919 定型交付客户，飞机制造相关岗位的人才需求整体呈现爆发式增长趋势，国内正在或即将进入航空制造快速发展时代，因此社会对该专业人才特别是应用型人才有着极大的需求量。本专业正是培养这种既有实践技能又有一定理论知识的应用型专业人才。飞行器制造技术专业的毕业生就业市场容量较大，前景广阔，工作环境好，在学院 2019 年毕业生就业调查数据显示，专业对口率高，到岗流失率低，工作稳定性强，发展空间大。目前，学院现已成为华东地区民航特色的高等职业技术技能人才培养、培训的重要基地。为适应未来行业发展需要，学院正致力于建设成为在全国范围有影响力的人才培养和培训重要基地。

教育部 2017 年 10 月发布《制造业人才发展规划指南》，规划指南指出，到 2020 年，制造业从业人员平均受教育年限达到 11 年以上，制造业从业人员中受过高等教育的比例达到 22%，高技能人才占技能劳动者的比例达到 28%左右，研发人员占从业人员比例达到 6%以上，人才的分布和层次、类型等结构更加优化。规划指南预测航空航天装备领域人才缺口如下表所示：

航空航天装备领域人才缺口预测表

2020 年		2025 年	
人才总量预测	人才缺口预测	人才总量预测	人才缺口预测
68.9	19.8	96.6	47.5

根据 2019 飞行器制造技术专业就业前景和就业方向分析，通过对本专业就业状况比较，飞行器制造技术专业平均年薪酬水平为 11.95 万元。若按照技术等级和工龄来统计，飞行器制造技术专业应届毕业生工资 4530 元/月，初级工工资 8.65 万元/年，中级工工资 10.8 万元/年，高级工工资 13.45 万元/年，技师 16.9 万元/年。需求航空物流专业最多的地区是上海，占 22%，见下表。

排名	地区	占比
1	上海	36%
2	南昌	25%
3	沈阳	18%
4	西安	12%
5	成都	9%

飞行器制造技术人才需求地区排名表

另外，本专业也通过对上海飞机制造有限公司、洪都航空工业集团有限责任公司、沈飞、西飞和成飞等大飞机制造相关制造企业开展调研。调研主要采用问卷、访谈等方法，从行业对于人才需求量的状况与未来发展趋势；行业人才结构与招聘现状；行业对于人才需求量，以及人才知识、能力、素质等领域的要求；相关职业资格证书等方面开展。

接受调研的单位认为，从人才需求数量上看，随着我国大飞机的高端装备制造业的成长和成熟，飞行器制造技术人才需求会越来越多，从人才知识结构上看，用人单位需要基础素质好，对航空器制造行业认可度高，具备良好的职业道德，专业知识面广的人才。本专业和用人单位的需求体现出较高的契合度。而现在随着大飞机产量提升，新机型定型，大飞机制造行业爆发出大量的用工需求，为本专业毕业生创造了大量的就业机会；但是也反应出由于交付压力大，生产性员工的工作强度方面较大，加班时间长，生产质量要求高，对学生的职业素养和吃苦耐劳精神提出了更高的要求。

因此，我院飞行器制造技术专业在人才培养方面专业坚持立足上海，面向华东，辐射全国，针对航空器制造行业就业需求，培养高素质技术技能人才，在以高等职业技术教育为主体的同时，开展中高职贯通、职后继续教育和岗位培训。

## 二 就业率变化趋势

本校 2020 届毕业生的就业率为 91.78%，比 2019 届（95.99%）低 4.21 个百分点，近四届毕业生的就业率虽整体有所波动，但均保持在 90.00% 以上。

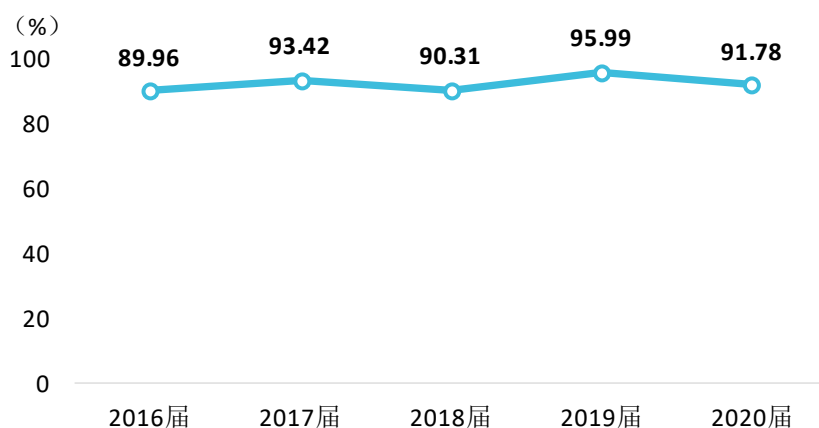


图 1-1 就业率变化趋势

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

系部层面，就业率相对较高的系部有航空制造系（100.00%）、航空乘务系（99.45%），就业率相对较低的有空港管理系（84.83%）、航空运输系（86.87%）。

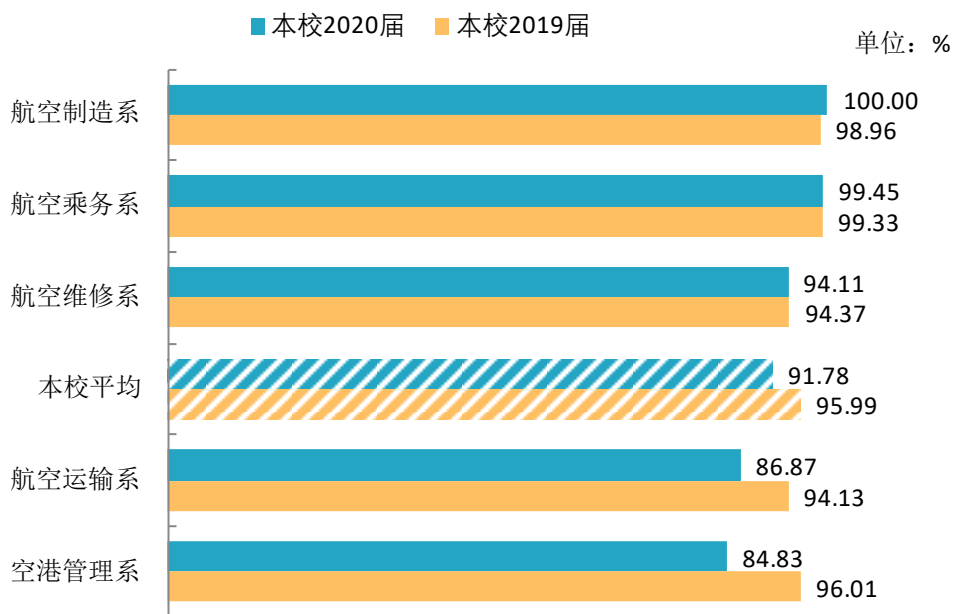


图 1-2 各系部毕业生的就业率

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

整体来看，本校多数专业的就业率在 90.00%以上，其中就业率较高的专业为航空地面设备维修、飞行器制造技术（均为 100.00%），就业落实情况较好，而就业率较低的专业为机场运行（民航机场气象观测）（69.57%），需进一步关注。

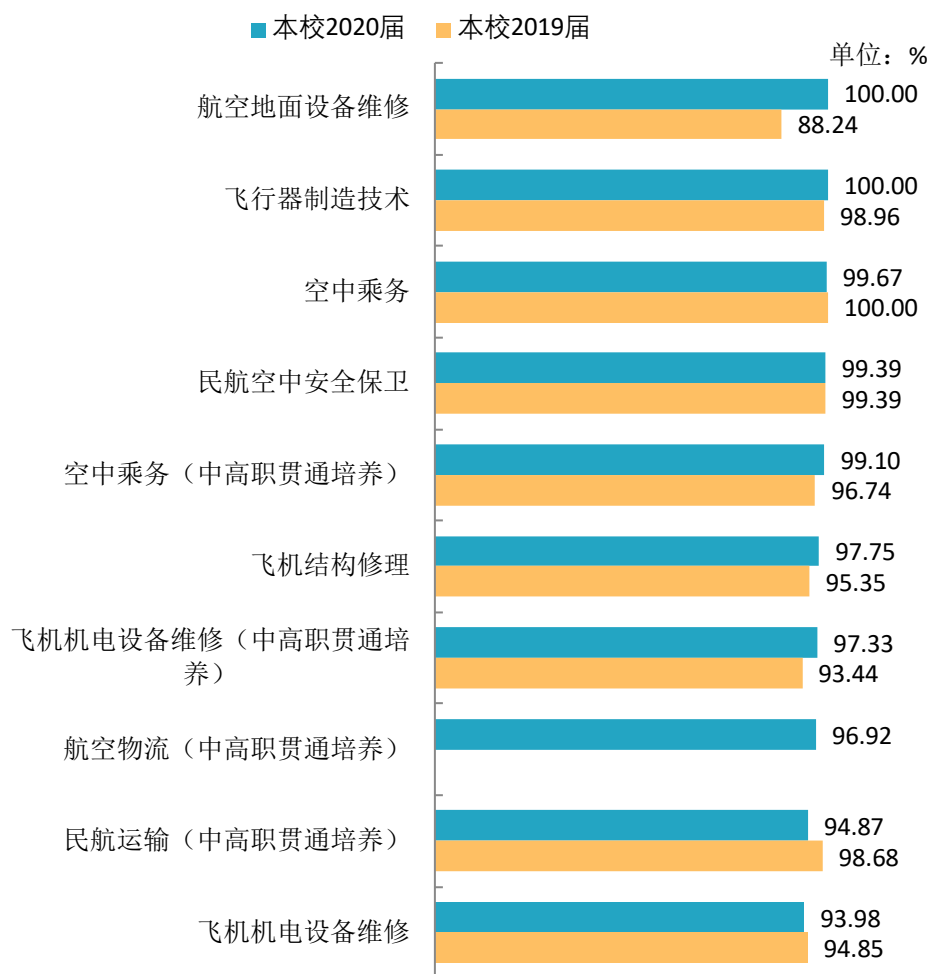
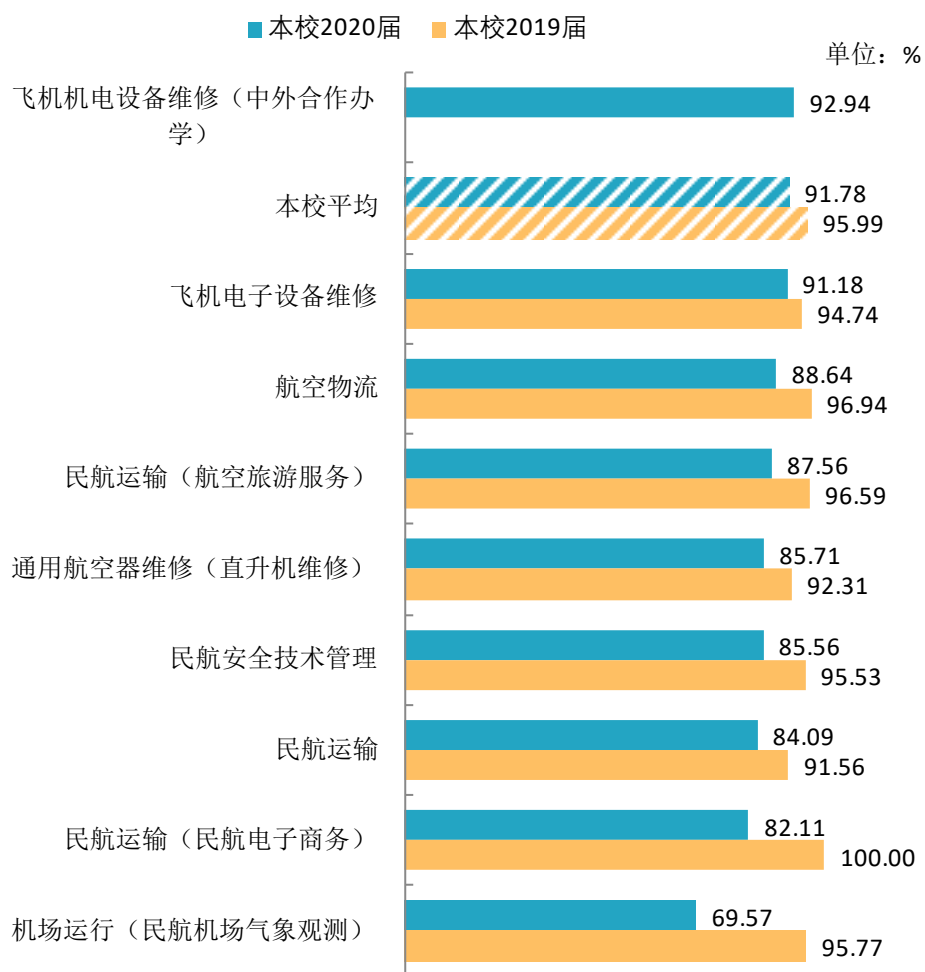


图 1-3 各专业毕业生的就业率

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。



续图 4-3 各专业毕业生的就业率

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

### 三 就业特点变化趋势

#### （一）职业变化趋势

本校 2020 届毕业生就业比例较高的职业类为交通运输/邮电（34.2%）、航空机械/电子（19.4%）、行政/后勤（9.4%），且近三届毕业生就业于“交通运输/邮电”、“行政/后勤”职业类的比例整体有所上升。

表 1-1 主要职业类需求变化趋势

职业类名称	2018 届（%）	2019 届（%）	2020 届（%）
交通运输/邮电	26.1	35.8	34.2
航空机械/电子	25.0	27.0	19.4
行政/后勤	8.1	5.2	9.4
销售	5.3	3.8	6.0
餐饮/娱乐	2.8	1.3	3.4
机械/仪器仪表	3.6	1.5	2.6

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

#### （二）行业变化趋势

本校 2020 届毕业生就业比例较高的行业类为运输业（39.5%），本届比例有所下降，除此之外，本届在交通运输设备制造业、教育业、行政/商业和环境保护辅助业就业的比例有所上升。

表 1-2 主要行业类需求变化趋势

行业类名称	2018 届（%）	2019 届（%）	2020 届（%）
运输业	41.0	46.7	39.5
交通运输设备制造业	11.0	8.2	10.5
教育业	3.7	3.2	4.3
行政、商业和环境保护辅助业	3.8	2.4	4.2

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



### （三） 用人单位变化趋势

本校 2020 届毕业生主要就业的用人单位类型是国有企业（54%），比本校 2019 届（56%）低 2 个百分点；毕业生主要就业于 1000 人以上规模的大型用人单位（65%），与本校 2019 届（66%）基本持平。

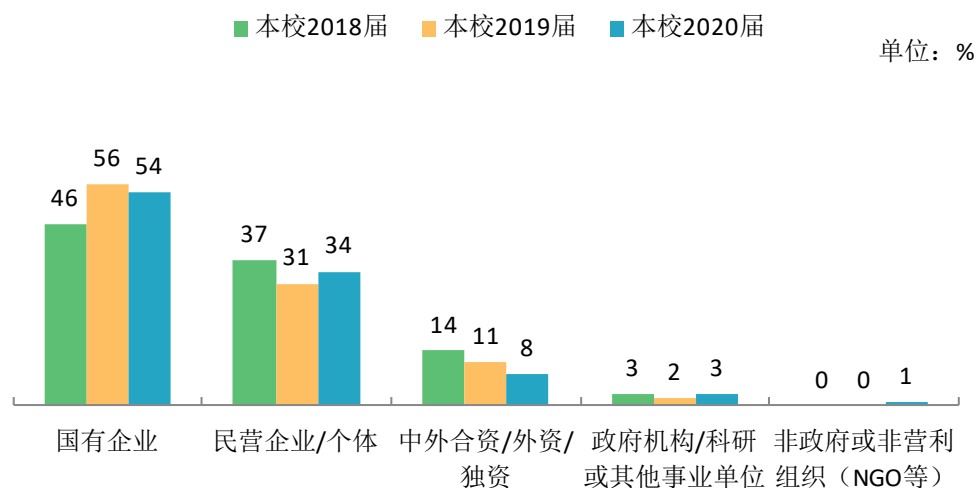


图 1-4 不同类型用人单位需求变化趋势

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

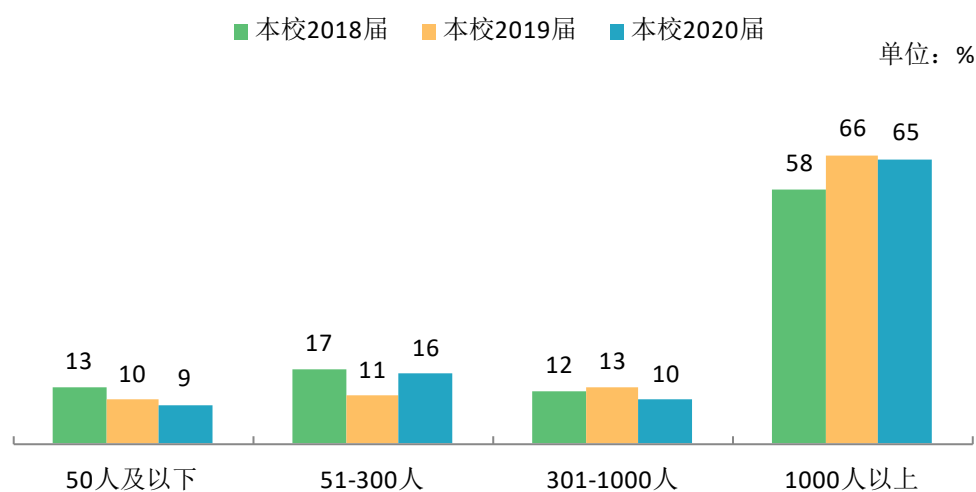


图 1-5 不同规模用人单位需求变化趋势

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

#### （四） 就业地区变化趋势

本校 2017 届~2020 届就业的毕业生在上海就业的比例（分别为 74.2%、78.0%、77.2%、73.9%）均在七成以上。

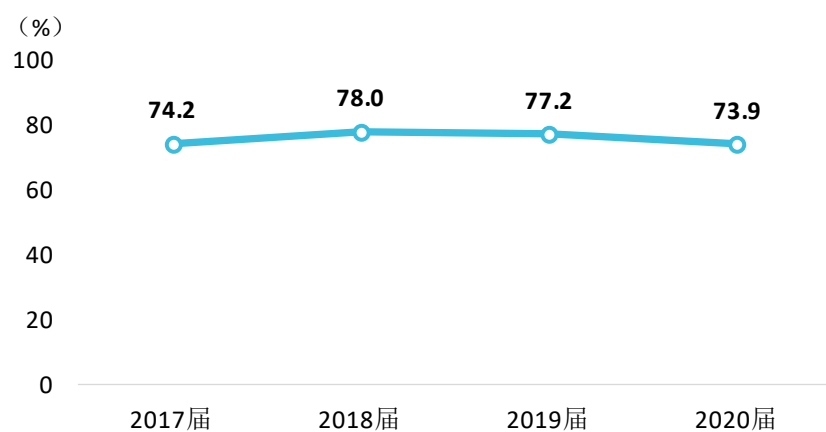


图 1-6 毕业生在上海就业的变化趋势

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## 四 就业质量变化趋势

### （一）月收入变化趋势

本校 2020 届毕业生的月收入为 5714 元，比 2019 届（6160 元）低 446 元，本校近四届毕业生的月收入整体有所上升。

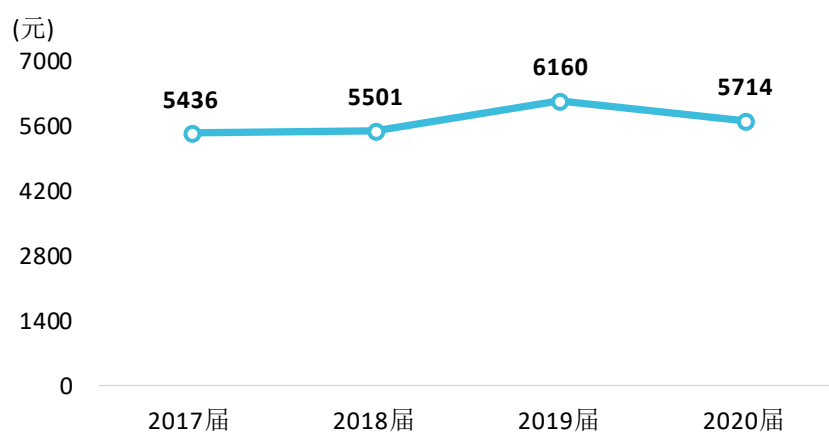


图 1-7 月收入变化趋势

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

系部层面，月收入较高的系部为航空乘务系（6725 元），月收入相对较低的系部为航空制造系（4907 元）。

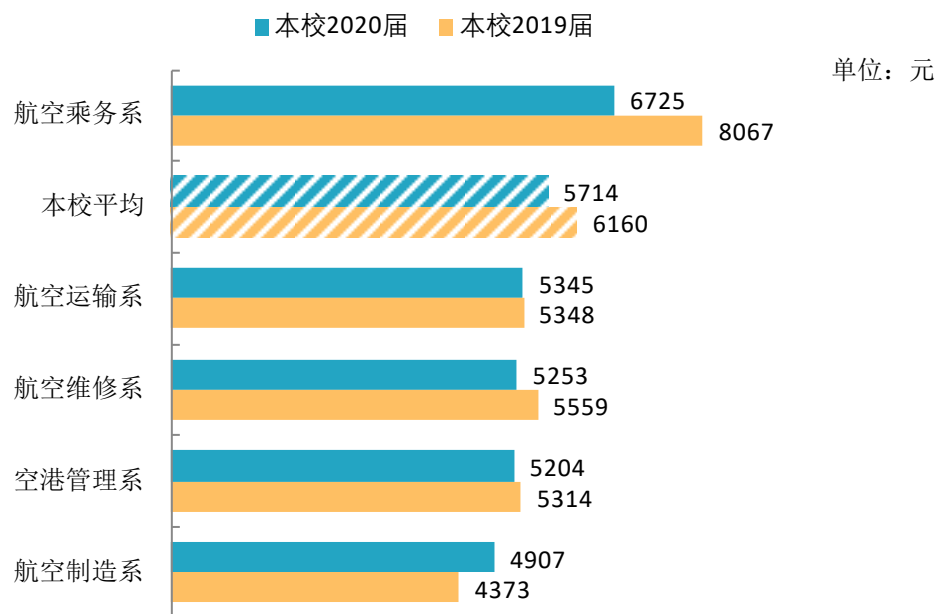


图 1-8 各系部毕业生的月收入

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届各专业毕业生中，月收入较高的是民航空中安全保卫（7387 元）、空中乘务（中高职贯通培养）（7126 元），月收入较低的专业是飞机结构修理（4703 元）。

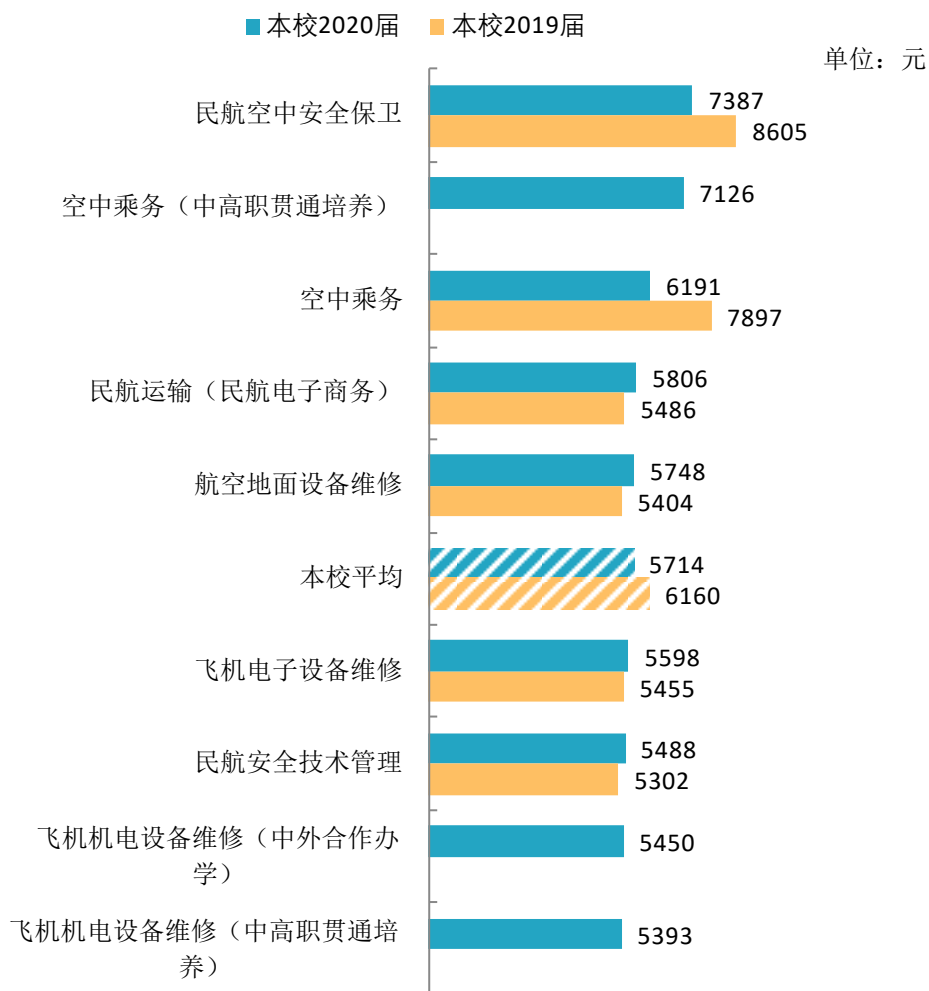
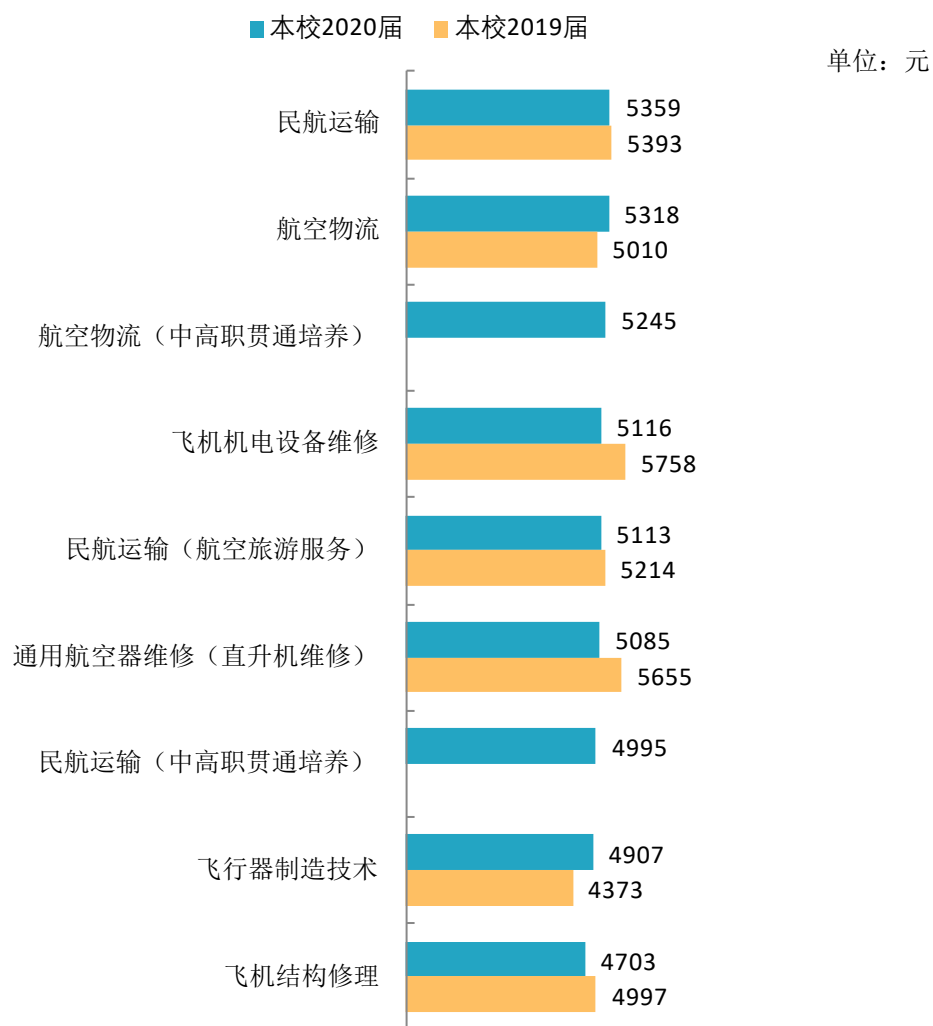


图 1-9 各专业毕业生的月收入

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



续图 4-9 各专业毕业生的月收入

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## （二）专业相关度变化趋势

本校近五届工作与专业相关度整体有所下降，本校 2020 届的工作与专业相关度为 64.85%，比 2019 届（75.46%）下降 10.61 个百分点，学校需重点关注。

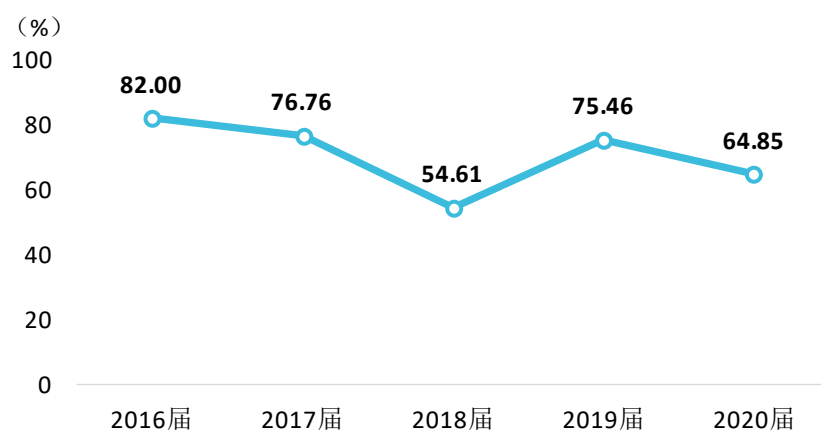


图 1-10 专业相关度变化趋势

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

本校 2020 届毕业生工作与专业相关度较高的系部是航空制造系（80.00%），工作与专业相关度较低的系部是空港管理系（37.94%）。

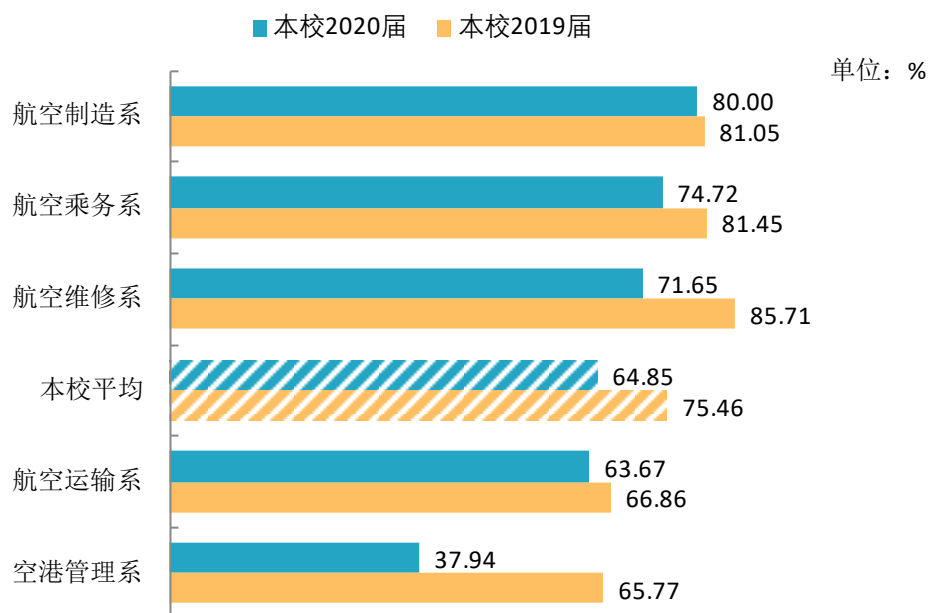


图 1-11 各系部毕业生的工作与专业相关度

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

本校 2020 届毕业生中工作与专业相关度较高的专业是飞机机电设备维修(中高职贯通培养) (84.93%)，工作与专业相关度较低的专业是机场运行（民航机场气象观测）（28.13%）。

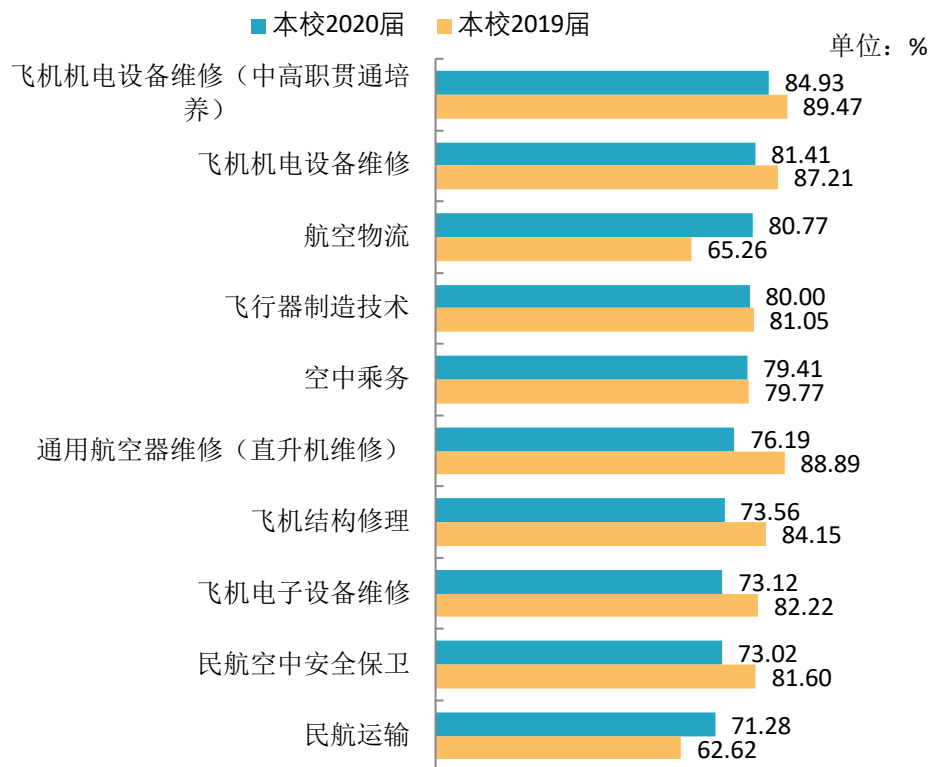
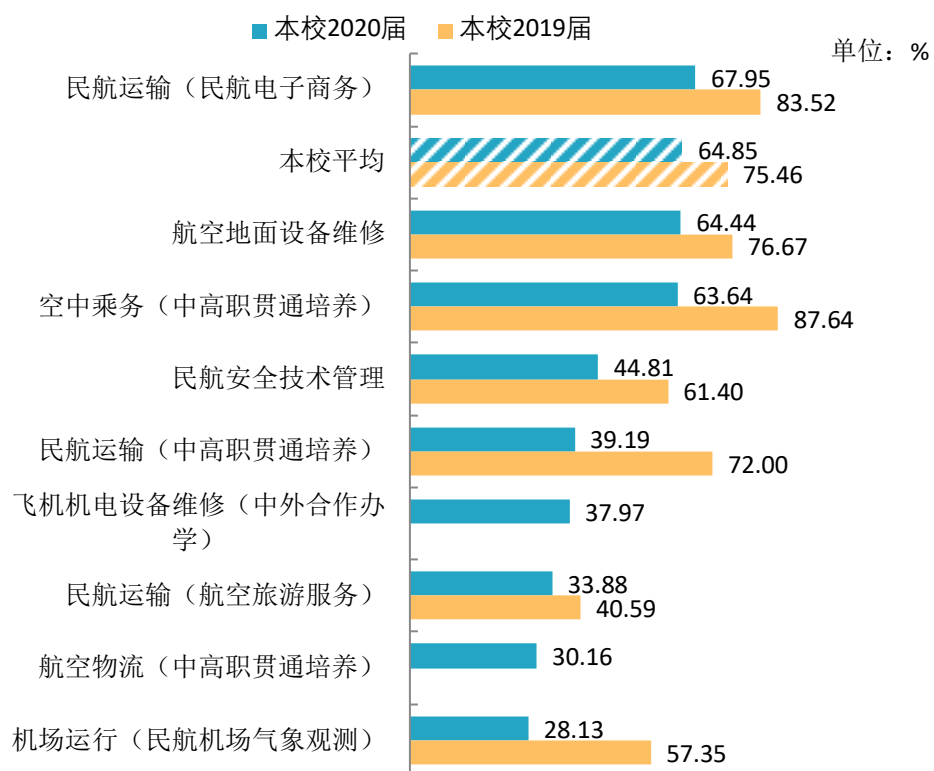


图 1-12 各专业毕业生的工作与专业相关度

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。





续图 4-12 各专业毕业生的工作与专业相关度

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：上海市高校就业综合服务与管理平台-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生就业数据。

### （三） 就业满意度变化趋势

本校近四届毕业生的就业满意度（分别为 83%、78%、80%、83%）均在八成左右，较多毕业生就业感受较好。

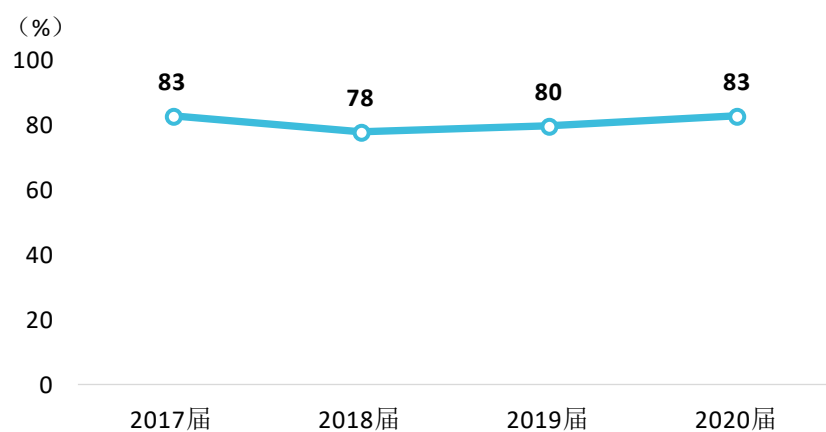


图 1-13 就业满意度变化趋势

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届毕业生就业满意度均在 77%及以上，其中，就业满意度最高的系部是航空乘务系（88%），且该系部与上届基本持平；就业满意度相对较低的系部是空港管理系（77%）、航空运输系（78%），其中空港管理系的就业满意度较上届大幅上升。

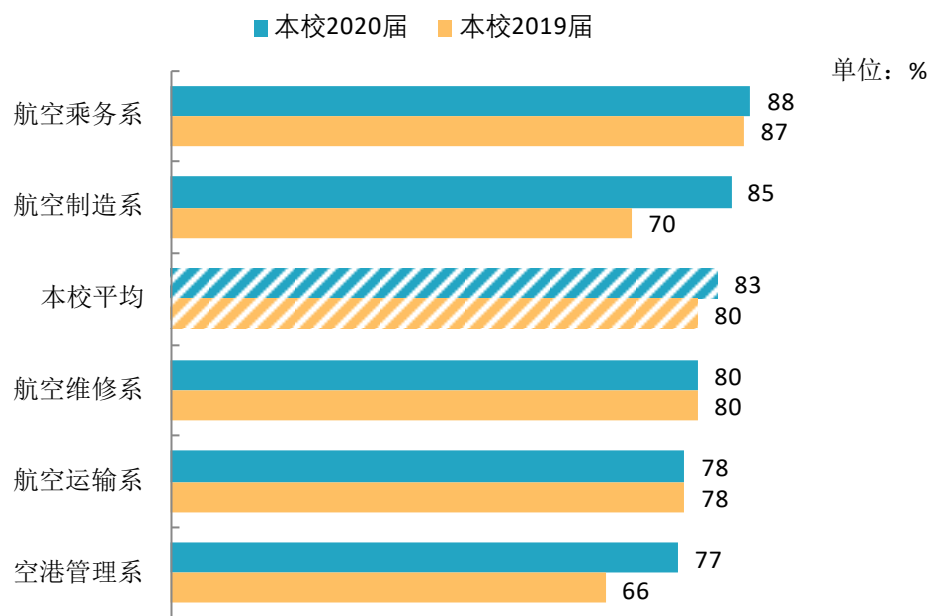


图 1-14 各系部毕业生的就业满意度

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校多数专业毕业生对就业的满意度在八成以上，多数毕业生对就业工作表示满意，整体就业感受较好。细化来看，2020 届就业满意度较高的专业是航空地面设备维修（95%）、空中乘务（中高职贯通培养）（91%），均有九成以上的毕业生表示满意，就业感受普遍偏好。

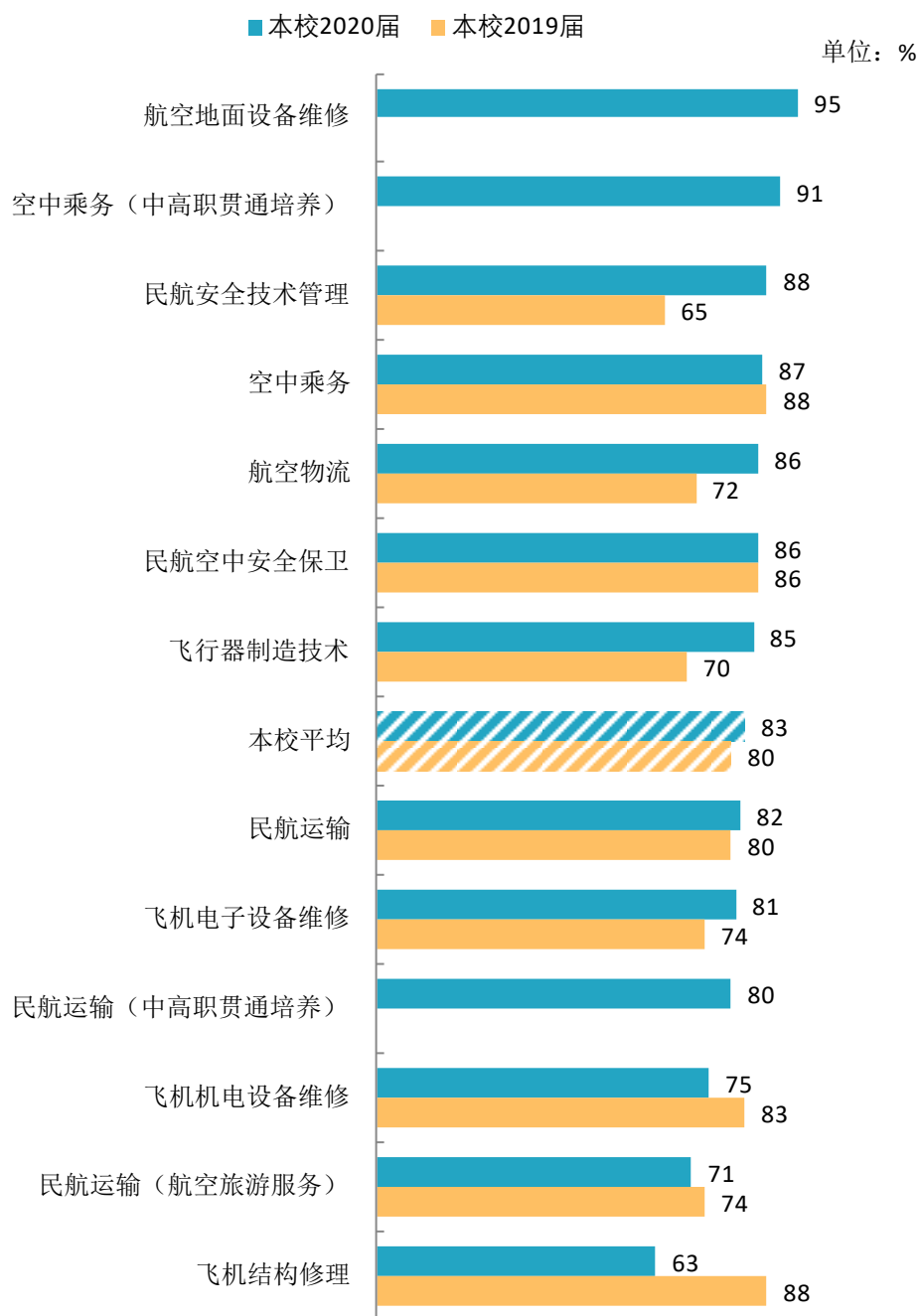


图 1-15 各专业毕业生的就业满意度

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

#### （四） 职业期待吻合度变化趋势

本校近四届毕业生的职业期待吻合度（分别为 59%、56%、64%、59%）均在六成左右，多数毕业生职业期待与实际吻合。

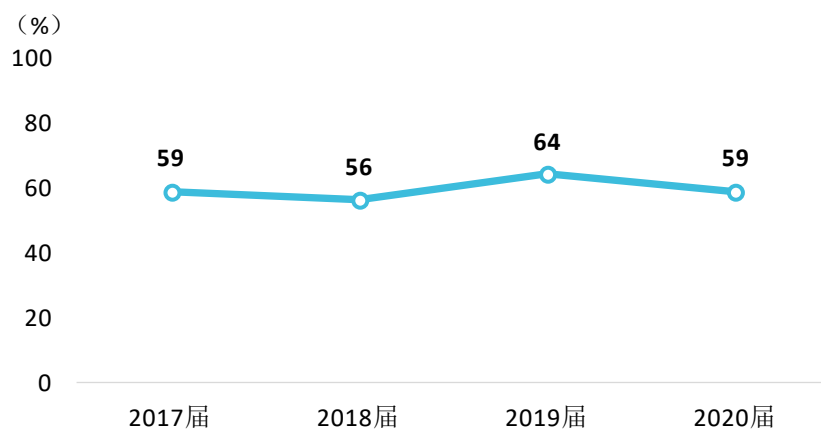


图 1-16 职业期待吻合度变化趋势

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届毕业生中，职业期待吻合度最高的专业是航空地面设备维修（75%），职业期待吻合度最低的专业是民航运输（民航电子商务）（31%），且该专业较上届下降较多，需重点关注。

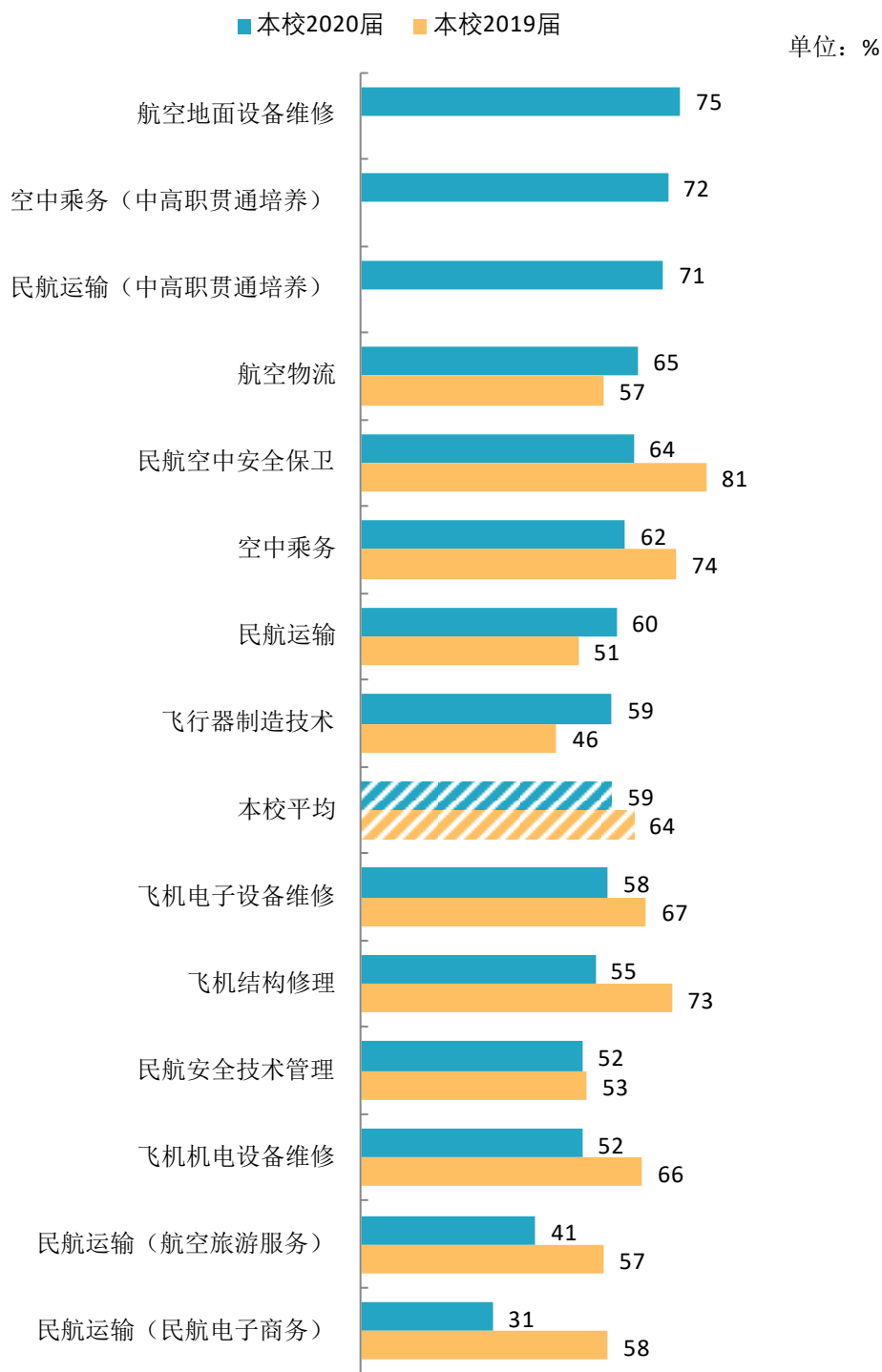


图 1-17 各专业毕业生的职业期待吻合度

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

### （五） 离职率变化趋势

离职率是指毕业生从毕业到目前有过工作经历的毕业生中多大百分比发生过离职，数据反映了毕业生的就业稳定性。本校 2020 届毕业生的离职率（25%）较 2017 届（31%）下降了 6 个百分点，体现出本校毕业生就业稳定性有所增强。

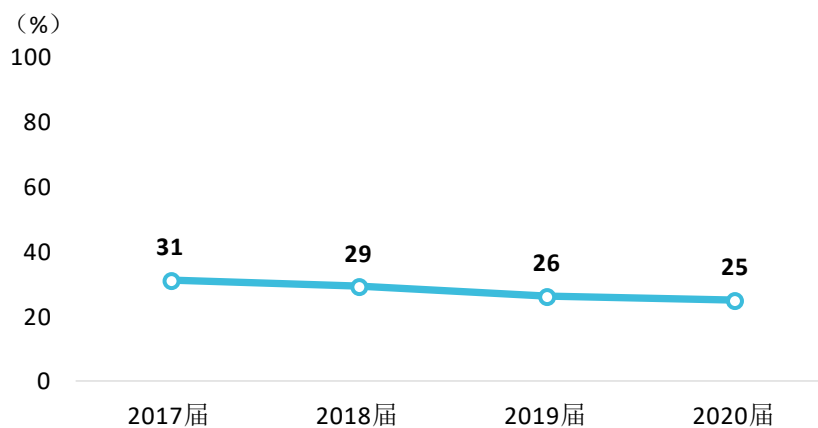


图 1-18 毕业半年内的离职率变化趋势

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届毕业生中，离职率最低的系部是航空制造系（8%），且该专业较上届下降较多；离职率最高的系部是空港管理系（45%）。

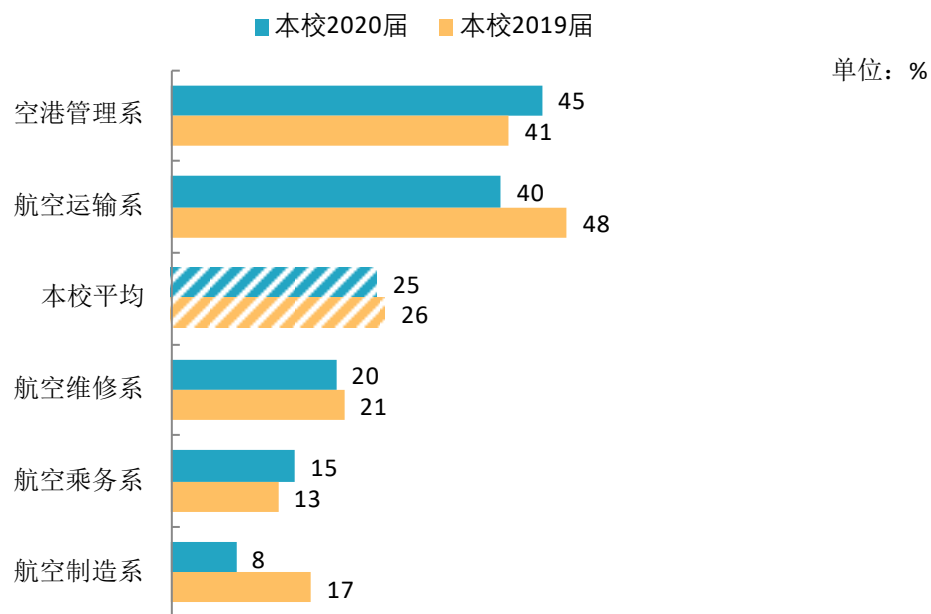


图 1-19 各系部毕业生的离职率

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



专业层面，离职率较低的专业是飞行器制造技术（8%）、民航空中安全保卫（11%）、飞机电子设备维修（11%），离职率较高的专业是民航运输（中高职贯通培养）（56%）。

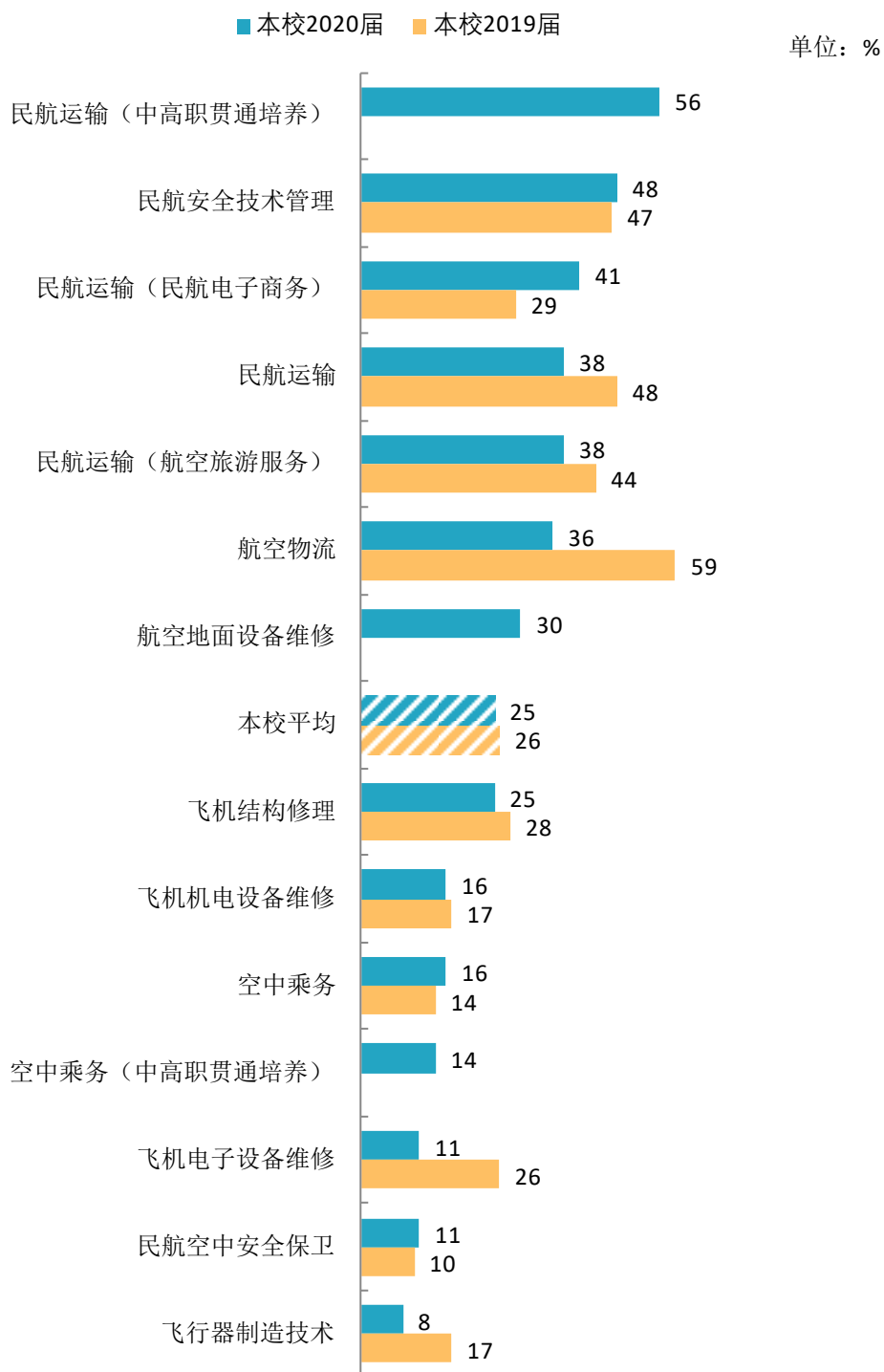


图 1-20 各专业毕业生的离职率

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

# 就业

# 对教育教学的反馈



## 第五章 就业对教育教学的反馈

学生对母校的评价、对教学的满意程度反映学校教育教学工作现状以及学生对学校的认可程度。本章从毕业生对母校的总体推荐度、满意度、对教学满意度以及学校培养的通用能力情况来展现学生对学校培养的反馈情况。

### 一 对人才培养的反馈

#### （一） 对学校的总体满意度

##### 1. 对学校的总体推荐度评价

本校 2020 届毕业生愿意推荐母校的比例为 69%。

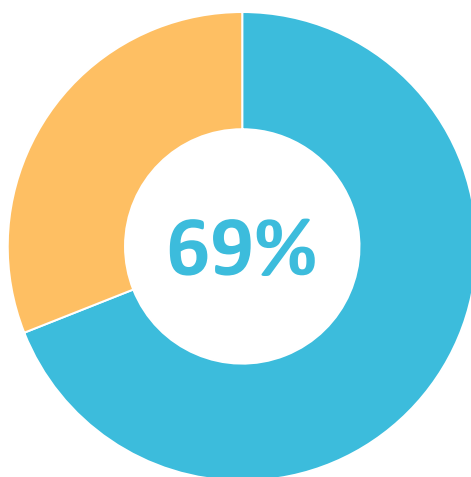


图 5-1 毕业生对母校的推荐度

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## 2. 各系部及专业对学校的推荐度

本校 2020 届毕业生中，航空乘务系、航空制造系、航空维修系、空港管理系、航空运输系愿意推荐母校的比例分别为 86%、70%、68%、58%、50%。

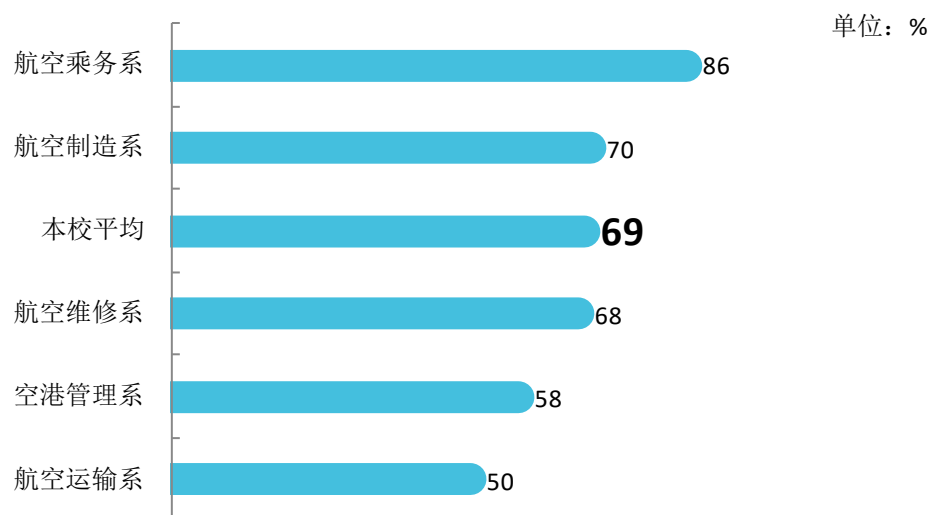


图 5-2 各系部毕业生对母校的推荐度

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届毕业生愿意推荐母校比例较高的专业是空中乘务（88%）、民航空中安全保卫（85%）、空中乘务（中高职贯通培养）（84%），愿意推荐母校比例较低的专业是民航运输（民航电子商务）（38%）、民航运输（45%）、民航运输（航空旅游服务）（47%）。

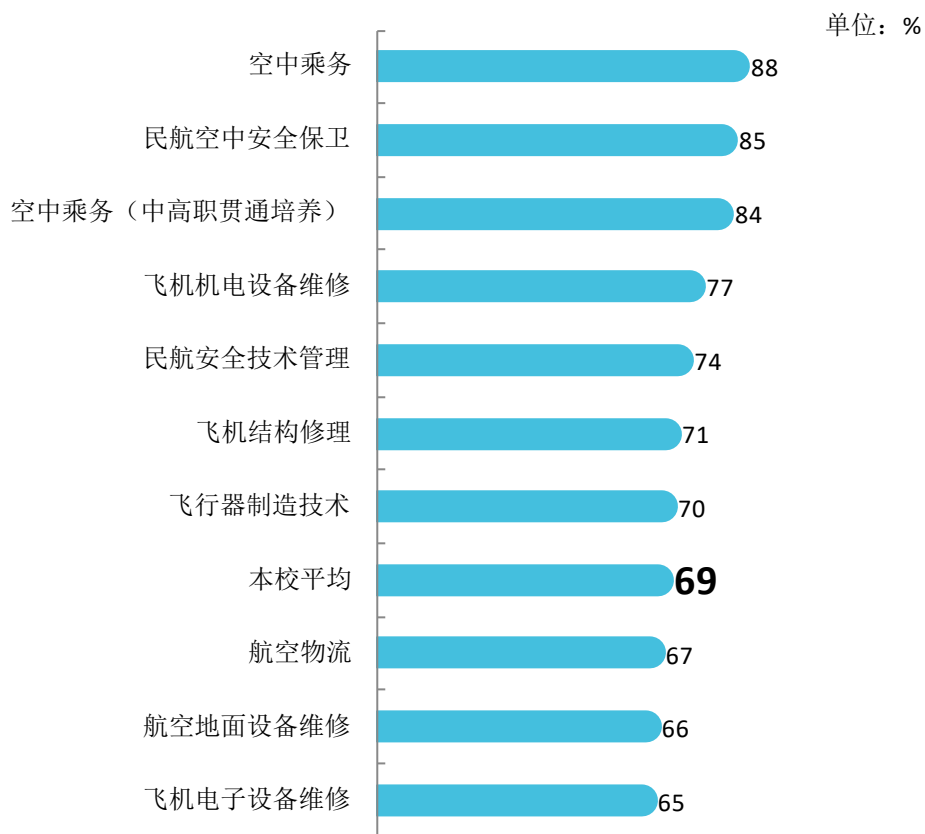


图 5-3 各专业毕业生对母校的推荐度

注：个别专业由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



续图 5-3 各专业毕业生对母校的推荐度

注：个别专业由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

### 3. 对学校的总体满意度评价

本校 2020 届毕业生对学校的总体满意度为 94%，大多数对母校表示认可。

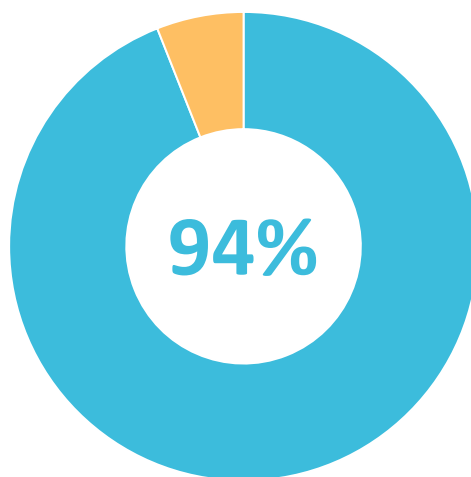


图 5-4 毕业生对母校的满意度

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

#### 4. 各系部及专业对学校的满意度

本校 2020 届毕业生中，航空制造系、航空乘务系、航空运输系、航空维修系、空港管理系对母校的满意度分别为 98%、97%、92%、91%、89%。



图 5-5 各系部毕业生对母校的满意度

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届毕业生对母校满意度较高的专业是空中乘务（中高职贯通培养）（99%）、飞行器制造技术（98%）、民航空中安全保卫（97%），对母校满意度较低的专业是民航运输（航空旅游服务）（86%）。

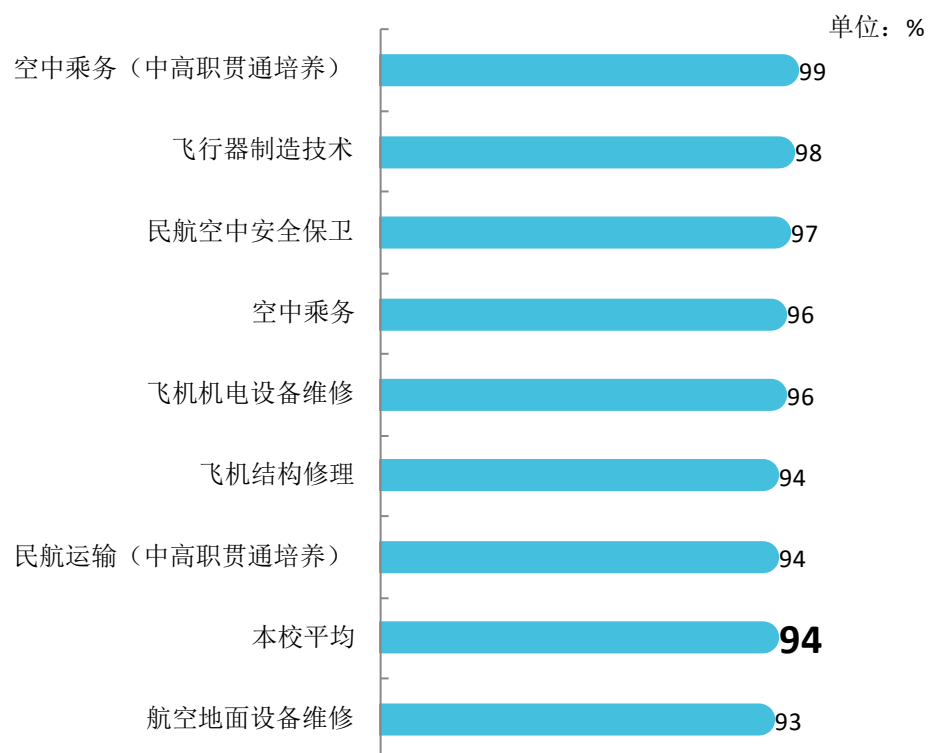
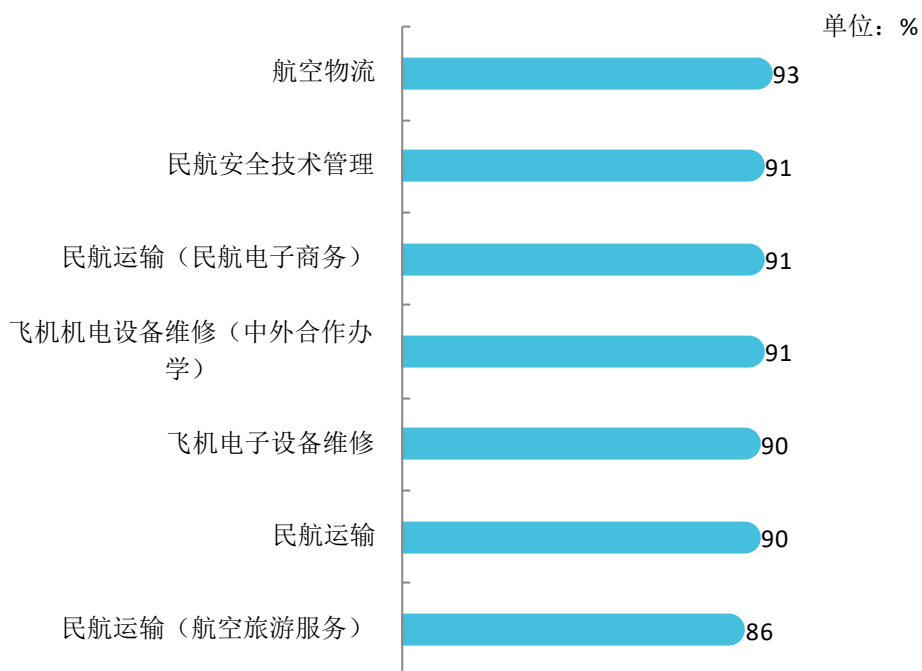


图 5-6 各专业毕业生对母校的满意度

注：个别专业由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。





续图 5-6 各专业毕业生对母校的满意度

注：个别专业由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## （二） 就业对教学的反馈

### 1. 总体教学满意度评价

本校 2020 届毕业生对母校的教学满意度为 91%，多数毕业生对母校教学表示满意。

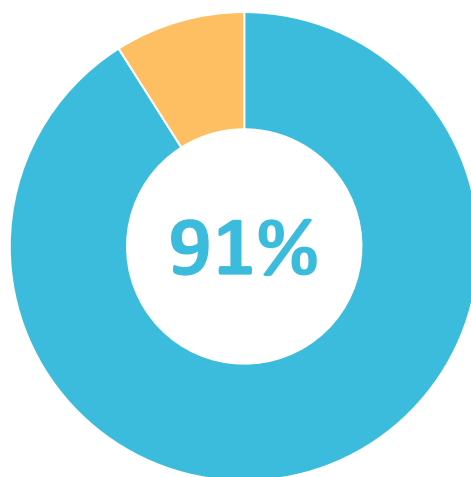


图 5-7 毕业生对母校的教学满意度

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## 2. 各系部及专业的教学满意度

本校 2020 届毕业生中，航空制造系、航空乘务系、航空运输系、航空维修系、空港管理系的教学满意度分别为 98%、97%、88%、87%、85%。

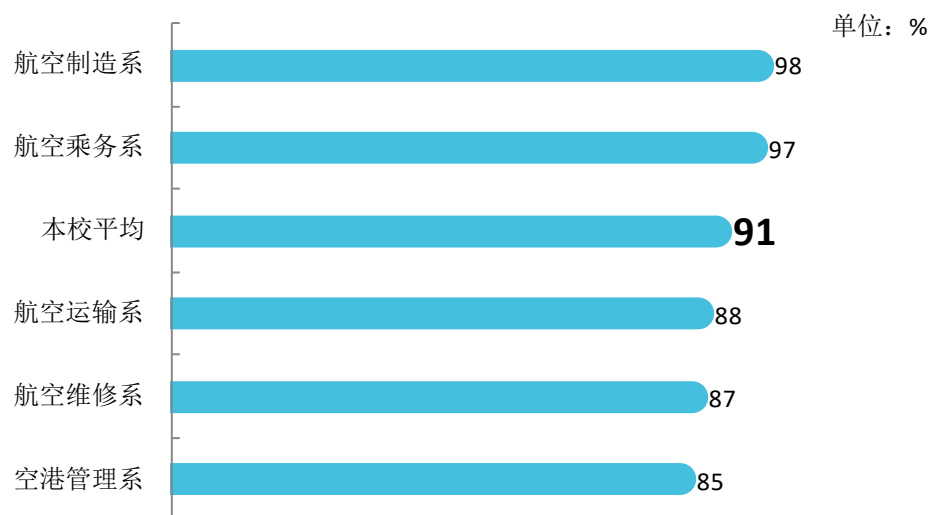


图 5-8 各系部毕业生的教学满意度

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届毕业生教学满意度较高的专业是航空物流（中高职贯通培养）（100%）、空中乘务（中高职贯通培养）（99%）、飞行器制造技术（98%），教学满意度较低的专业是民航运输（民航电子商务）（76%）、民航运输（航空旅游服务）（78%）、飞机电子设备维修（78%）。

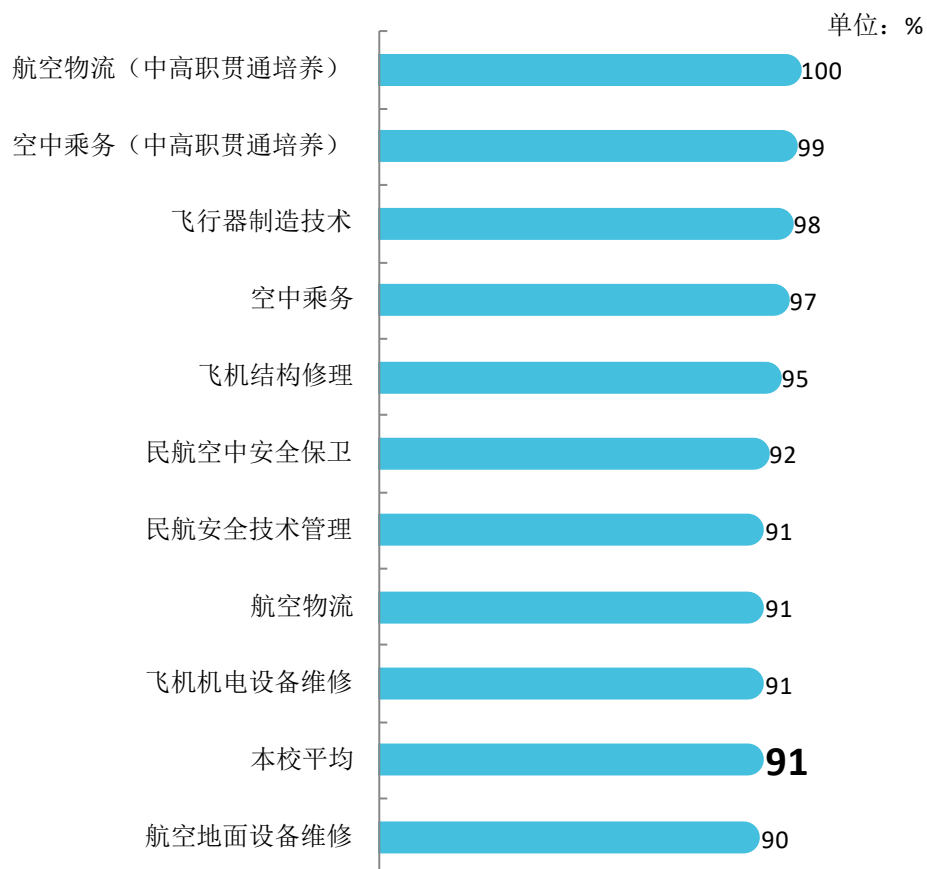
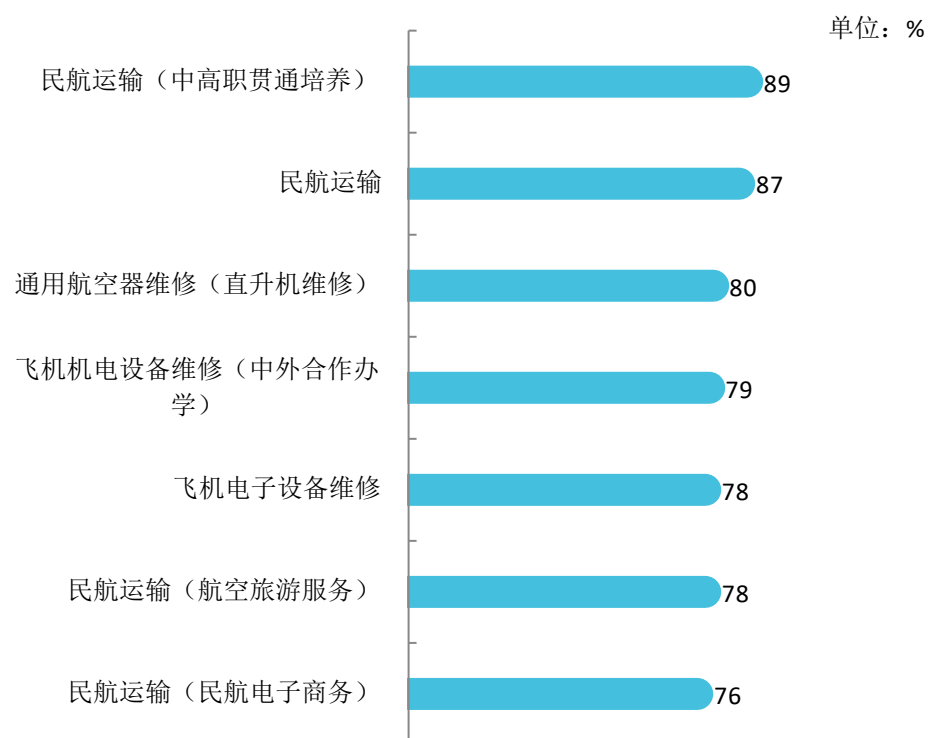


图 5-9 各专业毕业生的教学满意度

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



续图 5-9 各专业毕业生的教学满意度

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

### （三）通用能力培养

#### 1. 工作中最重要的通用能力

本校 2020 届毕业生认为工作中最重要的通用能力是“团队合作能力”（90%），其后依次是“沟通交流能力”（82%）、“环境适应能力”（75%）等。

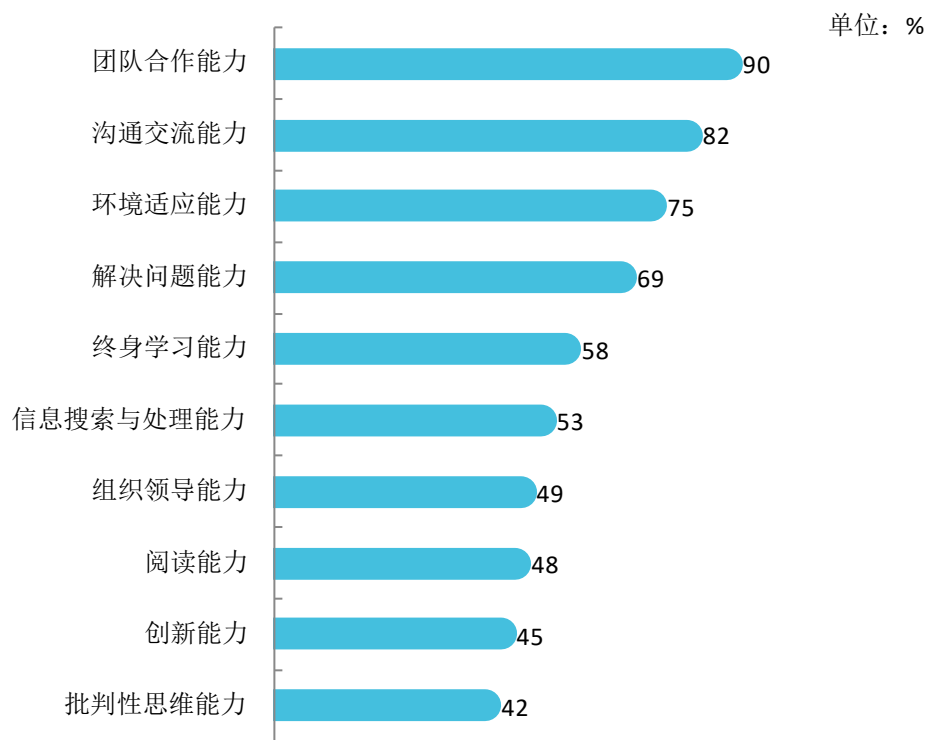


图 5-10 工作中最重要的通用能力（多选）

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

## 2. 各项通用能力增值

本校 2020 届毕业生受母校学习经历提升明显的比例<sup>1</sup>较高的通用能力是环境适应能力（93%），其次是沟通交流能力（91%）。

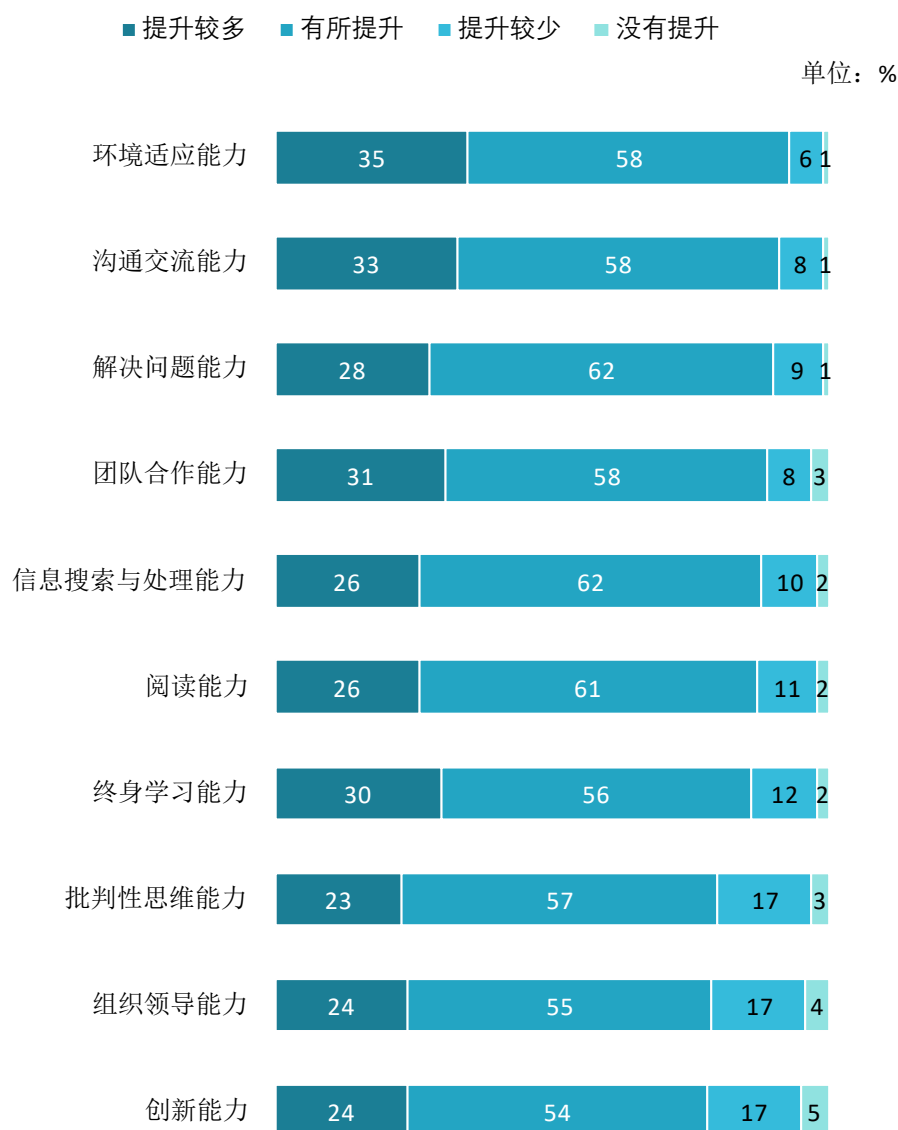


图 5-11 母校学习经历对各项通用能力的影响

数据来源：麦可思-上海民航职业技术学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

<sup>1</sup> 提升明显的比例：提升较多和有所提升的比例。

## 二 对人才培养的改进

### （一）对招生工作的改进措施

我院近五年的招生录取工作平稳顺利，招生计划数、录取数、报到数稳中有升。招生计划从 2016 年 2500 名增至 2020 年 3240 名，录取人数从 2016 年 2460 名增至 2020 年 3219 名，报到人数从 2016 年 2330 名增至 2020 年 3085 名，近五年招生数据详见表一。学院录取、报到整体情况稳定良好，咨询、报考人数不断增长，生源质量明显提高，学院的社会认可度不断提高。

年份	招生计划数	招生录取数	招生报到数
2016 年	2500	2460	2330
2017 年	2500	2460	2328
2018 年	3200	3116	2973
2019 年	3200	3180	3030
2020 年	3240	3219	3085

表一：2016-2020 年学院招生计划数、录取数及报到数统计表

针对目前招生情况，我院采取具体措施：

1. 合理制定招生计划。根据学院各方面实际现状和发展规划，充分征求各系部多方面的意见，积极了解学院就业情况，充分考虑就业市场和国家、民航局的相关教育政策，再结合近几年学院各省市招生录取报到的实际情况，科学合理制定学院 2021 年分省分专业招生计划。
2. 结合近年来空乘空保专业的录取及报到实际情况，将更加精准、合理制定招生面试、体检实施方案。总结并反思历年来空乘空保专业招生面试过程各环节，有效提高面试效率和该专业的生源质量，结合学院就业需求及各省市相关招生政策，科学调配空乘空保专业的招生省份结构和数量，合理安排空乘空保各省市面试时间，从而保障学院空乘空保专业的生源数和生源质量。
3. 针对上海市专科层次依法自主招生考试和“三校生”高考两个批次的招生录取工作，严格遵守上海市教委和考试院的各项规章制度，不断完善专科依法自主招生中使用普通高中学生综合素质评价信息的细则，认真贯彻“两参考一依据”，探索免笔试录取方案，吸引上海优质生源，在确保招生计划顺利完成的基础上尽可能的提高我院生源质量和专业匹配度。
4. 提升学院招生工作的信息化程度，做到线上线下互补互助的招生日常化工作。随着学院招生规模的不断扩大，招生办将不断加强招生、录取、宣传过程中智能信息化，通过网络直播、公众号、网站、咨询热线等架起了一座座交流互动的云端平台，增进学校与考生、家长的沟通交流，吸引了众多优质生源报考我院。同时积极探索对于录取数据的多维度分析与形象化展示，科学合理指导招生相关政策的制定。
5. 强化阳光招生力度。在学院招生监察小组的领导下建立招生各项工作承诺书制度，在招生各环节不断加强纪律、廉洁、保密等教育，使招生工作人员做到自律和他律，保障学院招生的公

信力。

## （二）对教育教学的调整举措

### 1. 优化教师队伍

制定切实可行的高职称、高技能人才引进方案，加强高层次高技能人才的引进力度，重点引进副高级以上职称或高学历的中青年人才，多渠道充实教师队伍。加强辅导员队伍建设，开展辅导员专题培训工作，配齐配强专职少数民族学生辅导员。

高度重视各类职业技能竞赛，积极组织教师参加国家级、市级各类职业技能大赛和教学竞赛；申报上海市教育委员会“教师企业实践”项目，提高教师实践业务能力，从而提高“双师型”教师的比例。制定产学研相关政策措施和激励机制，组织教师积极申报省市级、国家级高水平研究课题，鼓励教师主动参与航空公司、机场或其他行业组织的各类研发工作，加快改变学院教育科学研究不强的局面。通过校企合作建立与企业的资源共享机制，制定和完善优惠政策，继续聘请行业企业专家担任兼职教师、客座教授，进一步加强兼职教师队伍建设。

### 2. 推进课程建设与教学改革

以“示范性高等职业院校建设项目”为目标引领，广泛开展产学合作、工学结合的课程建设和实践教学，推进教学改革和课程资源建设。积极探索骨干特色专业的现代学徒制试点工作，以“订单式培养”作为人才培养模式改革的切入点，共享校企双方优质师资和实训资源，切实保障人才培养模式改革的有序推进。

坚持特色强校的办学方针，不断优化专业结构、适时增加专业数量，2020 年新增飞行器制造技术专业的通航飞机制造方向和机场运行的航空器机坪管制方向。

加大民航教学资源库建设力度，开发精品课程、开展教学研究、编写教案教材。开拓国际合作办学新局面。进一步促进学校与海外院校、行业的交流与合作，显著提升学校国际化办学和人才培养水平。通过中外合作办学平台，积极引进国外优质教育资源，从而借鉴国外先进的教育教学理念和培养模式。同时，学院将参照国际质量标准深化专业建设，创建具有中国民航特色的课程体系与教学模式，促进产教融合，实现“学中做，做中学”，如思政教学增加实践教学学分。

### 3. 加强院内外实训基地建设

按照专业课程体系和实践教学需要，逐步增设专业实训室和实训基地；积极开发实训课程项目、实训项目工单、实训评估单及实训教材，加强实训教学内涵建设；强化实践教学软件建设，开发适合专业对口岗位实际的技能训练项目，进一步加快浦东校区实训中心的建设，切实提升实训硬件水平。

### 4. 完善教学监督评价机制

定期进行教学质量及教学秩序检查，经常了解教学情况，加强教学信息反馈过程的管理。



检查的方式包括采取抽查学生作业、召开座谈会、学生问卷调查及检查性听课等。

在教材质量监督方面,学院成立了教材招标工作组,采取教材三级审核制度,所有教材须通过教研室申报、系部审核和教务处审定后方可投入使用。

安排每学期末学生对任课教师进行一次普遍评教活动,同时进行教师评学,由教务处教学督导办公室进行数据汇总、统计与分析,并对评教结果进行公示。充分发挥评教体系对教师个人发展和教学质量提升的导向作用,将考评结果作为教师选拔任用、职务聘任、分配激励的重要依据。为方便广大师生参与评教,学院开发了教师评价系统移动端,极大地提高了评教工作的效率。

### （三） 对专业设置的调整举措

1. 优化专业结构,积极申办新专业。为支持民航强国战略,培养适应上海经济和社会发展需要的具有较强职业发展能力的高素质技能型人才,2020年申办机场运行(航空器机坪管制)、飞行器制造技术(通航飞机制造)两个专业并开始招生。同时对部分就业率较低、专业对口率偏低的专业,调整招生人数。通过加强专业与企业、市场的结合,进一步优化人才培养方案,进行专业改造与升级。

2. 大力加强师资队伍建设。加大“双师型”教师培养力度,加强专业教师师资队伍建设,打造专兼结合、“产教融合”的双师型教学团队;总结1+X证书制度试点经验,培养1+X证书教师团队;多措并举提升教师的实践教学能力,选派教师参加企业生产实践、培训,有效提高教师的专业教学水平和实操技能;提高教师信息化教学能力,加强教师在线教学技术技能的培训,鼓励教师开展在线教学研究,把疫情期间的在线教学实践转化为后疫情时代教学改革的研究内容和研究方向,为实现在线教学常态化打下坚实的基础;做好青年教师的“传、帮、带”工作,重视青年教师教学基本功训练,建立教师教学能力持续提升的长效机制;加大企业专家的引进力度,优化教师队伍结构,聘请企业专家、技术人员作为兼课教师充实教师队伍。

3. 优化人才培养方案,深化课程改革。重点优化课程结构和课程标准,扎实推进1+X证书制度试点工作,将职业技能等级标准内容纳入课程标准和教学内容,构建1+X融合的人才培养方案;整合人才培养方案的部分核心课程内容和职业技能等级证书模块内容,改革教学内容陈旧、重复的课程,实现课证融合;把课程思政建设作为落实立德树人根本任务的关键环节,充分发掘各类课程和教学方式中蕴含的思想政治教育资源,引领和带动全员、全过程、全方位育人;将劳动教育纳入人才培养方案,深度挖掘各课程蕴含的劳动教育资源,发挥劳动教育的育人作用;鼓励广大教师在教学过程中进行线上、线下混合式教学改革,有效引导学生采用信息化手段进行学习,充分使用个性化、合作式、项目式等多样化的学习方式;鼓励教师使用案例教学、模块教学、任务驱动式教学、情景教学等多种教学方法;教材选用注重科学合理,尽量选用获奖教材、规划教材、新版教材;推动教学评价方式改革,强化过程学习和评价。

4. 深化产教融合、校企合作。充分发挥企业在人才培养过程中的指导作用，通过校企合作，进一步提高企业参与人才培养的深度，将企业对技术技能人才的要求体现在人才培养方案中，体现在课程体系构建中，体现在职业技能等级证书中；充分利用合作企业的优势，院校联合开发技能等级证书，联合开发教材，联合建设教学资源，共同组建教学团队，共同实施人才培养。
5. 完善经费投入保障，改善实训教学条件。学院将进一步在资源和经费保障方面加大投入和支持力度，加强实训场所的标准化建设，加强实验实训条件和优质校外实习基地的建设。
6. 构建完善的教学质量保障体系。健全以学生为中心、以成果为导向的课程教学质量评价制度，通过多种渠道查找教学中存在的不足并提出改进措施；制定各教学环节的质量标准，通过集体讨论人才培养方案、教学内容和方法、教材选用、考核大纲等途径；检查质量标准的执行情况，如听课制度、试卷分析、学生座谈会、毕业生跟踪调查等。
7. 学校根据专业建设、毕业生就业及人才供需情况，适时发布专业预警。被预警的专业，需要进一步研究社会需求和人才培养模式，评价人才培养的各个环节，分析专业教学和质量管理中存在的问题并提出改进措施，努力改进专业建设状况。

#### （四）对学生工作的改进举措

1. 引导学生向真向善向美。通过榜样教育、仪式教育，弘扬志愿精神、奉献精神，增强学生文明素养、社会责任意识、实践本领。指导学业，引导学生好学乐学善学。
2. 深入开展“优良学风班”创建活动，为学生提供多样性、针对性的学业指导，在全体学生中形成“你我互帮助、大家共发展”的良好学习风气；以“经典阅读”校园主题活动日为载体，提倡多读书、读好书、读经典的书。
3. 体育美育劳动教育齐发展。以“健康生活 运动校园”校园主题活动日为载体，倡导健康生活，开展形式多样、丰富多彩的让运动塑造学生健康人生。
4. 以校园艺术节、高雅艺术进校园为载体，激发学生艺术兴趣，通过社团、兴趣小组，传授基础知识与技能，培养学生健康向上的审美趣味、审美格调。
5. 以志愿者服务和社会实践活动为载体，加强学生劳动教育。
6. 研究制定学生素质拓展计划，完善学生综合评价。从“思想道德修养”、“社会实践”、“志愿公益服务”、“创新创业实践”、“文化艺术与体育运动”、“社会工作履历”六个方面，提升学生思想政治素质，培养学生人文精神、自强精神，增强学生学习的主动性，提高学生的实践能力和创新能力。
7. 加强辅导员队伍建设。强化价值引领，不断提升师德师风水平；注重研修推进，不断提升育人能力；促进辅导员自我成长，不断提升专业发展水平；完善辅导员评价，不断促进辅导员全面而富有个性的综合发展。
8. 加强调查研究，梳理并完善学生教育管理制度，制定相应工作流程，提高工作质量。

#### （五）对生活服务的改进措施

1. 提高校园传播媒介的利用率。通过两个校区食堂荧幕、宿舍等公共区域的电视以及电子宣传屏等多媒体设备，滚动播放就业信息，以加强信息流动的广泛性，增加信息宣传的多样性。
2. 提高学生校园生活质量的保障，提高餐饮、住宿等环境的舒适性和安全性，为学生营造放心、温馨、和谐的校园环境。
3. 加强学生生活园区的管理，开展丰富多彩、学生喜闻乐见的各种文体活动，合理增设多样的园区服务设施和设备。
4. 加强校园安全管理，增强安全防范意识、杜绝发生金融诈骗和恶性治安事故。